

¿QUÉ HACE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO?

La Defensoría del Pueblo de Ecuador es la Institución Nacional de Derechos Humanos que promueve y protege los derechos de las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos que habitan en el país; ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior; y, los derechos de la naturaleza, con el fin de propiciar el ejercicio de la vida digna y el buen vivir.

La Defensoría como un organismo que forma parte de la función de transparencia y control social pretende consolidarse como la Institución Nacional de Derechos Humanos con carácter autónomo, plural, jurídico y ético, que coadyuve a la construcción de una sociedad y un Estado respetuosos de los derechos humanos y de la naturaleza; con este propósito la institución inició un nuevo Modelo de Gestión orientado a la excelencia y transparencia, actuando con honestidad e integridad, liderazgo y equidad, pluralismo y solidaridad.

Defendemos derechos porque protegemos proyectos de Vida

¿CÓMO PROTEGE ESTOS DERECHOS LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO?

- A través de los trámites defensoriales se atiende peticiones individuales o colectivas relacionadas con amenaza o vulneración de los Derechos Humanos.
- Emite medidas de Cumplimiento Obligatorio encaminadas a proteger el ejercicio pleno de estos derechos.
- Realiza pronunciamientos Públicos cuando existe vulneración de los derechos mencionados.
- Establece responsables, recomienda acciones para frenar el acto violatorio y construye canales de coordinación entre el Estado y la sociedad para lograr que se protejan los derechos humanos y de la naturaleza.
- Realiza la vigilancia del debido proceso tanto de trámites administrativos como judiciales
- Establece acciones para prevenir la tortura, los trastos crueles inhumanos y degradantes
- Actúa como tercer interesado presentando Amicus Curiae con la finalidad de proteger los derechos humanos y de la naturaleza
- Patrocina a las personas, pueblos, comunidades, colectivos, etc. en la interposición de GARANTIAS JURISDICCIONALES, tales como:
 - ✓ Acciones de Protección para proteger el ejercicio de los derechos constitucionales.
 - ✓ Habeas Corpus para recuperar la libertad ante detenciones ilegales, arbitrarias o ilegítimas.
 - ✓ Habeas Data para acceder a la información personal que se encuentra en entidades públicas o privadas cuando es negado su acceso.
 - ✓ Acceso a la Información Pública como un derecho ciudadano.
 - ✓ Acción por Incumplimiento para garantizar que se apliquen las normas del sistema jurídico.
 - ✓ Acción Ciudadana para demandar colectivamente el respeto de los derechos.
 - ✓ Reclamos por mala calidad o indebida prestación de los servicios públicos o privados.

¿CÓMO PROMUEVE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LA NATURALEZA?

- Exigiendo al Estado, que prevenga e impida la vulneración de los Derechos Humanos.
- Proponiendo políticas públicas que garanticen el ejercicio y goce de los derechos humanos y de la naturaleza.
- Estableciendo procesos de educación y difusión de los Derechos Humanos, que viabilicen la convivencia social en condiciones de respeto y dignidad.
- Investigando y generando información sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza, y así apoya a la construcción del estado de derechos y justicia.

¿QUIÉNES PUEDEN ACUDIR A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO?

Toda persona en forma individual o colectiva, sin discriminación de ningún tipo, puede solicitar la intervención de la Defensoría del Pueblo, cuando considere que alguna institución pública o persona natural o jurídica ha vulnerado sus derechos fundamentales o ha lesionado sus legítimos intereses.

No están excluidas de este derecho las personas privadas de libertad, las personas declaradas incapaces legalmente, las personas de otro origen nacional ni los miembros de la Policía o de las Fuerzas Armadas.

¿DÓNDE PUEDEN ACUDIR?

La Defensoría del Pueblo cuenta con Delegaciones Provinciales en las 24 provincias del país, así como con la Dirección General Tutelar, unidades que están llamadas a establecer las actividades pertinentes, en el afán de proteger y tutelar los derechos humanos y de la naturaleza. El horario de atención es de 08h30 a 17h00.

¿CÓMO SE PRESENTA UNA PETICIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO?

Se puede presentar una petición o denuncia en forma verbal o escrita ya sea en las oficinas de las Delegaciones Provinciales; así también puede obtener los formularios de petición en nuestro portal en la web:

http://www.dpe.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=340&Itemid=106

La solicitud deberá contener nombre, apellidos y demás generales de ley de la persona que presenta la petición, una explicación de la situación que estaría provocando la vulneración de sus derechos, identificación de la persona o institución que está provocando la afectación y finalmente la respectiva identificación y firma de responsabilidad.

Si es necesario, la Defensoría mantendrá en reserva la identidad del peticionario.