Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Defensoría del Pueblo de Ecuador	Objetivo 1: Contribuir en la construcción de una sociedad que erradique la discriminación y violencia	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	18,00
			Porcentaje de implementación de Sistema de Información a las recomendaciones de Naciones Unidas implementados	20,00%
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados	1,00
		2. Objetivo 2: Gestionar y coordinar la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y contribuir a la memoria histórica del país.	Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han sido atendidas	60,00%
			Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.	70,00%
			Porcentaje de instituciones públicas que tengan competencia en procesos de reparación para la creación de la política que brinde atención especial a víctimas, con las que se ha gestionado.	80,00%
			Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa	2,00
		3. Objetivo 3: Incidir en la gestión de las Instituciones y promover el ejercicio del derecho al hábitat por parte de la población.	Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo	10,00%
			Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	13,00%
			Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	47,00%
			Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	60,00%
		Objetivo 4: Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad con relación a su integridad personal	Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes	1,00
			Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional	1,00
			Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad.	25,00%
1	Defensoría del Pueblo de Ecuador	Objetivo 5: Incrementar el ejercicio y respeto de los Derechos Humanos y de la Naturaleza	Porcentaje de documento de líneas de actuación sobre empresas y derechos humanos	50,00%
			Porcentaje de INDH de América que han implementado el sistema de seguimiento a los compromisos internacionales asumidos por los estados, desarrollado por la DPE	0,00%
			Porcentaje de países a los que la Secretaría de la Red de INDH del Continente Americano de GANHRI ha apoyado en la acreditación, reacreditación o creación de la INDH	3,00%
			Porcentaje de ejecución proceso educativo virtual y presencial de capacitación sobre empresas y derechos humanos	0,00%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	74,00%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	29,00%
			Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	3.529,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2.841,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	11.758,00
			Porcentaje de propuesta de incidencia creada en política pública y normativa sobre "Empresas y derechos humanos"	30,00%
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados.	0,00
		Objetivo 6: Incrementar la protección y promoción de derechos de las personas consumidoras.	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras	1,00
			Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.	35,00%
			Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras	25,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
1	Defensoría del Pueblo de Ecuador	Objetivo7: Proteger los derechos de las personas en crisis humanitaria o conflictividad social. (La vigigencia de este objetivo y sus indicadores fue hasta el 8 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018)	Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria creados	20,00%
			Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en conflictos sociales identificados en el sistema de georreferenciación	0,00%
			Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos.	50,00%
		Objetivo7: Prevenir vulneraciones de derechos humanos y de la naturaleza a defensores y defensoras de derechos. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores inicia a partir del 9 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018)	Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a vulneraciones de DDHH y de la naturaleza creados.	100,00%
			Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación.	50,00%
			Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos.	50,00%
		Objetivo 8: Incrementar los niveles de cumplimiento de LOTAIP en las instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos.	Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación a la ciudadanía sobre el ejercicio del derecho al acceso a la información pública.	50,00%
			Porcentaje de las entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP	97,00%
			Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica que permita el adecuado monitoreo del cumplimiento de las obligaciones que establece la LOTAIP.	100,00%
			Porcentaje de las instituciones privadas catastradas que reciben fondos públicos que cumplen con el mandato de la LOTAIP	10,00%
			Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación dirigido a las y los servidores públicos	75,00%
			Porcentaje de servidores y servidoras que atienden y gestionan temas relacionados con transparencia que han realizado el módulo	0,00%
			Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación	100,00%
			Número de instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos capacitadas en LOTAIP	1.134,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	1.685,00
			Número de actualizaciones al marco normativo de LOTAIP adecuadas a los estándares de DD. HH	0,00
		Objetivo 9: Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos.	Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos.	30,00%
			Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria.	88,00%
			Porcentaje del plan de incentivos implementado	20,00%
			Porcentaje del manual de puestos homologado implementado	70,00%
			Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional.	69,00%
			Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución	80,00%
			Porcentaje de procesos automatizados	40,00%
			Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.	100,00%
			Porcentaje de implementación del sistema de medición de satisfacción de las personas usuarias	100,00%
			Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad	40,00%
			Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional	30,00%
			Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación	10,00%
			Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional.	15,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección General de Educación e Investigación	Incrementar la educación e investigación integral sobre temas relacionados a derechos humanos y de la naturaleza para promoverlos; y, prevenir futuras vulneraciones de los mismos, con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de materiales especializados que cumplen con criterio de calidad para su publicación en la biblioteca digital.	100,00%
			Número de documentos doctrinarios producidos relacionados a derechos humanos y de la naturaleza.	1,00
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Proceso educativo)	1,00
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos educativos)	0,00
			Porcentaje de ejecución proceso educativo virtual y presencial de capacitación sobre empresas y derechos humanos	0,00%
			Porcentaje de personas participantes satisfechas con la calidez facilitación de la ejecución del proceso educativo.	70,00%
			Porcentaje de procesos educativos que cumplen el índice de calidad.	70,00%
3	Dirección General de Política Pública	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones de la LOTAIP en las instituciones obligadas públicas y privadas	Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica que permita el adecuado monitoreo del cumplimiento de las obligaciones que establece la LOTAIP	100,00%
			Porcentaje instituciones públicas de la muestra que alcanzan al menos el 70% de los parámetros evaluados	70,00%
			Número de actualizaciones al marco normativo de LOTAIP adecuadas a los estándares de DD. HH	0,00
			Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación	100,00%
			Porcentaje de servidores y servidoras que atienden y gestionan temas relacionados con transparencia que han realizado el módulo	0,00%
			Porcentaje de las instituciones privadas catastradas que reciben fondos públicos que cumplen con el mandato de la LOTAIP	10,00%
			Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP	97,00%
		Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de seguimiento a las recomendaciones hechas por el sistema universal de derechos humanos	Porcentaje de implementación de Sistema de información a las recomendaciones de Naciones Unidades	20,00%
		Incrementar la incidencia a nivel nacional e internacional del tema de empresas y derechos humanos	Porcentaje de propuesta de incidencia creada en política pública y normativa sobre "Empresas y derechos humanos"	30,00%
			Porcentaje de documento de líneas de actuación sobre empresas y derechos humanos	50,00%
		Incrementar la incidencia en normativa local y nacional con énfasis a los ejes estratégicos y grupos de atención prioritaria o	Número de propuestas normativas presentadas a las autoridades legislativas locales y nacionales	13,00
		Incrementar la promoción integral de derechos humanos y de la naturaleza con énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad	Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Procesos de incidencia realizados)	1,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	1,00
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos de incidencia)	0,00
		Incrementar la promoción y el ejercicio del derecho al acceso a la información pública desde la ciudadanía	Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación a la ciudadanía sobre el ejercicio del derecho al acceso a la información pública.	50,00%
		Incrementar la protección de los derechos de las personas frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria con un sistema integral de prevención y atención establecido	Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos.	50,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
4	Dirección General Tutelar	Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional Agregar	Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	78,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	23,00%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	74,00%
		Incrementar el posicionamiento del tema de empresas y derechos humanos	Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos	2,00
		Incrementar la efectividad del mecanismo de prevención de la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional	1,00
			Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes	1,00
			Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad.	25%
		Incrementar la gestión para la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y la creación de espacios y sitios de memoria	Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa y a nivel nacional	2,00
			Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han sido atendidas	60%
			Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.	70%
			Porcentaje de instituciones públicas que tengan competencia en procesos de reparación para la creación de la política que brinde atención especial a víctimas, con las que se ha gestionado.	80%
		Incrementar la protección de los derechos humanos frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria con un sistema de atención intregral establecido	Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria creado	20%
			Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en conflictos sociales identificados en el sistema de georreferenciación	0%
			Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a vulneraciones de DDHH y de la naturaleza creados.	1,00
		Incrementar la protección de los derechos humanos y de la naturaleza para generar precedentes en la tutela de casos	Número de casos paradigmáticos resueltos	19,00
5	Dirección General de Consumidores de Bienes y Productos de Consumo Masivo	Incrementar la promoción y el empoderamiento de los Derechos de las personas consumidoras	Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.	35,00%
			Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras	25,00%
			Número de instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal.	1,00
6	Dirección General de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios	Incrementar la promoción e incidencia a nivel nacional de los derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	47,00%
			Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo	10,00%
			Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	13,00%
			Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	60,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
7	Coordinación General Defensorial Zonal 1	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	390,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	375,00
			Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal.	1,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	230,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	340,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	119,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	233,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	302,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	180,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	35,00%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	70,00%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	12,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	13,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	10,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	30,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	4,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
8	Coordinación General Defensorial Zonal 2	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal.	1,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	212,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	207,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	154,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	223,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	48,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	235,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	346,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	113,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	70,00%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	60,00%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	8,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	8,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	2,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	4,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	5,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	89,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	89,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
9	Coordinación General Defensorial Zonal 3	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	447,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	340,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	235,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	229,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	353,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	155,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	365,00
			Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	1,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	184,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	69,00%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20,00%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	18,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	21,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	8,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	7,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	10,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	135,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	204,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
10	Coordinación General Defensorial Zonal 4	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	399,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	770,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	190,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	263,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	423,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	241,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	160,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	103,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	70,00%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	40,00%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	15,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	29,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	3,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	7,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	8,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	156,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	212,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
11	Coordinación General Defensorial Zonal 5	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	1,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	520,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	465,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	335,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	430,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	726,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	524,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	1.350,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	134,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	69%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	19,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	21,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	6,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	9,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	12,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	255,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	295,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
12	Coordinación General Defensorial Zonal 6	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	630,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	335,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	253,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	65,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	256,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	195,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	417,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	70,00%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20,00%
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	181,00
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	13,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	21,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	10,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	3,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	19,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	60,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	400,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	11,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
13	Coordinación General Defensorial Zonal 7	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	360,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	510,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	247,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	91,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	202,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	185,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	417,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	172,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	25,00%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	69,00%
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	17,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	10,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	2,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	4,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	10,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	120,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	300,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
14	Coordinación General Defensorial Zonal 8	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120,00
			Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH	2,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	1.470,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	1.470,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	45,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	120,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	32,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	64%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20,00%
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	918,00
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	3,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	4,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	4,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	30,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	120,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
15	Coordinación General Defensorial Zonal 9	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal	0,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	420,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	72,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	840,00
			Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia	0,76%
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20,00%
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	35,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	35,00
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2,00
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1,00
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1,00
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1,00
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	30,00
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	30,00
			Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
16	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo	Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional.	69,00%
		Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos	Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria.	88,00%
		Incrementar el desarrollo del talento humano	Porcentaje del plan de incentivos implementado	20,00%
			Porcentaje del manual de puestos homologado implementado	70,00%
		Incrementar la calidad de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones	Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución	80,00%
			Porcentaje de procesos automatizados	40,00%
			Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.	100,00%
		Incrementar la eficiencia en los procesos financieros	Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos.	30,00%
17	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar las acciones relacionadas al patrocinio judicial y extrajudicial de manera eficaz y oportuna	Número de diligencias procesales	180,00
		Incrementar la seguridad jurídica a los actos, hechos y contratos que se generan en la institución	Porcentaje de procesos de contratación pública tramitados	80,00%
			Porcentaje de asesoramientos jurídicos realizados	80,00%
18	Coordinación General de Planificación Institucional	Incrementar el posicionamiento de la Defensoría del Pueblo en relación a su participación y cooperación con instituciones y organismos internacionales relacionados a los Derechos Humanos.	Porcentaje de países a los que la Secretaría de la Red de INDH del Continente Americano de GANHRI ha apoyado en la acreditación, reacreditación o creación de la INDH	3,00%
			Porcentaje de INDH de América que han implementado el sistema de seguimiento a los compromisos internacionales asumidos por los estados, desarrollado por la DPE	0,00%
		Incrementar la efectividad de los procesos de planificación y seguimiento de la Defensoría del Pueblo	Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos. (Políticas de planificación)	30,00%
		Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión por procesos y del sistema de calidad institucional.	Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad	40,00%
			Porcentaje de implementación del sistema de medición de satisfacción de las personas usuarias	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
19	Dirección Nacional de Comunicación Social	Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos.	Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Estrategias comunicacionales)	1,00
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos comunicacionales)	0,00
			Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional	30,00%
			Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación	10,00%
			Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional.	15,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				INDICADORES

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nperez@dpe.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340

NOTA: Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.