

# SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Reporte de Seguimiento a la Programación Anual de la Política Pública

DEFENSORIA DEL PUEBLO-RUC:1760013130001



## Reporte Seguimiento de la Programación Anual

Año:	2013
------	------

Semestre:	Segundo
-----------	---------

## Ingreso Presupuesto Institucional (devengado)

Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza	0,00	0,00	0,00	0,00	4087791,52	5228474,69	75,20	9316266,21
Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	104912,73	134188,25	1,93	239100,98
Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.	0,00	0,00	0,00	0,00	62512,77	79956,73	1,15	142469,50
Totales	517031,82	732346,46	100,00	1249378,28	5435892,98	6952758,90	100,01	12388651,88

Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública.	0,00	0,00	0,00	0,00	222871,61	285063,11	4,10	507934,73
Objetivo Estratégico Institucional	Proyectos de Inversión				Gastos (Corriente y Capital)			
	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte PI	Anual	Primer Semestre	Segundo Semestre	Aporte GC y C	Anual
Incrementar el fortalecimiento institucional de la Defensoría del Pueblo	517031,82	732346,46	100,00	1249378,28	958347,93	1225771,39	17,63	2184119,33
Totales	517031,82	732346,46	100,00	1249378,28	5435892,98	6952758,90	100,01	12388651,88

Archivo Respaldo Primer Semestre:	Reporte esigef ene_jun_001_701_998.pdf
-----------------------------------	--

Archivo Respaldo Segundo Semestre:	05_REPORTE II SEMESTRE.pdf
------------------------------------	----------------------------

### Información Seguimiento Programación Anual

Objetivo Estratégico Institucional	% aporte prog	% AOEI	Prom %AI
OEI 1	68,66	56,39	82,14
Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza			

Política del PND	Meta	Indicador
9.4 Erradicar las prácticas de violencia contra las personas, pueblos y nacionalidades.	Sin Asignar	Sin Asignar

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Porcentaje promedio nacional de casos de derechos humanos	20,00	35,00	20,00	38,00	40,00	73,00	182,50
Observaciones	1,0 0 Semestre	Este indicador representa el valor acumulado de enero a junio de los casos resueltos en la DPE a nivel nacional.					Archivo % prom. nacional de casos de derechos humanos resueltos.zip	
Observaciones	2,0 0 Semestre	El porcentaje acumulado de casos resueltos es de 73%					Archivo Resueltos Enero Diciembre 2013.xlsx	
2	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos	3000,00	456,00	3000,00	185,00	6000,00	641,00	10,68
Observaciones	1,0 0 Semestre	Los archivos que respaldan los talleres se encuentran en el GPR de la Dirección Nacional de Promoción de DDHH, y las cinco comisiones regionales de la DPE.					Archivo No. ciudad.cap. en DDHH.pdf	
Observaciones	2,0 0 Semestre	La información que respalda la ejecución de cada taller donde se capacitó a las personas se encuentra disponible en esta entidad.					Archivo Reporte GPR.pdf	
3	Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en	250,00	489,00	250,00	762,00	500,00	1251,00	250,20

Prioridad	Indicadores Intermedios		Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
			Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Observaciones	1,0 0	Semestre	Los archivos que respaldan los talleres se encuentran en el GPR de la Dirección Nacional de Promoción de DDHH, y las cinco comisiones regionales de la DPE.				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No de servidores_gpr.pdf</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	Los archivos que respaldan la ejecución de los talleres se encuentran en el GPR de la DINAPROM y las cinco comisiones regionales de esta entidad.				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Servidores_as cap ddhh.pdf</div>		
4	Número de casos trascendentes resueltos		3,00	8,00	3,00	15,00	6,00	23,00	383,33
Observaciones	1,0 0	Semestre	Este indicador se refiere a los casos, en los que se realice investigación defensorial (resolución ) o que se presenten garantías jurisdiccionales, que				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No. casos trascendentes resueltos.zip</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	Este indicador se refiere a los casos en los que se realice investigación defensorial (resolución) o que se presenten garantías jurisdiccionales que				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Casos trascendentes.zip</div>		
5	Número de investigaciones de DDHH realizadas		4,00	3,00	4,00	6,00	8,00	9,00	112,50

Prioridad	Indicadores Intermedios		Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
			Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Archivo            No. de investigaciones de DDHH realizadas.zip         </div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	N/A				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Archivo            Investigaciones de DDHH.zip         </div>		
Objetivo Estratégico Institucional			% aporte prog		% AOEI		Prom %AI		
OEI 2			1,76		1,76		100,00		
Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional									

Política del PND	Meta	Indicador
9.5 Impulsar un sistema de rehabilitación social que posibilite el ejercicio de derechos y responsabilidades de las personas privadas de la libertad.	9.5.1 Reducir en un 60% el déficit en la capacidad instalada en los	Porcentaje de déficit en la capacidad instalada en los

Prioridad	Indicadores Intermedios		Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
			Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad		7,00	13,00	8,00	15,00	15,00	28,00	186,67

Prioridad	Indicadores Intermedios		Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
			Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No de inf. de ev. de CPL.zip</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	La información detallada de informes puede ser verificada en el GPR del Mecanismo de Prevención de la Tortura (2013)				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No de informes CPD_2do sem.pdf</div>		
2	Número de centros de privación de libertad visitados		6,00	13,00	6,00	11,00	12,00	24,00	200,00
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No de CPL visitados.zip</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	Los informes mensuales constan en el GPR del Mecanismo de Prevención de la Tortura				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No de CPL.pdf</div>		
3	Número de informes de seguimiento realizados		6,00	13,00	6,00	0,00	12,00	13,00	108,33
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div>		

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	

Archivo
No de inf. de seguimiento realizados.zip

Observaciones	2,0 0	Semestre	Los informes pueden ser verificados en el GPR del Mecanismo de Prevención de la Tortura.	<table border="1"> <tr><td>Archivo</td></tr> <tr><td>Informes de seguimiento.pdf</td></tr> </table>	Archivo	Informes de seguimiento.pdf
Archivo						
Informes de seguimiento.pdf						

Objetivo Estratégico Institucional	% aporte prog	% AOEI	Prom %AI
OEI 3	1,05	0,52	49,84
Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.			

Política del PND	Meta	Indicador
11.8 Identificar, controlar y sancionar las prácticas de competencia desleales, y toda violación a los derechos económicos y a los bienes públicos y colectivos para fomentar la igualdad de condiciones y oportunidades en los mercados.	Sin Asignar	Sin Asignar

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Porcentaje de casos resueltos de consumidores	35,00	41,00	35,00	24,00	70,00	65,00	92,86

Prioridad	Indicadores Intermedios		Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
			Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">% de casos resueltos de consumidores.zip</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Consumidores Enero Diciembre 2013.xlsx</div>		
2	Porcentaje de casos resueltos de usuarios de servicios públicos		60,00	50,00	60,00	18,00	120,00	68,00	56,67
Observaciones	1,0 0	Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">% de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios.zip</div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	N/A				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Usuarios Enero Diciembre 2013.xlsx</div>		



Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
3	Porcentaje de prestadores de servicios públicos domiciliarios que	10,00	0,00	10,00	0,00	20,00	0,00	0,00
Objetivo Estratégico Institucional			% aporte prog			% AOEI		Prom %AI
OEI 4			3,74			1,63		43,54
Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública.								

Política del PND	Meta	Indicador
10.4 Garantizar el libre acceso a información pública oportuna.	Sin Asignar	Sin Asignar

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Número de instituciones que cumplen la LOTAIP	3000,00	1078,00	1000,00	147,00	4000,00	1225,00	30,62
Observaciones	1,0 0	Semestre	Mediante Oficio Nro. DPE-CNTIP-2013-0001-O. dirigido a Edwin Paúl Coello Carrillo - Subsecretario de Información (s) de la SECRETARÍA NACIONAL DE			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Archivo</p> <p>AVANCE AL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LA LOTAIP 28-06-13 Indicador 3.4.docx</p> </div>		
Observaciones	2,0 0	Semestre	Existe un nuevo catastro de las instituciones que deben cumplir la LOTAIP por lo cual era imposible cumplir la meta inicial.			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Archivo</p> </div>		

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	

Archivo
Inst Publi. LOTAIP.pdf

2	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	400,00	0,00	100,00	0,00	500,00	0,00	0,00
3	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	180,00	1427,00	0,00	62,00	180,00	1489,00	827,22

Observaciones	1,0 0	Semestre	Los archivos que respaldan este indicador se encuentran como anexo en el GPR de la Dirección Nacional de Promoción, la Coordinación Nacional de				<table border="1"> <tr><td>Archivo</td></tr> <tr><td>INFORME TALLERES LOTAIP 2013_gpr.pdf</td></tr> </table>		Archivo	INFORME TALLERES LOTAIP 2013_gpr.pdf
Archivo										
INFORME TALLERES LOTAIP 2013_gpr.pdf										
Observaciones	2,0 0	Semestre	Los archivos que respaldan este indicador se encuentran en el archivo físico y electrónico de Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información				<table border="1"> <tr><td>Archivo</td></tr> <tr><td>servid. públicos lotaip.pdf</td></tr> </table>		Archivo	servid. públicos lotaip.pdf
Archivo										
servid. públicos lotaip.pdf										

Objetivo Estratégico Institucional	% aporte prog	% AOEI	Prom %AI
OEI 5	24,79	24,79	100,00
Incrementar el fortalecimiento institucional de la Defensoría del Pueblo			

Política del PND	Meta	Indicador
------------------	------	-----------

Política del PND	Meta	Indicador
12.4 Fomentar un servicio público eficiente y competente	12.4.1 Mejorar en un 60% la percepción de las personas	Porcentaje de personas que mencionan a los funcionarios

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
1	Porcentaje de Procesos Comatosos	55,00	85,00	55,00	77,00	110,00	162,00	147,27
Observaciones	1,0 0 Semestre	Consiste en mostrar la relación existente entre los procesos evaluados y clasificados como comatosos y el total de procesos documentados en la				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Por. de Procesos Comatosos.zip</div>		
Observaciones	2,0 0 Semestre	Este indicador está configurado de la siguiente manera: Comportamiento: Discreto-Reducción				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">% procesos comatosos_2dosemestre.pdf</div>		
2	Porcentaje de credibilidad ciudadana	0,00	52,00	10,00	0,00	10,00	52,00	520,00
Observaciones	1,0 0 Semestre	NA				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Archivo</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Informe FINAL.pdf</div>		
Observaciones	2,0 0 Semestre	El índice de credibilidad ciudadana se lo mide una vez al año a través de un estudio específico. Por este motivo esta meta no ha presentado variación.						

Prioridad	Indicadores Intermedios	Semestre I		Semestre II		Anual		% AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	

Archivo
InformeFINAL.pdf

3	ÍNDICE DE DESCONCENTACIÓN DE SERVICIOS	10,00	50,00	10,00	0,00	20,00	50,00	250,00
---	--	-------	-------	-------	------	-------	-------	--------

Observaciones	1,0 0	Semestre	Estructura orgánica por procesos desconcentrada,	Archivo	Índice desc. serv..zip
---------------	----------	----------	--	---------	------------------------

Porcentaje de Avance Programación Anual: **85,10**

Datos Servidor Público que Ingreso el Seguimiento de la Programación Anual de la Política Pública:			
Nombres y Apellidos:	Nicole Pérez		
Área administrativa:	Coordinación General de Planificación		
Cargo:	Coordinadora General de Planificación		
Dirección Email:	nperez@dpe.gob.ec		
Teléfono:	3301112	Ext:	4340
Observación:	La información se basa en los indicadores reportados por las unidades en el sistema GPR y la		
Versión:	2		
Fecha de envío:	23/01/2014		
Hora de envío:	10:02 PM		