

POA 2014 Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores																			
UNIDADES	ACTIVIDAD A REALIZAR	SUBACTIVIDADES DE CADA ACTIVIDAD	CUENTA	TOTALES	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12.640,00	\$ 2.670,00	\$ 4.170,00	\$ 5.800,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
				PRESUPUESTO ANUAL	\$ 12.640,00														
					TOTAL 1ER CUATRIMESTRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL 2ER CUATRIMESTRE	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL 3ER CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Elaboración de directrices para atención de casos	Levantamiento de información		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Elaboración de directrices para atención de casos	Análisis de información		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Elaboración de directrices para atención de casos	Elaboración de guía de atención de casos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Publicación de guía de atención de casos	Coordinación con Dirección Nacional de Comunicación para publicación de guía de atención de casos.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Levantamiento de procesos de la Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Validación del Manual de Procesos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Pilotaje en Guayaquil	530303 Viáticos y	1.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.800,00	1.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Definición de procesos para la atención de denuncias y reclamos de consumidores	Pilotaje en Guayaquil	530301 Pasajes al	870,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	870,00	870,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dirección General de Consumidores - Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Socialización de directrices (Guía y Manual de Procesos)	Visitas a Coordinaciones Zonales para socialización de directrices a servidores/as de la Defensoría del Pueblo.	530206 Eventos Públicos Y Oficiales	3.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.500,00	0,00	1.500,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

[illegible]