Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	4.307
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza.	2.762
			Número de eventos de sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza.	108
			Número de investigaciones de Derechos Humanos	2
			Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas a nivel regional.	21
			Número de casos trascendentes resueltos	12
			Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
		Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública.	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP.	1.330
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados en LOTAIP	1.982
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	1.560
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	1.035
		Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional.	Número de Centros de Privación de Libertad visitados.	22
			Número de informes de evaluación de Centros de Privación de Libertad	22
			Número de informes de seguimiento realizados.	4

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
1	Defensoría del Pueblo	Incrementar el desarrollo del talento humano.	Relación entre Personal en unidades Agregadores de Valor (Sustantivas) vs Personal en unidades de Apoyo (adjetivas)	0,6%
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	0,05%
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100%
		Incrementar la eficiencia operacional.	Porcentaje de Procesos Comatosos	3%
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	92,75%
			Número de procesos automatizados.	1
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	1. Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de eventos de capacitación ejecutados por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)	0
			Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)	0
			Número de eventos de capacitación ejecutados por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)	4
			Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)	120
			Número de eventos de sensibilización ejecutados por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)	4
			Número de personas sensibilizadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)	120
			Número de eventos de sensibilización ejecutados por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)	2
			Número de personas sensibilizadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)	40

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
3	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE los insumos recopilados en las visitas a lugares de privación de libertad y reuniones con otras instituciones relacionadas.	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	22
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional MEDIANTE las visitas a los lugares de privación de libertad.	Número de centros de privación de libertad visitados.	22
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional MEDIANTE las visitas a los lugares de privación de libertad.	Número de informes de seguimiento realizados	4
4	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro de instituciones públicas y privadas con fondos públicos.	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP	1330
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	92,75%
5	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar el conocimiento sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la elaboración de informes temáticos, insumos para pronunciamientos públicos, diagnósticos sociales, y otras herramientas de levantamiento de información.	Número de informes temáticos realizados	2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	Coordinación General Defensorial Zonal 1 - Carchi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	6
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	25
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Coordinación General Defensorial Zonal 1 - Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	35
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	86
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
7	Delegación Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	100
			Número de casos resueltos de consumidores	48
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	49
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	3
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	25
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
7	Delegación Provincial Esmeraldas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	3
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	25
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	75
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Delegación Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36
			Número de casos resueltos de consumidores	81
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	20
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	6
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	30
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
8	Delegación Provincial Imbabura	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Delegación Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	57
			Número de casos resueltos de consumidores	53
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	31
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	0
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	0
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
9	Delegación Provincial Sucumbios	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	58
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	50
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	25

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Coordinación General Defensorial Zonal 2 - Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	23
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	40
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	1
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	25
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	48
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
10	Coordinación General Defensorial Zonal 2 - Orellana	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	34
			Número de casos resueltos de consumidores	34
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	18

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
11	Delegación Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la aplicación de estándares internacionales y de la Constitución de la República, así como toda normativa tutelar privilegiando su aplicación integral.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	5
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	3
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	45
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	3
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	40
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
11	Delegación Provincial Pichincha	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la búsqueda del cambio de patrón cultural así como de actitudes patriarcales con un enfoque en derechos humanos a través de la ejecución procesos educativos con servidores/as públicos y la cuidadanía.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	75
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	110
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE la coordinación con instituciones públicas, capacitación a servidores/as públicos/as y a la ciudadanía.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	78
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	70
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	28

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	4
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	4
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	40
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	20
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
12	Delegación Provincial Napo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	140
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	112
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	80
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	28

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	140
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	10
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	350
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	14
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	7
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	10
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	150
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	110
			Número de servidores/as públicos capacitados en LOTAIP	135
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	65

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
13	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	63
			Número de casos resueltos de consumidores	121
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	17

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
14	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	82
			Número de casos resueltos de consumidores	109
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	60
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	6
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	9
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	20
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	15
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
14	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	145
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	190
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	95
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	55
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	55

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
15	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	69
			Número de casos resueltos de consumidores	57
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	36
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	4
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	80
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	2
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	40
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
15	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	44
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	44
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	42
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	33

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	84
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	4
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	3
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	45
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	2
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	35
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
16	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	40
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	20
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	20
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
17	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	140
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	570
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	23
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	6
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	2
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	40
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	3
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	60
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	125
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	120
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	75

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
17	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabi	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	141
			Número de casos resueltos de consumidores	300
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	201

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	37
			Número de casos resueltos de consumidores	122
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	29
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	5
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	3
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	60
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	3
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	60
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
18	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	28
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	14

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Coordinación General Defensorial Zonal 5 - Guayas/Milagro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	6
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	0
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	0
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	6
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	180
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
19	Coordinación General Defensorial Zonal 5 - Guayas/Milagro	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	60
			Número de casos resueltos de consumidores	200
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	122

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	52
			Número de casos resueltos de consumidores	23
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	26
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	7
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	1
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	2
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	20
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	2
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	20
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
20	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	210
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	30
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	25
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Delegación Provincial Galapagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	3
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	3
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	0
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	0
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
21	Delegación Provincial Galapagos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	28
			Número de casos resueltos de consumidores	9
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	9
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	20

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
22	Delegación Provincial Los Rios	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	62
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	241
			Número de casos resueltos de consumidores	205
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	5
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	3
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	90
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	2
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	60
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
22	Delegación Provincial Los Rios	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	82
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
			Número de casos resueltos de consumidores	79
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	21
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	3
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	3
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	90
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	30
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
23	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	80
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Coordinación General Defensorial Zonal 6 - Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	12
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	720
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	24
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	3
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	12
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	240
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	120
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	112
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	70

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
24	Coordinación General Defensorial Zonal 6 - Azuay	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	4
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	127
			Número de casos resueltos de consumidores	185
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	3

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
25	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	93
			Número de casos resueltos de consumidores	28
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	38
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	6
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	5
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	4
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	80
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
25	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	125
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	22

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	51
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	18
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	8
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	8
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	6
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	120
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	25
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
26	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	240
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	240
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	60

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
27	Coordinación General Defensorial Zonal 7 - Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	390
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	82
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	2
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	60
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	0
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	240
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	70
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	60

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
27	Coordinación General Defensorial Zonal 7 - Loja	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	80
			Número de casos resueltos de consumidores	60
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	16

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	68
			Número de casos resueltos de consumidores	112
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	48
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	5
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	4
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	1
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	30
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
28	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	125
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	100
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	100
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	70

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	96
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	5
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	7
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	210
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	30
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
29	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	120
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	60

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	4
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	3
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	4
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	120
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	0
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	0
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
30	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	1801
			Número de casos resueltos de consumidores	885
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	1117

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
31	Coordinación General Defensorial Zonal 9 - Quito	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidores/as públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	90
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	360
			Número de casos resueltos de consumidores	780
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	120
			Número de eventos de capacitación (sociedad civil)	2
			Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas)	2
			Número de eventos de sensibilización (sociedad civil)	2
			Número de personas sensibilizadas (sociedad civil)	40
			Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas)	1
			Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas)	20
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Coordinación General Defensorial Zonal 9 - Quito	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
32	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos.	Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
33	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de adminsitración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos automatizados	1
			Porcentaje de procesos comatosos	3%
34	Dirección Nacional de Administración del Talento Humano	Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Relación entre personal en unidades Agregadoras de Valor (sustantivas) vs personal en unidades de apoyo (adjetivas)	0,6%
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	0,05%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
35	Dirección Nacional Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Implementación de controles para seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria basadas en las necesidades y competencias de la DPE.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	Construccion Detallada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	NICOLE PÉREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nperez@dpe.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593)023301-842 ext.: 4340