POA 2014 Dirección Nacional de Electricidad, Telefonia, Gas y Otros servicios análogos																			
					$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
UNIDADES	ACTIVIDAD A REALIZAR	SUBACTIVIDADES DE CADA ACTIVIDAD	CUENTA	TOTALES	$ 0,00														
				PRESUPUESTO ANUAL	TOTAL 1ER CUATRIMESTRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL 2ER CUATRIMESTRE	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL 3ER CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Elaboración de directrices para atención de casos	Levantamiento de información		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Elaboración de directrices para atención de casos	Análisis de información		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Elaboración de directrices para atención de casos	Elaboración de guía de atención de casos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Publicación de guía de atención de casos	Coordinación con Dirección Nacional de Comunicación para publicación de guía de atención de casos.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Levantamiento de procesos de la Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Validación del Manual de Procesos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Pilotaje en Guayaquil		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Socialización de directrices (Guía y Manual de Procesos)	Visitas a Coordinaciones Zonales para socialización de directrices a servidores/as de la Defensoría del Pueblo.		**0,00**	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Visitas de seguimiento y acompañamiento a las Delegaciones Provinciales	Elaboración de instrumento de seguimiento y acompañamiento		**0,00**	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Visitas de seguimiento y acompañamiento a las Delegaciones Provinciales	Elaboración de cronograma de visitas		**0,00**	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección Nacional de Electricidad, Telefonía, Gas y Otros servicios análogos	Visitas de seguimiento y acompañamiento a las Delegaciones Provinciales	Visitas a Delegaciones Provinciales		**0,00**	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00