Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Porcentaje promedio nacional de casos de derechos humanos resueltos	80%
2	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de casos transcendentes resueltos	10
3	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos	7.000
4	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	900
5	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de investigaciones de DDHH	12
6	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE	10
7	Defensoría del Pueblo	Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública	Número de instituciones que cumplen la LOTAIP	1271
8	Defensoría del Pueblo	Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	460
9	Defensoría del Pueblo	Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	600
10	Defensoría del Pueblo	Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de centros de privación de libertad visitados	48
11	Defensoría del Pueblo	Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	48
12	Defensoría del Pueblo	Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de informes de seguimiento realizados	24
13	Defensoría del Pueblo	Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.	Porcentaje de casos resueltos de consumidores	85%
14	Defensoría del Pueblo	Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.	Porcentaje de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	90%
15	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de Funcionarios Capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
16	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de personas con capacidades especiales	4%

17	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Relación entre Personal en unidades Agregadores de Valor (Sustantivas) vs Personal en unidades de Apoyo (adjetivas)	60-40
18	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de servidoras y servidores que cumplen con el Manual de Puestos.	100%
19	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de Procesos Comatosos	20%
20	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Índice de Desconcentración de Servicios	80%
21	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de Cumplimiento de LOTAIP	100%
22	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de credibilidad ciudadana	40%
23	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Número de procesos automatizados	20
24	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de la ejecución presupuestaria	100%
25	Defensoría del Pueblo	Incrementar el fortalecimiento institucional	Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria de Inversión	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
26	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el nivel de conocimiento sobre el Derecho al Acceso a la Información Pública a la ciudadanía en general MEDIANTE la coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; y a través de convenios interinstitucionales con la SNAP, la CPCCS y Quito Honesto	Número de informe sobre la gestión interinstitucional realizada	6
27	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el nivel de conocimiento sobre la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública en las entidades de gestión pública y privadas que reciben fondos públicos MEDIANTE procesos de capacitación permanente a nivel nacional, coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; a través de convenios interinstitucionales como por ejemplo, con la SNAP, la CPCCS y QUITO HONESTO; y establecimiento del catastro de las instituciones privadas que reciben fondos públicos.	Número de unidades desconcentradas capacitadas en LOTAIP	24
28	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro de instituciones públicas y privadas con fondos públicos.	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP	1271
29	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro de instituciones públicas y privadas con fondos públicos.	Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%

30	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de documentos de criterios y estándares internacionales en los cuatro ejes institucionales para la revisión y creación de normativa, realizados.	4
31	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de informes de monitoreo sobre normativa en proyecto de creación o de reforma, en los cuatro ejes institucionales, realizados.	12
32	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de eventos de socialización para la búsqueda de consensos de reformas normativas o proyectos de ley, realizados.	4
33	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de anteproyectos de reforma de ley diseñados y elaborados desde la DINANIPP.	2
34	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de documentos de monitoreo normativo	22
35	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar el conocimiento sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la elaboración de informes temáticos, insumos para pronunciamientos públicos, diagnósticos sociales, y otras herramientas de levantamiento de información.	Número de informes temáticos realizados	3

36	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; el relacionamiento y coordinación con otras entidades ; y, el fortalecimiento del trabajo con colectivos sujetos a vulneraciones de derechos humanos a nivel local, nacional, y regional	Número de reuniones interinstitucionales con entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil vinculadas con temas de derechos humanos y de la naturaleza, en las que participa la DIIPP.	11
37	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; el relacionamiento y coordinación con otras entidades ; y, el fortalecimiento del trabajo con colectivos sujetos a vulneraciones de derechos humanos a nivel local, nacional, y regional	Número de estrategias realizadas.	4
38	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad a nivel nacional MEDIANTE acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones de Casos, proyectos de Recursos de Revisión, demandas de garantías jurisdiccionales y presentación de Amicus Curiae realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	36
39	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad a nivel nacional MEDIANTE acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	150
40	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad a nivel nacional MEDIANTE acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Informes de análisis de derechos, informes técnicos y de casos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	60
41	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	18
42	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Informes de las Actuaciones Defensoriales realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	26
43	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE el fortalecimiento de procesos tutelares.	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	175
44	Dirección Nacional de Derechos Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la protección de los Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente a nivel nacional MEDIANTE las acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente.	6
45	Dirección Nacional de Derechos Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la protección de los Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente a nivel nacional MEDIANTE las acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente.	80
46	Dirección Nacional de Derechos Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente MEDIANTE la implementación de procesos de seguimiento.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, de la Naturaleza y Ambiente.	24

47	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la protección de los Derechos del Buen Vivir a nivel nacional MEDIANTE la acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones de casos, Recursos de Revisión, garantías jurisdiccionales y amicus curiae realizados por la Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir.	18
48	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la protección de los Derechos del Buen Vivir a nivel nacional MEDIANTE la acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	134
49	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la protección de los Derechos del Buen Vivir a nivel nacional MEDIANTE la acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Informes de Actuaciones Defensoriales realizados por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	30
50	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	24
51	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Informes de seguimiento de resoluciones o sentencias de garantías jurisdiccionales realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	2
52	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE el fortalecimiento de procesos tutelares	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir.	72
53	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	24
54	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones	Número de informes de las capacitaciones o talleres impartidos por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y Degradantes	4
55	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de centros de privación de libertad visitados.	24
56	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de Capacitaciones impartidas por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y Degradantes.	4
57	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de informes de seguimiento realizados	4
58	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la calidad de las producciones y publicaciones de la DPE MEDIANTE la determinación de directrices, producción y revisión de contenidos	Porcentaje de documentos especializados revisados en materia de DDHH. y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores.	4
59	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la calidad de las producciones y publicaciones de la DPE MEDIANTE la determinación de directrices, producción y revisión de contenidos	Porcentaje de resoluciones defensoriales analizadas y catalogadas en materia de DDHH. y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores.	80%
60	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la difusión de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la creación de un espacio especializado en investigación y documentación a través de la recopilación de material especializado e implementación de planes de socialización.	Porcentaje de documentos internos y externos catalogados.	70%

61	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la difusión de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la creación de un espacio especializado en investigación y documentación a través de la recopilación de material especializado e implementación de planes de socialización.	Número de documentos nuevos disponibles digitalmente en el repositorio.	200
62	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la difusión de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la creación de un espacio especializado en investigación y documentación a través de la recopilación de material especializado e implementación de planes de socialización.	Número de socializaciones del material constante en el espacio de documentación.	13
63	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Porcentaje de propuestas educativas revisadas y enviadas por la Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación dentro de los plazos establecidos	80%
64	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de soportes teóricos elaborados por la DNEC.	8
65	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de guías metodológicas realizadas por la DNEC.	10
66	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de capacitaciones virtuales producidas	6
67	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de procesos educativos dirigidos a funcionarios de la DPE.	4
68	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de servidores y servidoras públicos sensibilizados y/o capacitados/as en DDHH y de la naturaleza	375
69	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Número de acompañamientos a Coordinaciones Zonales/Delegaciones Provinciales de la DPE realizados.	9
70	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Porcentaje de asesorías a otras dependencias de la DPE realizadas.	90%

71	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de agua, saneamiento y alcantarillado; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado.	Número de convenios firmados	12
72	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	2
73	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de Unidades Desconcentradas (Coordinaciones-Delegaciones) capacitadas en materia de consumo responsable y buenas prácticas ambientales.	17
74	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de unidades desconcentradas capacitadas en derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10
75	Dirección Nacional de Electricidad Telefonía Gas y Otros Servicios Análogos	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos ; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios	Número de convenios firmados.	3
76	Dirección Nacional de Electricidad Telefonía Gas y Otros Servicios Análogos	Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, y levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; y, acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de unidades desconcentradas capacitadas en derechos de usuarios de servicios público domiciliario.	9

77	Dirección Nacional de Electricidad Telefonía Gas y Otros Servicios Análogos	Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, y levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; y, acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	2
78	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de eventos de promoción en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	4
79	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de campañas de protección de derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	4
80	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de informes de acciones de incidencia de los derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	7
81	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de asesoramientos realizados en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados.	240
82	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios	Número de proveedores registrados	10
83	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios	Número de proveedores que cumplen los criterios de selección para ser incorporados en el Registro de Proveedores	100
84	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios	Número de proveedores que han implementado la hoja de reclamación	10

85	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios	Número de corporaciones de consumidores de bienes y productos de consumo masivo y servicios públicos domiciliarios registradas	6
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
86	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	85
87	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
88	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
89	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
90	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
91	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	45
92	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	37
93	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP.	37
94	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	1

95	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	26
96	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	12
97	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
98	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60
99	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
100	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60

101	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
102	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	25
103	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	15
104	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	55
105	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	39
106	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
107	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	13
108	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	24

109	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
110	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	100
111	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
112	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	250
113	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
114	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	61
115	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
116	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos capacitados en LOTAIP	124
117	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	62

118	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	3
119	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
120	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	24
121	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	18
122	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	80
123	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4

124	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	570
125	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
126	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	105
127	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	120
128	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	110
129	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	92
130	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	8
131	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	62
132	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	184

133	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	135
134	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	120
135	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	17
136	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	370
137	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
138	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
139	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	40
140	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
141	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	40

142	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	3
143	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	20
144	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	110
145	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	61
146	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
147	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	14

148	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	840
149	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
150	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	98
151	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
152	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	100
153	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	98
154	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	4
155	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	48
156	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	60

157	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	1
158	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
159	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	160
160	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE Difusión de estado situacional a través de medios de comunicación social, diagnósticos sociales acorde a las problemáticas de los territorios	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	2
161	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	113
162	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	226
163	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	113
164	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2

165	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	42
166	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	30
167	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
168	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	70
169	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
170	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180

171	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
172	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	35
173	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
174	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	70
175	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
176	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	6
177	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	440
178	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	870

179	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	770
180	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7
181	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
182	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores/as públicos capacitados en DDHH y de la Naturaleza	150
183	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
184	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	120
185	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	60
186	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	166
187	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1

188	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	300
189	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	660
190	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
191	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12

192	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	12
193	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	11
194	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
195	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	90
196	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
197	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
198	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	20
199	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	60

200	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	73
201	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	21
202	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	15
203	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
204	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
205	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
206	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60

207	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
208	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	54
209	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	52
210	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
211	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	22
212	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	11
213	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60

214	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	20
215	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
216	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	38
217	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	38
218	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	38
219	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	36
220	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12
221	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	24

222	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
223	Delegación Provincial Napo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
224	Delegación Provincial Napo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
225	Delegación Provincial Napo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
226	Delegación Provincial Napo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	50
227	Delegación Provincial Napo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	15
228	Delegación Provincial Napo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	29
229	Delegación Provincial Napo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50
230	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	48

231	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	48
232	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
233	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	300
234	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	400
235	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2
236	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	80
237	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	100
238	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	50
239	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50

240	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	45
241	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	30
242	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	28
243	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
244	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	30
245	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5

246	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	44
247	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
248	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	44
249	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	44
250	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	24
251	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	12
252	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
253	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	200

254	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	140
255	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
256	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	48
257	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	80
258	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	24
259	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	24
260	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	17
261	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	109

262	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10
263	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
264	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	50
265	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
266	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	15
267	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
268	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP	15
269	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15
270	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	54

271	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	10
272	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	34
273	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	710
274	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
275	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	19
276	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
277	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
278	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	15
279	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15

280	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	250
281	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	15
282	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	9
283	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	20
284	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	7
285	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	4

286	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	8
287	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	25
288	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	8
289	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	8
290	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	22
291	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	120
292	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	121
293	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	190

294	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
295	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	12
296	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
297	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
298	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	30
299	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30
300	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	33
301	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	120

302	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	36
303	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	320
304	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
305	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	15
306	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	14
307	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
308	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	10
309	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	10
310	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36

311	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	36
312	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
313	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	210
314	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
315	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	11
316	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	38
317	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
318	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	38
319	Delegación Provincial Cañar	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40

320	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	35
321	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	30
322	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10
323	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	210
324	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
325	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	9

326	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	62
327	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
328	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	45
329	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	62
330	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	61
331	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	64
332	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	48
333	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120

334	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	40
335	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
336	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	160
337	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	80
338	Delegación Provincial El Oro	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	80
339	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	48
340	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de consumidores	28

341	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	25
342	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	225
343	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7
344	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	86
345	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	43
346	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	43
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
347	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos.	Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
348	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos.	Número de nuevos espacios internacionales identificados que trabajen los mismos ejes de la institución.	3
349	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la respuesta eficaz, eficiente y de calidad para atender los requerimientos internacionales de la Defensoría del Pueblo de Ecuador MEDIANTE reuniones y conformación de equipos de trabajo para la elaboración de productos específicos.	Número de respuestas de la DPE a requerimientos del Sistema Internacional de Derechos Humanos	20

350	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar las oportunidades de cooperación internacional para el fortalecimiento de programas y proyectos que ejecuta la Defensoría del Pueblo MEDIANTE la búsqueda de fuentes de financiamiento, asistencia técnica y asesoría de instituciones internacionales.	Número de reuniones con agencias o instituciones cooperantes	11
351	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar las oportunidades de cooperación internacional para el fortalecimiento de programas y proyectos que ejecuta la Defensoría del Pueblo MEDIANTE la búsqueda de fuentes de financiamiento, asistencia técnica y asesoría de instituciones internacionales.	Número de proyectos que reciben cooperación	2
352	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar las oportunidades de cooperación internacional para el fortalecimiento de programas y proyectos que ejecuta la Defensoría del Pueblo MEDIANTE la búsqueda de fuentes de financiamiento, asistencia técnica y asesoría de instituciones internacionales.	Número de convocatorias a las que la institución ha aplicado.	2
353	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar los espacios de cooperación regional e internacional entre instituciones que tengan relación con la promoción y protección de derechos humanos MEDIANTE el establecimiento de convenios interinstitucionales y la interacción especialmente con las INDH	Número de convenios suscritos	3
354	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar los espacios de cooperación regional e internacional entre instituciones que tengan relación con la promoción y protección de derechos humanos MEDIANTE el establecimiento de convenios interinstitucionales y la interacción especialmente con las INDH	Porcentaje de ejecución de convenios internacionales	4
355	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de administración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos documentados	11
356	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de administración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos mejorados	57
357	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de administración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos automatizados	3
358	Dirección Nacional de Planificación e Inversión	Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de la planificación institucional MEDIANTE la creación de metodologías que integren los elementos de la planificación, coordinación para la elaboración de proyectos de inversión, talleres de capacitación con usuarios internos sobre mejores prácticas en la planificación y asesoramiento continuo	Índice de Desconcentración de Servicios	80

359	Dirección Nacional de Planificación e Inversión	Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de la planificación institucional MEDIANTE la creación de metodologías que integren los elementos de la planificación, coordinación para la elaboración de proyectos de inversión, talleres de capacitación con usuarios internos sobre mejores prácticas en la planificación y asesoramiento continuo	Número de proyectos de inversión elaborados	2
360	Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación de la DPE MEDIANTE la creación de metodología para seguimiento, mejorando el control sobre la información que se actualiza en el GPR, capacitación a los y las servidores de las áreas sobre la metodología y evaluación de ejecución de los planes, programas y proyectos de la institución	Porcentaje de ejecución presupuestaria (Fondos de inversión)	N/A
361	Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	Incrementar el seguimiento a la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE el monitoreo a la gestión de riesgos institucional, la elaboración de informes con recomendaciones y asesoría continua respecto al tema.	Porcentaje de unidades de la DPE que han gestionado planes de acción de riesgos	85%
362	Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	Incrementar el monitoreo oportuno de los compromisos adquiridos en los convenios suscritos por la DPE MEDIANTE la implementación y mejoramiento continuo del proceso de seguimiento y control a convenios institucionales.	Porcentaje de convenios nacionales e internacionales monitoreados	85%
363	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo MEDIANTE el levantamiento de las necesidades de cada una de las Comisiones Regionales y Delegaciones Provinciales, la ejecución oportuna de adquisición de bienes y servicios, planes de mantenimiento y adecuaciones a nivel Nacional	Porcentaje de requerimientos de bienes inmuebles atendidos	80%
364	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo MEDIANTE el levantamiento de las necesidades de cada una de las Comisiones Regionales y Delegaciones Provinciales, la ejecución oportuna de adquisición de bienes y servicios, planes de mantenimiento y adecuaciones a nivel Nacional	Porcentaje de movilizaciones atendidas con vehículos de la Matriz de la DPE dentro y fuera de la provincia	100%
365	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar el nivel de satisfacción de los funcionarios de la DPE en la entrega de suministros y control de bienes de la Institución MEDIANTE la implementación de un cronograma bimensual de atención de requerimientos de las Unidades, elaboración y entrega de un informe bimensual del inventario de bienes y suministros existentes en bodega indicando los requerimientos de compra necesarios para mantener un nivel de existencia mínima	Número de visitas realizadas a nivel desconcentrado para inventario	24
366	Dirección Nacional Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Implementación de controles para seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria basadas en las necesidades y competencias de la DPE	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%

367	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficiencia en el registro de la información contable MEDIANTE la implementación de una guía de procedimientos contables de utilización para los servidores y servidoras del área financiera de la institución. Actualización permanente de la información. Especialización del recurso humano en normas de contabilidad gubernamental	Número de regulaciones contables mensuales	735
368	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en atención de pagos MEDIANTE la implementación de cronogramas internos de atención de pagos a proveedores. El mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Mejoramiento de la herramienta informática para la emisión de ordenes de trámite que incluya el proceso financiero y su	Número de Pagos realizados efectivamente	4.000
369	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de nómina MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de contratación. Implementación de guía para contratación estandarizadas conforme a normativa vigente.	Número de Nóminas pagadas	116
370	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficiencia, eficacia y efectividad del control interno MEDIANTE Implementación de una estructura de control interno y de gestión basada en resultados. Implementación de una guía de procedimientos de control interno previo y posterior.	Número de Ordenes de trámite aplicadas control previo	4.000
371	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Reducir el tiempo promedio en los procesos de ingreso de personal MEDIANTE la estandarización de los procedimientos	Porcentaje de Contratos realizados en el tiempo establecido de 24 horas a partir de la entrega de la documentación completa	100%
372	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Incrementar el bienestar laboral de los y las servidoras de la DPE MEDIANTE la implementación de un Plan de mejoras Laborales que incluya el servicio de medicina preventiva y odontología.	Número de charlas de medicina preventiva	2
373	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Relación entre personal en unidades Agregadoras de Valor (sustantivas) vs personal en unidades de apoyo (adjetivas)	60-40
374	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
375	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Porcentaje de personas con capacidades especiales	4%
376	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100%

377	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas	Porcentaje de equipos en mantenimiento efectuado (# de equipos) semestral	100%
378	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas	Porcentaje de implementación del plan de contingencia	100%
379	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas	Porcentaje de actualización de equipos que proveen servicios tecnológicos	100%
380	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la integridad y disponibilidad de la información MEDIANTE sistematización de procesos; normar el proceso de desarrollo de software; desarrollo del sistema de información integrado; reforzar el equipo de desarrollo en especialización, recursos financieros y humanos	Porcentaje de módulos desarrollados	100%
381	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la integridad y disponibilidad de la información MEDIANTE sistematización de procesos; normar el proceso de desarrollo de software; desarrollo del sistema de información integrado; reforzar el equipo de desarrollo en especialización, recursos financieros y humanos	Porcentaje de uso de módulos desarrollados	10%
382	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la integridad y disponibilidad de la información MEDIANTE sistematización de procesos; normar el proceso de desarrollo de software; desarrollo del sistema de información integrado; reforzar el equipo de desarrollo en especialización, recursos financieros y humanos	Porcentaje de capacitación de módulos en producción.	100%
383	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones.	Porcentaje de oficinas instaladas el servicio de datos	100%
384	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones.	Porcentaje de oficinas monitoreadas	100%

385	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento de SLA de los ISP	100%
386	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia, eficacia y cobertura de soporte informático de primer nivel MEDIANTE la implementación de normas, procedimientos y estándares de atención al usuario y a la infraestructura tecnológica; implementación de un sistema de gestión y monitoreo de incidencias; implementación y fortalecimiento del soporte en sitio y por medios remotos.	Porcentaje de soluciones efectivas	90%
387	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia, eficacia y cobertura de soporte informático de primer nivel MEDIANTE la implementación de normas, procedimientos y estándares de atención al usuario y a la infraestructura tecnológica; implementación de un sistema de gestión y monitoreo de incidencias; implementación y fortalecimiento del soporte en sitio y por medios remotos.	Porcentaje de cobertura de incidencias a nivel nacional	100%
388	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la calidad de la Gestión Documental MEDIANTE la implementación de nuevos procesos documentales, que permitan una atención eficiente a los usuarios internos y externos.	Número de errores en el direccionamiento de documentación ingresada	78
389	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la calidad de la Gestión Documental MEDIANTE la implementación de nuevos procesos documentales, que permitan una atención eficiente a los usuarios internos y externos.	Número de errores en el egreso de documentación	60
390	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la eficiencia del sistema informático de gestión documental MEDIANTE el desarrollo sistematizado de los procesos	Tiempo promedio en el ingreso de documentos.	204
391	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la eficiencia del sistema informático de gestión documental MEDIANTE el desarrollo sistematizado de los procesos	Tiempo promedio de egreso de documentos	108
392	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la operatividad del sistema documental MEDIANTE la estandarización del manejo documental; capacitación e implementación de mecanismos de seguimiento y control	Número de Coordinaciones Zonales capacitadas	9
393	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia del seguimiento en el patrocinio de los procesos jurídicos MEDIANTE la implementación de un aplicativo informático que permita la medición de tiempos de respuesta, organización información	Número de diligencias realizadas dentro de la tramitación de los procesos jurídicos	170
394	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en los asesoramientos jurídicos institucionales MEDIANTE la investigación de fuentes adicionales de consulta, análisis jurídico grupal y mejorar el proceso de seguimiento de validación	Porcentaje de asesoramientos jurídicos realizados	100%
395	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia jurídica en los procesos de Contratación Pública MEDIANTE desarrollar interacciones con otras unidades, proponer reformas, capacitar en temas de Contratación Pública	Porcentaje de procesos de contratación pública tramitados	100%

396	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la credibilidad y posicionamiento institucional en la opinión pública MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación de las acciones defensoriales en favor de la ciudadanía.	Porcentaje de credibilidad ciudadana	40%
397	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Interna.	Número de mensajes emitidos por la DNCS a los correos institucionales de los servidores y servidoras	270
398	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Interna.	Porcentaje de conocimiento de las y los servidores sobre la gestión institucional	45%
399	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Interna.	Número de iniciativas o campañas de difusión masiva	12
400	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el monitoreo de la realidad nacional en temas de incidencia institucional MEDIANTE la utilización de herramientas metodológicas y tecnológicas (clipping noticioso, alertas tempranas de información, barridos de información, etc.) que permitan dar seguimiento a la información publicada en medios de comunicación y redes sociales.	Número de interacciones en redes sociales institucionales	6.000
401	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el monitoreo de la realidad nacional en temas de incidencia institucional MEDIANTE la utilización de herramientas metodológicas y tecnológicas (clipping noticioso, alertas tempranas de información, barridos de información, etc.) que permitan dar seguimiento a la información publicada en medios de comunicación y redes sociales.	Número de noticias publicadas	1.200
402	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el monitoreo de la realidad nacional en temas de incidencia institucional MEDIANTE la utilización de herramientas metodológicas y tecnológicas (clipping noticioso, alertas tempranas de información, barridos de información, etc.) que permitan dar seguimiento a la información publicada en medios de comunicación y redes sociales.	Número de alertas tempranas de información enviadas	5
403	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la información en medios de comunicación y espacios de opinión ciudadana MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Relaciones Públicas que permita fortalecer los vínculos permanentes con comunicadores, periodistas, líderes de opinión y comunitarios en espacios nacionales, regionales y locales.	Número de espacios conseguidos para entrevistas en los medios de comunicación	60
404	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la información en medios de comunicación y espacios de opinión ciudadana MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Relaciones Públicas que permita fortalecer los vínculos permanentes con comunicadores, periodistas, líderes de opinión y comunitarios en espacios nacionales, regionales y locales.	Número de temas promovidos comunicacionalmente para generar debate en la opinión pública	45

405	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el uso responsable de la Imagen Corporativa en todos los ámbitos institucionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estándares y Normas de Utilización para los servidores y servidoras de la Institución en todo el país.	Porcentaje de aplicación de la imagen institucional en las instalaciones de la Defensoría del Pueblo a escala nacional	50%
406	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el uso responsable de la Imagen Corporativa en todos los ámbitos institucionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estándares y Normas de Utilización para los servidores y servidoras de la Institución en todo el país.	Porcentaje de conocimiento del Manual de Imagen Corporativa de la Defensoría del Pueblo en público interno	60%
407	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la calidad y eficiencia de la producción de materiales comunicacionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estandarización de Procesos de Producción de Contenidos y Diseños de materiales comunicacionales, el fortalecimiento tecnológico, y la capacitación continua de los comunicadores de la institución	Número de productos elaborados	30%
408	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la calidad y eficiencia de la producción de materiales comunicacionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estandarización de Procesos de Producción de Contenidos y Diseños de materiales comunicacionales, el fortalecimiento tecnológico, y la capacitación continua de los comunicadores de la institución	Porcentaje de satisfacción de otras unidades institucionales sobre productos requeridos y elaborados por la Dirección Nacional de Comunicación	70%
409	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el número de seguidores y usuarios de las redes sociales institucionales MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Gestión Social Media de las acciones en favor de la ciudadanía.	Número de respuestas a consultas de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	600
410	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el número de seguidores y usuarios de las redes sociales institucionales MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Gestión Social Media de las acciones en favor de la ciudadanía.	Número de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	30.000
411	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el número de seguidores y usuarios de las redes sociales institucionales MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Gestión Social Media de las acciones en favor de la ciudadanía.	Número de posteos y publicaciones en redes sociales y portal Web	1.800
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				www.dpe.gob.ec/lotaip/pdfenero/PLANIF/a4/a4_reporte_GPR.pdf

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/02/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nperez@dpe.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593)023301-842 ext.: 4340