| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO** | | | | |
| **1** | Defensoría del Pueblo | Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 4.307 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza. | 2.762 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza. | 108 |
| | | | Número de investigaciones de Derechos Humanos | 2 |
| | | | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas a nivel regional. | 21 |
| | | | Número de casos trascendentes resueltos | 12 |
| | | | Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE. | 10 |
| | | Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública. | Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP. | 1.330 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados en LOTAIP | 2.057 |
| | | | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 1.560 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 1.035 |
| | | Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional. | Número de Centros de Privación de Libertad visitados. | 22 |
| | | | Número de informes de evaluación de Centros de Privación de Libertad | 22 |
| | | | Número de informes de seguimiento realizados. | 4 |
| | | Incrementar el desarrollo del talento humano. | Relación entre Personal en unidades Agregadores de Valor (Sustantivas) vs Personal en unidades de Apoyo (adjetivas) | 0,6% |
| | | | Porcentaje de personas con capacidades especiales | 0,05% |
| | | | Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva | 40% |
| | | | Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos | 100% |
| | | Incrementar la eficiencia operacional. | Porcentaje de Procesos Comatosos | 3% |
| | | | Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP | 92,75% |
| | | | Número de procesos automatizados. | 1 |
| | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto. | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria | 100% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO** | | | | |
| **2** | Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación | 1. Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación. | Número de eventos de capacitación ejecutados por direcciones generales o nacionales (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de eventos de capacitación ejecutados por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas) | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización ejecutados por direcciones generales o nacionales (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de personas sensibilizadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil) | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización ejecutados por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas) | 40 |
| **3** | Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes | Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE los insumos recopilados en las visitas a lugares de privación de libertad y reuniones con otras instituciones relacionadas. | Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad | 22 |
| | | Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional MEDIANTE las visitas a los lugares de privación de libertad. | Número de centros de privación de libertad visitados. | 22 |
| | | Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional MEDIANTE las visitas a los lugares de privación de libertad. | Número de informes de seguimiento realizados | 4 |
| **4** | Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro de instituciones públicas y privadas con fondos públicos. | Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP | 1330 |
| | | | Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP | 92,75% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **5** | Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas | Incrementar el conocimiento sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la elaboración de informes temáticos, insumos para pronunciamientos públicos, diagnósticos sociales, y otras herramientas de levantamiento de información. | Número de informes temáticos realizados | 2 |
| **PROCESOS DESCONCENTRADOS** | | | | |
| **6** | Coordinación General Defensorial Zonal 1 - Carchi | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 150 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 1 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 60 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 6 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 25 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 50 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 35 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 86 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 36 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 24 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **7** | Delegación Provincial Esmeraldas | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 100 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 48 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 49 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 25 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 90 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 1 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 25 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 75 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 50 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **8** | Delegación Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 36 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 81 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 20 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 6 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 30 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 180 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 1 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 50 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **9** | Delegación Provincial Sucumbios | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 57 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 53 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 31 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 58 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 50 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 1 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 50 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 25 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **10** | Coordinación General Defensorial Zonal 2 - Orellana | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 23 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 2 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 40 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 25 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 48 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 30 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 34 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 34 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 18 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **11** | Delegación Provincial Pichincha | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la aplicación de estándares internacionales y de la Constitución de la República, así como toda normativa tutelar privilegiando su aplicación integral. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 36 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 24 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 12 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 5 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 45 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 40 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la búsqueda del cambio de patrón cultural así como de actitudes patriarcales con un enfoque en derechos humanos a través de la ejecución procesos educativos con servidores/as públicos y la cuidadanía. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 75 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 110 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 6 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE la coordinación con instituciones públicas, capacitación a servidores/as públicos/as y a la ciudadanía. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 78 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 70 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 28 |
| **12** | Delegación Provincial Napo | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 12 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 24 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 6 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 40 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 20 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 140 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 112 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 80 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 28 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **13** | Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 140 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 10 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 350 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 14 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 7 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 10 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 150 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 2 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 110 |
| | | | Número de servidores/as públicos capacitados en LOTAIP | 135 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 65 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 63 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 121 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 17 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **14** | Delegación Provincial Chimborazo | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 82 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 109 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 60 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 6 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 9 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 20 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 15 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 145 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 190 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 2 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 170 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 55 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 55 |
| **15** | Delegación Provincial Cotopaxi | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 69 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 57 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 36 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 80 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 40 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 44 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 44 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 6 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 42 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 50 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 33 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **16** | Delegación Provincial Pastaza | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 84 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 36 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 12 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 45 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 35 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 120 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 40 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 5 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 20 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 20 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 15 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **17** | Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabi | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 140 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 5 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 570 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 23 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 6 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 40 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 60 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 125 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 120 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 75 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 3 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 141 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 300 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 201 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **18** | Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 37 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 122 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 29 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 5 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 60 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 60 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 150 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 5 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 28 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 50 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 14 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **19** | Coordinación General Defensorial Zonal 5 - Guayas/Milagro | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 6 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 180 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 90 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 40 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 6 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 6 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 180 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 60 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 200 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 122 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **20** | Delegación Provincial Bolívar | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 52 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 23 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 26 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 7 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 20 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 20 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 210 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 30 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 25 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 50 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 15 |
| **21** | Delegación Provincial Galapagos | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 90 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 60 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 0 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 28 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 9 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 9 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 20 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **22** | Delegación Provincial Los Rios | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 62 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 241 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 205 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 5 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 90 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 60 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 60 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 150 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 3 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 82 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 30 |
| **23** | Delegación Provincial Santa Elena | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 11 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 79 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 21 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 3 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 90 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 30 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 90 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 60 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 80 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 15 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **24** | Coordinación General Defensorial Zonal 6 - Azuay | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 90 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 12 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 720 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 24 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 12 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 240 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 3 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 120 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 112 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 70 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 4 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 127 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 185 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 3 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **25** | Delegación Provincial Cañar | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 93 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 28 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 38 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 6 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 5 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 80 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 180 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 125 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 22 |
| **26** | Delegación Provincial Morona Santiago | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 51 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 36 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 18 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 8 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 8 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 6 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 240 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 240 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 6 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 60 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **27** | Coordinación General Defensorial Zonal 7 - Loja | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 60 |
| | | | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 390 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 82 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 60 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 0 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 240 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 70 |
| | | | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 60 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 80 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 60 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 16 |
| **28** | Delegación Provincial El Oro | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 68 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 112 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 48 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 5 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 4 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 30 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 125 |
| | | | Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos | 100 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 2 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 100 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 70 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **29** | Delegación Provincial Zamora Chinchipe | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 96 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 24 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 24 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 5 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 7 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 210 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 30 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 150 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 7 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 120 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 40 |
| | | | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 60 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **30** | Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 90 |
| | | | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 4 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 120 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 3 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 4 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 120 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 0 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 90 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 30 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 1801 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 885 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 1117 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **31** | Coordinación General Defensorial Zonal 9 - Quito | Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas. | Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 3 |
| | | | Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 60 |
| | | | Número de servidores/as públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 60 |
| | | Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas. | Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP | 90 |
| | | | Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP | 50 |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad. | Número de casos de Derechos Humanos resueltos ( excepto casos de usuarios y consumidores) | 360 |
| | | | Número de casos resueltos de consumidores | 780 |
| | | | Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios | 120 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 2 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 40 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 20 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación. | Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia | 2 |
| **NIVEL DE APOYO / ASESORÍA** | | | | |
| **32** | Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales | Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos. | Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE. | 10 |
| **33** | Dirección Nacional de Gestión de Procesos | Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de adminsitración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica | Número de procesos automatizados | 1 |
| | | | Porcentaje de procesos comatosos | 3% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| **No.** | **Descripción de la unidad** | **Objetivo de la unidad** | **Indicador** | **Meta cuantificable** |
| **34** | Dirección Nacional de Administración del Talento Humano | Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL | Relación entre personal en unidades Agregadoras de Valor (sustantivas) vs personal en unidades de apoyo (adjetivas) | 0,6% |
| | | | Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva | 40% |
| | | | Porcentaje de personas con capacidades especiales | 0,05% |
| | | | Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos | 100% |
| **35** | Dirección Nacional Financiera | Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Implementación de controles para seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria basadas en las necesidades y competencias de la DPE. | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria | 100% |
| **LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)** | | | Indicadores-C_Detallada | |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | 31/05/2017 | |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | MENSUAL | |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):** | | | COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):** | | | NICOLE PÉREZ | |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | nperez@dpe.gob.ec | |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | (593)023301-842 ext.: 4340 | |