Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	5.028
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza.	3.209
			Número de eventos de sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza.	153
			Número de investigaciones de Derechos Humanos	2
			Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas a nivel regional.	51
			Número de casos trascendentes resueltos	12
			Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
			Número nacional de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	3.240
		Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP.	1.330
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados en LOTAIP	1.860
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	1.458
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	954
		Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de centros de privación de libertad visitados	26
			Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	26
			Número de informes de seguimiento realizados	4
		Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.	Número de casos resueltos de consumidores	3.600
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	3.000
		Incrementar el desarrollo del talento humano.	Relación entre Personal en unidades Agregadores de Valor (Sustantivas) vs Personal en unidades de Apoyo (adjetivas)	60%
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	5,00%
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40,00%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100,00%
		Incrementar la eficiencia operacional.	Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	95,00%
			Número de procesos automatizados.	6
			Porcentaje de credibilidad ciudadana	50,00%
			Índice de desconcentración de servicios	90,00%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100,00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el nivel de conocimiento sobre el Derecho al Acceso a la Información Pública a la ciudadanía en general MEDIANTE la coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; y a través de convenios interinstitucionales con la SNAP, la CPCCS y Quito Honesto,	Número de informe sobre la gestión interinstitucional realizada	5
		Incrementar el nivel de conocimiento sobre la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública en las entidades de gestión pública y privadas que reciben fondos públicos MEDIANTE procesos de capacitación permanente a nivel nacional, coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; a través de convenios interinstitucionales como por ejemplo, con la SNAP, la CPCCS y QUITO HONESTO; y establecimiento del catastro de las instituciones privadas que reciben fondos publicos,	Número de unidades desconcentradas capacitadas en LOTAIP	25
		Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro de instituciones públicas y privadas con fondos públicos,	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP	1.330
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	92,75%
3	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local,	Número de documentos de criterios y estándares internacionales en los cuatro ejes institucionales para la revisión y creación de normativa, realizados,	3
			Número de informes de monitoreo sobre normativa en proyecto de creación o de reforma, en los cuatro ejes institucionales, realizados,	5
			Número de eventos de socialización para la búsqueda de consensos de reformas normativas o proyectos de ley, realizados,	3
			Número de anteproyectos de reforma de ley diseñados y elaborados desde la DINANIPP,	1
			Número de documentos de monitoreo normativo	24

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
4	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar el conocimiento sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la elaboración de informes temáticos, insumos para pronunciamientos públicos, diagnósticos sociales, y otras herramientas de levantamiento de información,	Número de informes temáticos realizados	2
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; el relacionamiento y coordinacion con otras entidades ; y, el fortalecimiento del trabajo con colectivos sujetos a vulneraciones de derechos humanos a nivel local, nacional, y regional	Número de reuniones interinstitucionales con entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil vinculadas con temas de derechos humanos y de la naturaleza, en las que participa la DIIPP,	9
			Número de estrategias realizadas,	3
5	Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	Incrementar la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad a nivel nacional MEDIANTE acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley,	Número de Resoluciones de Casos, proyectos de Recursos de Revisión, demandas de garantias jurisdiccionales y presentación de Amicus Curiae realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	36
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	180
			Número de Informes de análisis de derechos, informes técnicos y de casos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	36
		Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos,	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	6
			Número de Informes de las Actuaciones Defensoriales realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	30
		Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE el fortalecimiento de procesos tutelares,	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	120
6	Dirección Nacional de Derechos Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la protección de los Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente a nivel nacional MEDIANTE las acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley,	Número de Resoluciones realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente,	11
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente,	55
		Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente MEDIANTE la implementación de procesos de seguimiento,	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, de la Naturaleza y Ambiente,	26
7	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la protección de los Derechos del Buen Vivir a nivel nacional MEDIANTE la acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley,	Número de Resoluciones de casos, Recursos de Revisión, garantías jurisdiccionales y amicus curiae realizados por la Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir,	18
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir,	151
			Número de Informes de Actuaciones Defensoriales realizados por la Dirección Nacional del Buen Vivir,	64
		Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos,	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir,	24
			Número de Informes de seguimiento de resoluciones o sentencias de garantías jurisdiccionales realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir,	2
		Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE el fortalecimiento de procesos tutelares,	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir,	70
8	Dirección Nacional de Reparación a Victimas y Protección contra la Impunidad	Incrementar el conocimiento sobre los derechos de las víctimas dentro del programa de reparación integral MEDIANTE la ejecución de talleres de socialización y la difusión del procedimiento para el acceso al programa,	Número de personas socializadas en objetivos de programa y responsabilidades de las instituciones,	220
			Número de servidores/as capacitados/as en los objetivos de programa y responsabilidades de la DPE	30
			Número de servidores/as públicos/as capacitados en los objetivos de programa y atención a víctimas,	60
		Incrementar la restitución de derechos de las víctimas MEDIANTE la coordinación y gestión con instituciones que tienen competencia y responsabilidad de acuerdo a los temas solicitados por las víctimas dentro del programa de reparación	Número de informes de reuniones interinstitucionales	33
			Número de acuerdos finales o informes,	150
9	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE los insumos recopilados en las visitas a lugares de privación de libertad y reuniones con otras instituciones relacionadas,	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	26
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional MEDIANTE las visitas a los lugares de privación de libertad,	Número de centros de privación de libertad visitados,	26
			Número de informes de seguimiento realizados	4

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
10	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la calidad de las producciones y publicaciones de la DPE MEDIANTE la determinación de directrices, producción y revisión de contenidos	Porcentaje de documentos especializados revisados en materia de DDHH, y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores,	90%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales analizadas y catalogadas en materia de DDHH, y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores,	80%
		Incrementar la difusión de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la creación de un espacio especializado en investigación y documentación a través de la recopilación de material especializado e implementación de planes de socialización,	Número de documentos nuevos disponibles digitalmente en el repositorio,	280
			Número de socializaciones del material constante en el espacio de documentación,	12
11	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación,	Porcentaje de propuestas educativas revisadas y enviadas por la Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación dentro de los plazos establecidos	85%
			Número de capacitaciones virtuales producidas	3
			Número de servidores y servidoras públicos sensibilizados y/o capacitados/as en DDHH y de la naturaleza	190
12	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de agua, saneamiento y alcantarillado; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado,	Número de documentos para protección de derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios,	3
		Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfaccion del usuario y de atención y reparación; acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema,	Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	1
			Número de Unidades Desconcentradas (Coordinaciones-Delegaciones) capacitadas en materia de consumo responsable y buenas prácticas ambientales,	15
13	Dirección Nacional de Electricidad Telefonía Gas y Otros Servicios Análogos	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos ; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos	Número de documentos para protección de derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios,	3
		Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, y levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfaccion del usuario y de atención y reparación; y, acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema,	Número de unidades desconcentradas capacitadas en derechos de usuarios de servicios público domiciliario,	9
			Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	1
14	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de eventos de promoción en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	2
			Número de campañas de protección de derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	2
			Número de informes de acciones de incidencia de los derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	12
			Número de asesoramientos realizados en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados,	360
15	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios,	Número de proveedores registrados	20
			Número de organizaciones de consumidores de bienes y productos de consumo masivo y servicios públicos domiciliarios registradas	6
			Número de socializaciones del sistema de atención a reclamos	16

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
16	Coordinación General Defensorial Zonal 1 - Carchi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	134
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	84
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	35
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	38
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	1
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	86
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	22
17	Delegación Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	77
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	34
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	40
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	139
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	61
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	22
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	64
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	46
18	Delegación Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	26
			Número de casos resueltos de consumidores	81
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	16
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	71
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	48
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
19	Delegación Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	49
			Número de casos resueltos de consumidores	53
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	30
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	58
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	38
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	33
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	33
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	23
20	Coordinación General Defensorial Zonal 2 - Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	23
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	28
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	31
			Número de casos resueltos de consumidores	27
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	28
21	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	27
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	25
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	27

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
22	Delegación Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la aplicación de estándares internacionales y de la Constitución de la República, así como toda normativa tutelar privilegiando su aplicación integral,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36
			Número de casos resueltos de consumidores	37
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la búsqueda del cambio de patrón cultural así como de actitudes patriarcales con un enfoque en derechos humanos a través de la ejecución procesos educativos con servidores/as públicos y la cuidadanía,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	87
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE la coordinación con instituciones públicas, capacitación a servidores/as públicos/as y a la ciudadanía,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	30
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30
23	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	140
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	10
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	350
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	61
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	110
			Número de servidores/as públicos capacitados en LOTAIP	135
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	65
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	63
			Número de casos resueltos de consumidores	121
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	17
24	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	82
			Número de casos resueltos de consumidores	102
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	45
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	190
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	170
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	55
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	65
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	52

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
25	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	69
			Número de casos resueltos de consumidores	57
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	36
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	44
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	44
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	33
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	44
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	33
26	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	76
			Número de casos resueltos de consumidores	28
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	540
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	24
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	140
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	90
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	25
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	35
27	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	570
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	80
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	120
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	161
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	75
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	10
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	115
			Número de casos resueltos de consumidores	305
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	200

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
28	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	34
			Número de casos resueltos de consumidores	121
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	29
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	14
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	14
29	Coordinación General Defensorial Zonal 5 - Guayas/Milagro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	180
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	16
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	330
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	40
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	4
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	88
			Número de casos resueltos de consumidores	148
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	122
30	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	81
			Número de casos resueltos de consumidores	26
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	41
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	270
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	10
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	30
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
31	Delegación Provincial Galapagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	26
			Número de casos resueltos de consumidores	12
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	8
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	20
32	Delegación Provincial Los Rios	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	62
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	241
			Número de casos resueltos de consumidores	205
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	150
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	81
			5,2, Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	36
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30
33	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
			Número de casos resueltos de consumidores	79
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	21
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	15
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
34	Coordinación General Defensorial Zonal 6 - Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	14
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	720
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	94
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	85
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	70
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	7
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	118
			Número de casos resueltos de consumidores	151
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	3
35	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	85
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	36
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	125
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	39
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	38
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	22
36	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	49
			Número de casos resueltos de consumidores	40
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	18
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	360
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	70
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	31
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	32

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
37	Coordinación General Defensorial Zonal 7 - Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	780
			Número de eventos de capacitación en Derechos Humanos y de la Naturaleza	31
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	105
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	40
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	12
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	150
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	80
			Número de casos resueltos de consumidores	60
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
38	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	61
			Número de casos resueltos de consumidores	104
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	48
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	102
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	89
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
			Número de eventos de capacitación en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	154
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	70
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	70
39	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	52
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	12
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de eventos de capacitación en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	40
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	20
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	60

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
40	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	43
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	43
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	22
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	248
			Número de casos resueltos de consumidores	339
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	118
41	Coordinación General Defensorial Zonal 9 - Quito	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas,	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidores/as públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas,	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	90
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP,	145
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad,	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	312
			Número de casos resueltos de consumidores	720
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	48
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación,	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	1
42	Delegación en el Exterior EEUU - CHICAGO	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE la implementación de procesos de promoción, educación, difusión, investigación, y tutela, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor, acompañamiento y orientación a los/as abogados/as que están litigando casos de ecuatorianas/os en Estados Unidos,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	200
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	33
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	17
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	23
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en el exterior	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
43	Delegación en el Exterior EEUU - HOUSTON	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE la implementación de procesos de promoción, educación, difusión, investigación, y tutela, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor, acompañamiento y orientación a los/as abogados/as que están litigando casos de ecuatorianas/os en Estados Unidos,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	8
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	4
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el apoyo, coordinación, cooperación, alianzas estratégicas con actores locales, generación de una base de datos de las instituciones de derechos humanos en Estados Unidos, y protocolos de procedimientos,	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	1
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en Estados Unidos MEDIANTE la implementación de la metodología para la visita, el diagnóstico, monitoreo y seguimiento de los ecuatorianos/as privados de libertad,	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	3
44	Delegación en el Exterior EEUU - NEW YORK	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE la implementación de procesos de promoción, educación, difusión, investigación, y tutela, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor, acompañamiento y orientación a los/as abogados/as que están litigando casos de ecuatorianas/os en Estados Unidos,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	120
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	12
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	1
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en el exterior	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	3
45	Delegación en el Exterior ESPAÑA - MADRID	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el levantamiento e implementación de procesos de promoción, educación, investigación y tutela, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior,	60
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	4
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	1
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el apoyo, coordinación, cooperación, alianzas estratégicas con actores locales, generación de una base de datos de las instituciones de derechos humanos en España, manuales y protocolos de procedimientos,	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	6
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes a ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en España MEDIANTE la implementación de la metodología para el diagnóstico, monitoreo y seguimiento de los ecuatorianos/as privados de libertad,	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	4
50	Delegación en el Exterior ESPAÑA - MURCIA	1,Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el levantamiento e implementación de procesos de promoción, educación, investigación y tutela, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	4
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	4
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	4
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	7
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en el exterior	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	4
51	Delegación en el Exterior ITALIA - ROMA	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE levantamiento de procesos de educación, capacitación, investigación y protección, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor y visitas a centros de privación de libertad,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior,	32
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	8
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el apoyo, coordinación, cooperación, redes de actores locales, redes de atención, acuerdos de cooperación, generación de una base de datos de las instituciones de derechos humanos, manuales y protocolos de procedimientos,	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	4
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en el exterior,	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
52	Delegación en el Exterior MEXICO - MONTERREY	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior mediante levantamiento de procesos de educación, capacitación, investigación y protección, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor y visitas a centros de privación de libertad,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	12
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	20
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior MEDIANTE el apoyo, coordinación, cooperación, alianzas estratégicas con actores locales, generación de una base de datos de las instituciones de derechos humanos en México, y protocolos de procedimientos,	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	1
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en México MEDIANTE la implementación de la metodología para la visita, el diagnóstico, monitoreo y seguimiento de los ecuatorianos/as privados de libertad,	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	24
53	Delegación en el Exterior MEXICO - TAPACHULA	Incrementar el ejercicio y respeto de los derechos humanos de los/as ecuatorianos/as en el exterior mediante levantamiento de procesos de educación, capacitación, investigación y protección, coordinación con instituciones nacionales en el exterior y del país receptor y visitas a centros de privación de libertad,	Número de asesoramientos realizados a ecuatorianos/as en el exterior	8
			Número de casos ingresados a la matriz y/o Delegación	4
			Número de alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales, instituciones académicas, agencias de cooperación, gubernamentales, entidades financieras,	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema articulado de protección de derechos de los/las ecuatorianos/as en el exterior	Número de procesos educativos de derechos humanos y de la naturaleza	1
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten la violación de los derechos humanos y civiles de los/as ecuatorianos/as en centros de privación de libertad en el exterior	Número de informes de visitas a los centros de privación de libertad	12
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
54	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos,	Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE,	10
			Número de nuevos espacios internacionales identificados que trabajen los mismos ejes de la institución,	3
		Incrementar la respuesta eficaz, eficiente y de calidad para atender los requerimientos internacionales de la Defensoría del Pueblo de Ecuador MEDIANTE reuniones y conformación de equipos de trabajo para la elaboración de productos específicos,	Número de respuestas de la DPE a requerimientos del Sistema Internacional de Derechos Humanos	15
		Incrementar las oportunidades de cooperación internacional para el fortalecimiento de programas y proyectos que ejecuta la Defensoría del Pueblo MEDIANTE la búsqueda de fuentes de financiamiento, asistencia técnica y asesoría de instituciones internacionales,	Número de reuniones con agencias o instituciones cooperantes	11
			Número de proyectos que reciben cooperación	1
			Número de convocatorias a las que la institución ha aplicado,	3
		Incrementar los espacios de cooperación regional e internacional entre instituciones que tengan relación con la promoción y protección de derechos humanos MEDIANTE el establecimiento de convenios interinstitucionales y la interacción especialmente con las INDH,	Número de convenios suscritos	1
			Porcentaje de ejecución de convenios internacionales	0
55	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de adminsitración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos documentados	10
			Número de procesos mejorados	20
			Número de procesos automatizados	6
			Porcentaje de procesos comatosos	3%
56	Dirección Nacional de Planificación e Inversión	Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de la planificación institucional MEDIANTE la creación de metodologías que integren los elementos de la planificación, coordinación para la elaboración de proyectos de inversión, talleres de capacitación con usuarios internos sobre mejores prácticas en la planificación y asesoramiento contínuo,	Índice de Desconcentración de Servicios	90%
			Número de proyectos de inversión elaborados	1
57	Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación de la DPE MEDIANTE la creación de metodología para seguimiento, mejorando el control sobre la información que se actualiza en el GPR, capacitación a los y las servidores de las áreas sobre la metodología y evaluación de ejecución de los planes, programas y proyectos de la institución,	Porcentaje de ejecución presupuestaria (Fondos de inversión)	0
			Número de capacitaciones en el manejo del sistema GPR impartidas a las unidades	40
		Incrementar el seguimiento a la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE el monitoreo a la gestión de riesgos institucional, la elaboración de infromes con recomendaciones y asesoría continua respecto al tema,	Porcentaje de unidades de la DPE que han gestionado planes de acción de riesgos	95%
		Incrementar el monitoreo oportuno de los compromisos adquiridos en los convenios suscritos por la DPE MEDIANTE la implementación y mejoramiento continuo del proceso de seguimiento y control a convenios institucionales,	Porcentaje de convenios nacionales e internacionales monitoreados	85%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
58	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo MEDIANTE el levantamiento de las necesidades de cada una de las Delegaciones Provinciales, la ejecución oportuna de adquisición de bienes y servicios, planes de mantenimiento y adecuaciones a nivel Nacional,	Porcentaje de requerimientos de bienes inmuebles atendidos	70%
		Incrementar el nivel de satisfacción de los funcionarios de la DPE en la entrega de suministros y control de bienes de la Institución MEDIANTE la implementación de un cronograma mensual de atención de requerimientos de las Unidades, elaboración y entrega de un informe mensual del inventario de suministros existentes en bodega indicando los requerimientos de compra necesarios para mantener un nivel de existencia mínima	Número de unidades atendidas en la asignación de suministros de oficina	150
59	Dirección Nacional de Administración del Talento Humano	Reducir el tiempo promedio en los procesos de ingreso de personal MEDIANTE la estandarización de los procedimientos	Porcentaje de Contratos realizados en el tiempo establecido de 24 horas a partir de la entrega de la documentación completa	100%
		Incrementar el bienestar laboral de los y las servidoras de la DPE MEDIANTE la implementación de un Plan de mejoras Laborales que incluya el servicio de medicina preventiva y odontología,	Número de charlas de medicina preventiva	2
		Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Relación entre personal en unidades Agregadoras de Valor (sustantivas) vs personal en unidades de apoyo (adjetivas)	1
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	0,05%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100%
60	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la calidad de la Gestión Documental MEDIANTE la implementación de nuevos procesos documentales, que permitan una atención eficiente a los usuarios internos y externos,	Número de errores en el direccionamiento de documentación ingresada	18
			Número de errores en el egreso de documentación	18
		Incrementar la eficiencia del sistema informático de gestión documental MEDIANTE el desarrollo sistematizado de los procesos,	Tiempo promedio en el ingreso de documentos,	186
			Tiempo promedio de egreso de documentos	102
		Incrementar la operatividad del sistema documental MEDIANTE la estandarización del manejo documental; capacitación e implementación de mecanismos de seguimiento y control	Número de Coordinaciones Zonales capacitadas	9
61	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas	Porcentaje de equipos en mantenimiento efectuado (# de equipos) semestral	60,00%
			Porcentaje de actualización de equipos que proveen servicios tecnológicos	30%
		Incrementar la integridad y disponibilidad de la información MEDIANTE sistematización de procesos; normar el proceso de desarrollo de software; desarrollo del sistema de información integrado; reforzar el equipo de desarollo en especialización, recursos financieros y humanos	Porcentaje de módulos desarrollados	100%
			Porcentaje de uso de módulos desarrollados	100%
		Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones,	Porcentaje de cumplimiento de SLA de los ISP	100%
		Incrementar la eficiencia, eficacia y cobertura de soporte informático de primer nivel MEDIANTE la implementación de normas, procedimientos y estandáres de atención al usuario y a la infraestructura tecnológica; implementación de un sistema de gestión y monitoreo de incidencias; implementación y fortalecimiento del soporte en sitio y por medios remotos,	Porcentaje de soluciones efectivas	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
62	Dirección Nacional Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades agregadoras de valor y habilitantes de apoyo, Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos, Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición, Implementación de controles para seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria basadas en las necesidades y competencias de la DPE,	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%
		Incrementar la eficiencia en el registro de la información contable MEDIANTE la implementación de una guía de procedimientos contables de utilización para los servidores y servidoras del área financiera de la institución, Actualización permanente de la información, Especialización del recurso humano en normas de contabilidad gubernamental,	Número de regulaciones contables mensuales	600
		Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en atención de pagos MEDIANTE la implementación de cronogramas internos de atención de pagos a proveedores, El mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades agregadoras de valor y habilitantes de apoyo, Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos, Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición, Mejoramiento de la herramienta informática para la emisión de ordenes de trámite que incluya el proceso financiero y su estado,	Número de Pagos realizados efectivamente	1.910
		Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de nómina MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades agregadoras de valor y habilitantes de apoyo, Estandarización de procesos de contratación, Implementación de guía para contratación estandarizadas conforme a normativa vigente,	Número de Nóminas pagadas	722
		Incrementar la eficiencia, eficacia y efectividad del control interno MEDIANTE Implementación de una estructura de control interno y de gestión basada en resultados, Implementación de una guía de procedimientos de control interno previo y posterior,	Número de Ordenes de trámite aplicadas control previo	1.910
63	Coordinación General de Asesoría Jurídica - Quito	Incrementar la eficacia del seguimiento en el patrocinio de los procesos jurídicos MEDIANTE la implementación de un aplicativo informático que permita la medición de tiempos de respuesta, organización información,	Número de diligencias realizadas dentro de la tramitación de los procesos jurídicos	170
		Incrementar la efectividad en los asesoramientos jurídicos institucionales MEDIANTE la investigación de fuentes adicionales de consulta, análisis jurídico grupal y mejorar el proceso de seguimiento de validación,	Porcentaje de asesoramientos jurídicos realizados	100%
		Incrementar la eficacia jurídica en los procesos de Contración Pública MEDIANTE desarrollar interracciones con otras unidades, proponer reformas, capacitar en temas de Contratación Pública	Porcentaje de procesos de contratación pública tramitados	100%
64	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la credibilidad y posicionamiento institucional en la opinión pública MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación de las acciones defensoriales en favor de la ciudadanía,	Porcentaje de credibilidad ciudadana	50%
		Incrementar el conocimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Interna,	Número de mensajes emitidos por la DNCS a los correos institucionales de los servidores y servidoras	270
			Porcentaje de conocimiento de las y los servidores sobre la gestión institucional	65%
			Número de iniciativas o campañas de difusión masiva	12
		Incrementar el monitoreo de la realidad nacional en temas de incidencia institucional MEDIANTE la utilización de herramientas metodológicas y tecnológicas (clipping noticioso, alertas tempranas de información, barridos de información, etc,) que permitan dar seguimiento a la información publicada en medios de comunicación y redes sociales,	Número de interacciones en redes sociales institucionales	10.500
			Número de noticias publicadas	1.200
			Número de alertas tempranas de información enviadas	28
		Incrementar la información en medios de comunicación y espacios de opinión ciudadana MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Relaciones Públicas que permita fortalecer los vínculos permanentes con comunicadores, periodistas, líderes de opinión y comunitarios en espacios nacionales, regionales y locales,	Número de espacios conseguidos para entrevistas en los medios de comunicación	60
			Número de temas promovidos comunicacionalmente para generar debate en la opinión pública	48
		Incrementar el uso responsable de la Imagen Corporativa en todos los ámbitos institucionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estándares y Normas de Utilización para los servidores y servidoras de la Institución en todo el país,	Porcentaje de conocimiento del Manual de Imagen Corporativa de la Defensoría del Pueblo en público interno	80%
		Incrementar la calidad y eficiencia de la producción de materiales comunicacionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estandarización de Procesos de Producción de Contenidos y Diseños de materiales comunicacionales, el fortalecimiento tecnológico, y la capacitación continua de los comunicadores de la institución	Número de productos elaborados	115
			Porcentaje de satisfacción de otras unidades institucionales sobre productos requeridos y elaborados por la Dirección Nacional de Comunicación	70%
		Incrementar el número de seguidores y usuarios de las redes sociales institucionales MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Gestión Social Media de las acciones en favor de la ciudadanía,	Número de respuestas a consultas de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	2.800
			Número de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	60.000
			Número de posteos y publicaciones en redes sociales y portal Web	3.600
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Construccion Detallada	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			NICOLE PÉREZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nperez@dpe.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(593)023301-842 ext.: 4340	