

**Defensoría del Pueblo**  
**Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos y de la Naturaleza**  
**Delegación Provincial Azuay**

**PROYECTO: DAZ G001** Gestión Delegación Provincial Azuay

Líder del Proyecto:	Valdivieso Duran, Jorge Efraín (jvaldivieso@dpe.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Rivadeneira Silva, Ramiro Alfredo	Programas Relacionados:	
Titular:		Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	1.00 %
Objetivos Operativos:	2	VAN:	1.00
Viabilidad Técnica:	Alta	Estimado Al Fin Del Proyecto:	1,015.00
Localidad de Gestión :	Zona 6 - Austro > Azuay > Cuenca		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	01/01/2013 - 31/12/2013
Fecha de Última Actualización:	13/01/2014	Fecha de Fin Base:	31/12/2013
Modificado por:	Ortiz Vivas, Ana Lucia	Fecha del siguiente Hito:	31/03/2013

**DATOS GENERALES**

**Descripción**

La información corresponde a lo registrado en el POA2013 con su respectivo presupuesto aprobado al 18/01/2013

**Beneficios Cualitativos**

Gestionar la protección de los ddhh y de la naturaleza en la provincia de Azuay

**Restricciones**

COSTO: \$740

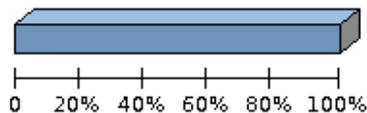
TIEMPO: 12 meses

ALCANCE: Provincia de Azuay

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	<b>Ejecución</b>	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	------------	------------------	--------	------------	-----------	-----------

**AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO**

**TIEMPO PROGRAMADO**



Transcurrido: 100.00 %  
 Fecha de Inicio: 01/01/2013      Fecha de Fin: 31/12/2013

**AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL**



Porcentaje de Avance													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2013	Avance programado acumulado												
	0 %	11 %	23 %	34 %	45 %	55 %	55 %	66 %	73 %	83 %	94 %	100 %	
	Avance real acumulado												

Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0 %	11 %	17 %	22 %	26 %	26 %	26 %	37 %	44 %	54 %	65 %	71 %
Estado												

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de Última Actualización
<p>Inaguración del parque de los Derechos Humanos y la Memoria , evento que conto con la partisipación de autoridades de la provincia y organizaciones representadas por los familiares de personas desaparecidas, en el acto inagural se conto con la intervención del Adjunto Primero de la Defensoría del Pueblo quien brindo algunas palabras.</p> <p>Feria realizada en la Universidad de Cuenca por el día de los Derechos Humanos, evento organizado por Bienestar Universitario en el cual la Delegación del Azuay colaboro con la Comisión Regional 4 en una carpa informativa con personal que brindo información y material relativo a las competencias de la DPE .</p> <p>Vivedo Foro sobre personas desaparecidas organizado por la Delegación del Azuay como parte de la semana de los Derechos Humanos, evento organizado en la Universidad de Cuenca y que conto con la concurrencia de 100 personas entre ciudadanía, autoridades y estudiantes. en la mesa de panel participaron representantes de la Fiscalía, Ministerio de Interior, Aula de Derechos Humanos de la Universidad de Cuenca y el Dr. Patricio Benalcazar Adjunto Primero de la DPE.</p> <p>Operativos o recorridos de control por la epoca navideña en almacenes y casas comerciales a fin de garantizar los derechos de los consumidores, en el cual intervinieron el SRI, IEPI, Aduanas, Intendencia de Policía, Fiscalía y la Comisaria de Salud , esto por pedido de la Cordinación Zonal de Salud de sumarse a estos recorridos a fin de controlar productos que se comercializaban en Supermercados ,como carnicos y demas en lo relativo afechas de expiración, marcas de fabrica etc</p>	Solano, Mariuxi	03/01/2014 - 06:57 PM
<p>Resumen ejecutivo del mes de noviembre: Se visitó el proyecto Hidroeléctrico San Francisco en el cantón Santa Isabel de la provincia del Azuay, con el objetivo de vigilar que la empresa contratista china HABIN ELECTRIC INTERNATIONAL CO. LTD., el consorcio fiscalizador HIDROJUBONES y la empresa pública CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR, CELEC EP, garanticen en el desarrollo de sus actividades los derechos laborales de las y los trabajadores y los derechos mediambientales y de la naturaleza. En la que se pudo verificar que la empresa contratista HABIN E.I. no está cumpliendo con las normas laborales y ambientales, se iniciará un tramite defensorial. Se visitó el Municipio de Nabón con la finalidad de verificar el cumplimiento de la Ley del Anciano y la Ley Orgánica de Discapacidades, sin embargo es necesario realizar una segunda visita em virtud de que la información proporcionada es insuficiente. Se participó como ponentes en el Seminario de Derechos Humanos desde la Nueva Perspectiva Constitucional organizado por el Ministerio de Justicia Se participó en el tercer encuentro de planificación regional en el que se efectuó un análisis del trabajo efectuado por esta delegación en el ámbito de sus competencias</p>	Solano, Mariuxi	05/12/2013 - 02:32 PM
<p>Resumen ejecutivo mes de octubre: Se mantuvo una reunión con todos los operadores públicos de salud así como con el 911 para generar estrategias que permitan la atención obligatoria que deben brindar las clínicas privadas cuando se trata de accidentes de tránsito, donde se acordó realizar talleres de información y se conozcan las normas específicas en cuanto a estos derechos vulnerados, así como la creación de una comisión de seguimiento de este tipo de casos en donde la DPE sea parte integrante de la misma. Se visitó el proyecto Sopladora ubicado en el cantón Paute con la finalidad de verificar el cumplimiento de los derechos laborales y de la naturaleza, pudiendo verificar que efectivamente existe vulneración de los derechos laborales en cuanto al trato, así como en cuanto a la seguridad industrial. Se plantea por parte de la DPE que se programe una nueva visita con las autoridades directamente vinculadas como el Ministerio de Relaciones Laborales, el Ministerio de Salud Pública, IESS, entre otras. Se visitó el Municipio del cantón Santa Isabel para verificar el cumplimiento de la Ley de Anciano y la Ley de Discapacidades en el tema de exenciones o descuentos tanto en los impuestos como en los servicios básicos. En las mismas se pudo constatar que se esta dando cumplimiento con las Leyes antes citadas.</p>	Solano, Mariuxi	05/11/2013 - 04:28 PM

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de Última Actualización
<p>En promoción se impartió el taller "Exigibilidad y participación de la sociedad civil" a los miembros y técnicos del Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, cuyo objetivo era fortalecer el rol de la sociedad civil en la garantía de derechos.</p>		
<p>Resumen ejecutivo del mes de septiembre: En este mes se procedió a viajar a los cantones de Girón y San Fernando para visitar los GADS Municipales para verificar el cumplimiento de la Ley de Anciano y la Ley de Discapacidades en el tema de exenciones o descuentos tanto en los impuestos como en los servicios básicos. En las mismas se pudo constatar que se esta dando cumplimiento con las Leyes antes citadas. Se coordinará con la Comisión Regional 4 a fin de realizar talleres para promocionar sobre los derechos de estos grupos de atención prioritarios que fueron solicitados a consecuencia de estas visitas.</p> <p>Asimismo, ante un pedido recibido por un cuenta ahorrista de la cooperativa COOPERA por el proceso de liquidación en el que había presentado una acción constitucional de protección, procedimos a presentar un Amicus Curiae.</p> <p>La Corte Constitucional notificó a esta Delegación con el auto de admisión de la acción por incumplimiento presentada hace un par de meses.</p>	Solano, Mariuxi	02/10/2013 - 05:12 PM
<p>Durante el mes de agosto se ha procedido con respecto a las peticiones presentadas por los ciudadanos pertenecientes a los grupos de atención prioritaria a quienes hasta el momento no se les ha devuelto los valores que tenían ahorrados en Coopera, a iniciar trámites de vigilancia del debido proceso; adicionalmente por cuanto hemos tenido conocimiento que por parte de uno de los perjudicados se inicio una acción de protección con respecto a este tema, acción que fue resuelta favorablemente en primera instancia, pero que ha sido apelada, la Delegación del Azuay ha procedido a presentar un Amicus Curai a fin de apoyar la acción deducida, esto en segunda instancia, en la cual se busca se re programe la liquidación de sus ahorros y que se haga constar a todos los grupos de atención prioritaria.</p> <p>Así mismo es importante resaltar que durante este mes se planteó una acción de protección con respecto a un ciudadano a quién se le había vulnerado su derecho a la identidad, pues el registro Civil se negaba a reconocer sus nombres y apellidos, pese a que existía una resolución emitida por la Junta Cantonal de Protección de la Niñez y Adolescencia a su favor, la cual no se había dado cumplimiento y él había alcanzado ya su mayoría de edad. La acción deducida fue resuelta favorablemente por la juez que conocio la causa</p>	Solano, Mariuxi	05/09/2013 - 05:08 PM
<p>Durante el mes de junio del 2013 en la Delegación del Azuay se presentó la queja de los padres de familia de aquellos niños y niñas que por su edad no habían alcanzado los cinco años hasta 1 de septiembre del 2013, lo cual ocasionaba que no sean admitidos a primero de básica. Por cuanto se trataba de un caso de trascendencia nacional la queja como la documentación presentada fue remitida a la matriz, Dirección de Protección. Para el efecto se acompañó un informe en el cual se relata las reuniones mantenidas con las autoridades locales.</p> <p>Colaboramos con el área de Promoción en el Festival por los Derechos de los niños y niñas que se realizó en el cantón El Tambo de la provincia del Cañar.</p>	Solano, Mariuxi	05/07/2013 - 04:53 PM
<p>Durante el mes de mayo de 2013 se ha trabajado en forma coordinada con la Comisión Regional en el tema del Usuario Protegido para el efecto el Servidor Jorge Luis Idrovo esta efectuando un seguimiento a los convenios que se han propuesto a las entidades que prestan servicios publico en las provincias que integran la Comisión Regional 4 a fin de instauran vía este convenio una oficina de atención al usuario que de una respuesta inmediata a los reclamos generados a los usuarios.</p> <p>También durante este mes se ha trabajado en la propuesta a presentarse sobre el tema de la prisión preventiva de los extranjeros previo a su deportación para el efectos e ha elaborado un ensayo que sustenta desde un marco teórico, jurídico y decisiones judiciales la postura de la Defensoría del Pueblo sobre este tema la misma sera expuesta en la Reunión a efectuarse en el Consejo de la Judicatura convocada para el día 5 de junio de 2013.</p> <p>Finalmente se ha elaborado una queja que sera remitida al Consejo de la Judicatura en la cual se reclama por la actuación mantenida por los Jueces de la Segunda Sala Provincial de lo Penal durante la audiencia de habeas Corpus patrocinada por la DPE en favor del adolescente Marco Fernandez Chichay a quien se le dicto prisión preventiva por parte del Juez Segundo de lo Penal en dicha audiencia no sólo se violento el debido proceso sino que se limito el derecho a la replica al Delegado dela Defensoría en esta queja se cuanta con el apoyo de la Mesa Cantonal de la Erradicación de la Violencia de Genero presidida por la Concejal Juanita Berzosa.</p>	Valdivieso Duran, Jorge Efraín	05/06/2013 - 02:48 PM
<p>Durante el mes de abril de 2013 se planteo una acción de habeas corpus en virtud del caso de un adolescente privado de su libertad en un centro de detención provisional, se logró obtener la acción a favor sin embargo, se tiene previsto plantear una queja al Consejo de la Judicatura en virtud de la actuación de los jueces provinciales, esta queja esta coordinada a que se presente a través de la Mesa de Erradicación de la Violencia de Género del Municipio de Cuenca.</p> <p>Igualmente durante el mes de abril con el fin de lograr un mejor posicionamiento de la Defensoría se efectuó una feria ciudadana en el cantón Santa Isabel, en donde a más de existir una promoción de derechos se brindó asesoramiento y fue un espacio para recoger quejas de la ciudadanía, esta labor se la efectuó en forma coordinada con la Comisión Regional 4.</p>	Solano, Mariuxi	03/05/2013 - 05:31 PM

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de Última Actualización
<p>Con respecto al reclamo previo presentado al Prefecto del Azuay por el incumplimiento a la ordenanza provincial que garantiza el ejercicio de los derecho y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de la provincia, se ha elaborado la acción extraordinaria de protección, dicho documento está por remitirse vía zimbra a la compañera Carmen Estrella, a fin de que sea objeto de análisis y sugerencia, previo a ser puesto en conocimiento del Señor Defensor del Pueblo y su posterior presentación.</p> <p>Respecto a una queja presentada por las lavadoras El Cisne se mantuvo una reunión con el Procurador Síndico del Municipio de Cuenca, a fin de tener un mejor criterio sobre el caso. este es un tema importante por lo que se ha generado en los medios de comunicación. Sin embargo, se ha dispuesto algunas diligencias y se ha requerido información previo a resolver.</p>		
<p>Durante el mes de marzo de 2013 se trabajo en el reclamo previo presentado al Prefecto del Azuay por el incumplimiento a la ordenanza provincial que garantiza el ejercicio de los derecho y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de la provincia, se nos ha enviado la respuesta la cual fue puesta a conocimiento de los peticionarios que dieron a conocer el caso. Adicionalmente en lo que respecta al caso de los extranjeros que están siendo privados de la libertad mientras se resuelve su situación migratoria, tras informar este tema a Instituciones y organizaciones de derechos humanos involucradas en el tema se organizo una primera reunión en la casa del Migrante el 22 de marzo del 2012 se acordó trabajar en una propuesta que sera puesta a consideración de las autoridades judiciales. se crearon para el efecto 3 comisiones conformadas cada una por entidades gubernamentales y organizaciones de derechos humanos así constan ACNUR ; DPE , Casa del Migrante HIAS, SENAMI, CANSILLERIA y Ministerio de Justicia, el 10 de abril esta previsto que dichas comisiones se reúnan nuevamente y presenten sus informes que permitan sustentar la propuesta presentarse.</p> <p>En este mes se tuvo también conocimiento del reclamo de docentes del magisterio quienes reclaman su jubilación, pues tras formar parte del grupo de personas establecidas por el Ministerio de Educación para ser beneficiadas de dicho derecho has el año 2012, su situación no ha sido resuelta por cuanto no existiría presupuesto, este tema por ser de trascendencia nacional ha sido remitido a la Dirección Nacional de Protección del la DPE</p>	Valdivieso Duran, Jorge Efraín	04/04/2013 - 03:01 PM
<p>Durante el mes de febrero de 2013 se ha estado trabajando como lo mas sobresaliente, sobre el tema migratorio pues en el caso de la provincia del azuay nos hemos visto obligados a plantear acciones de habeas corpus por cuanto en el caso de los ciudadanos extranjeros si bien se ha ordenado su deportacionesta no se ha cumplido inmediatamente; por lo que, hemos tenido caso de ciudadanos que han permanecido detenidos mas de 6 días, sin embargo actualmente ha surgido un problema mayor y es que los jueces de lo penal sustentados en lo dispuesto en el Art. 24 de la ley de Migracion estan dictando priciones preventivas previo ainiciarse los tramites de deportacion por parte de los Jueces contravencionales, esto ha genrado una serie de reuniones en el Consejo de la Judicatura en doden las autoridades judiciales han manifestado su decicion de continuar dictando dichas priciones preventivas como medida cautelar, esta situacion ha sido comunicada al Direccion de Proteccion con quien se esta trabajando en el tema.</p> <p>Adicionalmente, durante este mes hemos cumplido con las diligencias que estaban pedientes con relacion a nuestras atribuciones y que debían ejecutarse fuera de la provincia conforme lo establecido en el POA</p>	Valdivieso Duran, Jorge Efraín	04/04/2013 - 12:18 PM
<p>En este proyecto se coloca la programación operativa anual de la Delegación Provincial de Azuay fuente POA aprobado 18/01/2013</p>	Cachott, Fabián	06/02/2013 - 09:52 AM

*Problemas cerrados: 22*

**LOCALIDADES**

Localidad de Impacto	
1	Zona 6 - Austro > Azuay > Toda la Provincia del Azuay

**HITOS**

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	POA Aprobado 18/01/2013	0. Anteproyecto	18/01/2013		18/01/2013		Sí	0.0
2	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios)	3. Ejecución	28/02/2013		28/02/2013		Sí	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - febrero (Informe)							
3	Movilización al interior para gestión oficiosa - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		22/02/2013		Sí	1.0
4	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		25/02/2013		Sí	1.0
5	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		27/02/2013		Sí	1.0
6	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		27/02/2013		Sí	1.0
7	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		27/02/2013		Sí	1.0
8	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		28/02/2013		Sí	1.0
9	Revisión de documentos para gestión oficiosa - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		22/02/2013		Sí	1.0
10	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		25/02/2013		Sí	1.0
11	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		27/02/2013		Sí	1.0
12	Revisión de documentos y Tramitación sumaria de quejas de consumidores- febrero (Informe)	3. Ejecución	28/02/2013		28/02/2013		Sí	1.0
13	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza)- marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013		Sí	1.0
14	Movilización al interior para gestión oficiosa - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
15	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
16	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013		Sí	1.0
17	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013		Sí	1.0
18	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de consumidores- marzo (Informe)							
19	Revisión de documentos para gestión oficiosa - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013		▼	No	1.0
20	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013		▼	No	1.0
21	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013	●	Sí	1.0
22	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013		▼	No	1.0
23	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013	●	Sí	1.0
24	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - marzo (Informe)	3. Ejecución	31/03/2013		31/03/2013	●	Sí	1.0
25	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0
26	Movilización al interior para gestión oficiosa - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0
27	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013		30/04/2013	●	Sí	1.0
28	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0
29	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013		30/04/2013	●	Sí	1.0
30	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013		30/04/2013	●	Sí	1.0
31	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0
32	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013		30/04/2013	●	Sí	1.0
33	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0
34	Revisión de documentos para gestión oficiosa - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013		▼	No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
35	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - abril (Informe)	3. Ejecución	30/04/2013		30/04/2013		Sí	1.0
36	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) -mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013		10/05/2013		Sí	1.0
37	Movilización al interior para gestión oficiosa - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
38	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013		30/05/2013		Sí	1.0
39	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
40	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
41	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
42	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
43	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
44	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013		10/05/2013		Sí	1.0
45	Revisión de documentos para gestión oficiosa - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
46	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - mayo (Informe)	3. Ejecución	31/05/2013		30/05/2013		Sí	1.0
47	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
48	Movilización al interior para gestión oficiosa - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
49	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
50	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
51	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
52	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
53	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
54	Revisión de documentos para gestión oficiosa - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
55	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
56	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - junio (Informe)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
57	Revisión de documentos para gestión oficiosa - agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	2.0
58	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	2.0
59	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	2.0
60	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	2.0
61	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	2.0
62	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- agosto (Informe)	3. Ejecución	31/08/2013		31/08/2013		Sí	1.0
63	Atencion de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas In Situ-Visita en los cantones a los GAD Municipales, para verificar el cumplimiento de la Ley de Discapacidades y de la Ley del Anciano - septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		25/09/2013		Sí	1.0
64	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0
65	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de sentencias - septiembre (Informe)							
66	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0
67	Revisión de documentos para gestión oficiosa - septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0
68	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0
69	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- septiembre (Informe)	3. Ejecución	30/09/2013		30/09/2013		Sí	1.0
70	Atencion de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas In Situ-Visita en los cantones a los GAD Municipales, para verificar el cumplimiento de la Ley de Discapacidades y de la Ley del Anciano - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		18/10/2013		Sí	1.0
71	Revisión de documentos para gestión oficiosa - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	1.0
72	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	1.0
73	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	1.0
74	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	2.0
75	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - octubre septiembre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	2.0
76	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		31/10/2013		Sí	1.0
77	Visita In Situ para verificación de derechos laborales-Visitas a compañías de extracción de recursos no renovables y/o generación de hidroeléctricas para verificación de derechos laborales y de la naturaleza - octubre (Informe)	3. Ejecución	31/10/2013		29/10/2013		Sí	1.0
78	Atencion de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de las Visitas In Situ-Visita en los cantones a los GAD Municipales, para verificar el cumplimiento de la Ley de Discapacidades y de la Ley del Anciano - noviembre (Informe)							
79	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	2.0
80	Revisión de documentos para gestión oficiosa - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	2.0
81	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	2.0
82	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	1.0
83	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	1.0
84	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas de consumidores- noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	1.0
85	Visita In Situ para verificación de derechos laborales-Visitas a compañías de extracción de recursos no renovables y/o generación de hidroeléctricas para verificación de derechos laborales y de la naturaleza - noviembre (Informe)	3. Ejecución	30/11/2013		30/11/2013		Sí	1.0
86	Revisión de documentos Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - diciembre (Informe)	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0
87	Revisión de documentos para gestión oficiosa - diciembre (Informe)	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0
88	Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales - diciembre (Informe)	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0
89	Revisión de documentos para seguimiento al cumplimiento de sentencias - diciembre (Informe)	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0
90	Revisión de documentos para vigilancia del debido proceso - diciembre (Informe)	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0
91	Revisión de documentos Tramitación sumaria de quejas	3. Ejecución	31/12/2013		31/12/2013		Sí	1.0

**HITOS**

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de consumidores- diciembre (Informe)							

**INDICADORES DEL PROYECTO**

	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
No hay información disponible							

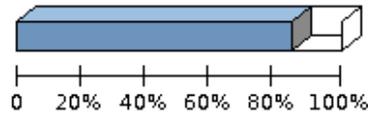
**AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO**

**COSTO TOTAL**

Anticipo Total Entregado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	1,015.00 **
Costo Total:	1,015.00
Total Devengado:	855.00
% Costo Total Devengado:	84.24 %

*\*\*El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado actual, mas el planeado de años futuros.*

**% COSTO TOTAL DEVENGADO**



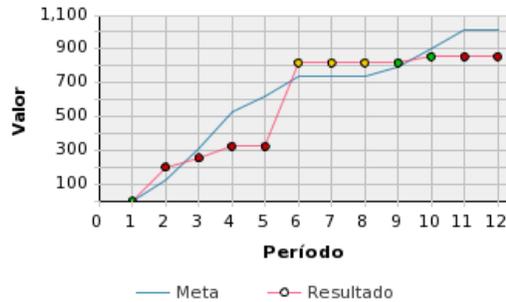
% Costo Total Devengado: 84.24 %

**Perfil Económico 2013**

	Años Previos	Año Actual (2013)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	0.00	740.00	0.00	740.00
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	740.00	0.00	740.00
Ppto. Codificado	0.00	1,015.00	0.00	1,015.00
Planeado - Codificado (2013)		-275.00		
Ppto. Programado	0.00	1,015.00	0.00	1,015.00
Ppto. Devengado	0.00	855.00	0.00	855.00
Estimado a fin de año	* 0.00	1,015.00	0.00	1,015.00
Variación Proyectada (Programado - Estimado)	0.00	0.00	0.00	0.00
% de Ppto. Programado vs. Devengado	* 0.00 %	84.24 %	0.00 %	84.24 %

\* Ppto. Devengado

**PPTO. PROGRAMADO VS. DEVENGADO 2013**



**Presupuesto Mensual 2013**

Mes	Programado (Mensual)	Devengado (Mensual)	Programado (Acumulado)	Devengado (Acumulado)	Avance Acumulado	Estado	Avance Anual
Ene	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00 %	●	0.00 %
Feb	120.00	200.00	120.00	200.00	166.67 %	●	19.70 %
Mar	190.00	52.50	310.00	252.50	81.45 %	●	24.88 %
Abr	220.00	70.00	530.00	322.50	60.85 %	●	31.77 %
May	90.00	0.00	620.00	322.50	52.02 %	●	31.77 %

Presupuesto Mensual 2013							
Mes	Programado (Mensual)	Devengado (Mensual)	Programado (Acumulado)	Devengado (Acumulado)	Avance Acumulado	Estado	Avance Anual
Jun	120.00	497.50	740.00	820.00	110.81 %	▼	80.79 %
Jul	0.00	0.00	740.00	820.00	110.81 %	▼	80.79 %
Ago	0.00	0.00	740.00	820.00	110.81 %	▼	80.79 %
Sep	55.00	0.00	795.00	820.00	103.14 %	●	80.79 %
Oct	110.00	35.00	905.00	855.00	94.48 %	●	84.24 %
Nov	110.00	0.00	1,015.00	855.00	84.24 %	⊗	84.24 %
Dic	0.00	0.00	1,015.00	855.00	84.24 %	⊗	84.24 %
<b>Total</b>	<b>1,015.00</b>	<b>855.00</b>				⊗	

### OBJETIVOS ALINEADOS

Objetivos Operativos	
1	Incrementar la calidad de las resoluciones defensoriales MEDIANTE, 1) capacitacion al personal,2) manuales de procedimiento,3)mejor coordinacion con la matriz, 4) aplicar el derecho comparado los tratados y convenios internacionales y la jurisprudencia vigente.
2	Incrementar la eficacia de las acciones defensoriales MEDIANTE, 1) Manuales y reglamentos de procedimiento, 2) Capacitacion, formacion y especializacion del recurso humano,3) Fortalecer tecnicas de informacion y comunicacion 4) Cooperacion y coordinacion institucional 5) Difucion pública de los casos relevantes y resoluciones defensoriales a fin de lograr un posicionamiento institucional .

### ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Archivo	Descripción de Archivo	Fecha de Alta
1	Informe Julio_Azuay.xls	Informe de casos mes de julio	08/08/2013
2	Informes mov quejas de consumidores.pdf	Informe evento feria de consumidores (abril) Pertenece al hito 32	06/05/2013
3	trámite defensorial 070-2013 febrero.pdf	Revisión de documentos y Tramitación sumaria de quejas de consumidores-Pertenece al hito 12 (febrero)	05/03/2013
4	Mov para garantias jurisdiccionales.pdf	Informe Movilización Garantias Jurisdiccionales (abril). Pertenece al hito 27 y al hito 30	05/05/2013
5	matriz diciembre Delegación del Azuay.pdf	Hito 86 al hito 91 Matriz de casos mes de Diciembre 2013	06/01/2014
6	Informe de los operativos en diciembre.pdf	Operativos para garantizar los derechos de los consumidores (Diciembre)	06/01/2014
7	Infome Abril_Azuay.xls	Matriz de casos mes de abril del 2013	06/05/2013
8	Informe de casos mes de septiembre.pdf	Hito 64 al 69 Matriz de casos del mes septiembre	09/10/2013
9	AZUAY MATRIZ DE MARZO.xls	Matriz de casos del mes de marzo del 2013	08/04/2013
10	Informe de la visita al proyecto SOPLADORA en Paute.pdf	Hito 77 Visita In Situ para verificación de derechos laborales y de la naturaleza (octubre)	01/11/2013
11	Movilización para el seguimiento de cumplimiento de sentencias .pdf	Hito 16- hito 23 Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias (marzo)	08/04/2013
12	Informe Junio_Azuay.xls	Informe de casos mes de junio	08/07/2013
13	AZUAY_FEBRERO.xls	Informe de casos mes de febrero del 2013	09/03/2013
14	Informe de visita a Girón y San Fernando.pdf	Hito 63 Atencion de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas In Situ (septiembre)	02/10/2013
15	AZUAY_ENERO.xls	Informe de casos mes de enero del 2013	09/03/2013
16	Informe de visita al cantón Santa Isabel_parte1.pdf	Hito 70 Atencion de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas In Situ (octubre)	29/10/2013
17	PLAN DE RESPUESTA DE RIESGO POA.doc	RIESGO CREADO PARA EL POA	04/04/2013

**ARCHIVOS DEL PROYECTO**

	Archivo	Descripción de Archivo	Fecha de Alta
18	Informe de visita al cantón Santa Isabel_parte2.pdf	Hito 70 Atención de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas In Situ (octubre)	29/10/2013
19	Sebastián Lara mov Sigsig.pdf	Movilización al interior para investigación defensorial. Pertenece al Hito 2 y al Hito 8 (febrero)	04/03/2013
20	Jorge Luis movilización a Paute.pdf	Movilización al interior para gestión oficiosa. Pertenece al Hito 3 y al Hito 9 (febrero)	04/03/2013
21	Matriz de casos octubre_Azuay.pdf	Hito 71 al hito 76 Matriz de casos mes de octubre de 2013	05/11/2013
22	Movilización Vigilancia del Debido Proceso.pdf	Hito 17 Hito 24 - Movilización interior para vigilancia al debido proceso (marzo)	05/04/2013
23	Lucia Alvarez mov investigación defensorial.pdf	Hito 44 Revisión de documentos para investigaciones defensoriales (mayo)	03/06/2013
24	Lucia Alvarez mov investigación defensorial.pdf	Hito 36 Movilización al interior para investigaciones defensoriales (mayo)	03/06/2013
25	Jose Luis Idrovo mov garantías jurisdiccionales.pdf	Hito 46 Revisión de documentos para patrocinio de garantías jurisdiccionales (mayo)	03/06/2013
26	Matriz de casos mes de agosto.pdf	Hito 57 al 62 Matriz de casos mes de agosto	05/09/2013
27	Jose Luis Idrovo mov garantías jurisdiccionales.pdf	Hito 38 Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales (mayo)	03/06/2013
28	Informe Mayo_Azuay.xls	Informe de casos mes de mayo	05/06/2013
29	Movilización al interior Investigación defensoriales .pdf	Hito 13 Hito 21 Movilización al interior Investigación defensoriales (marzo)	05/04/2013
30	Informe inauguración del parque de los ddhh.pdf	Diciembre: Inauguración del parque de los derechos humanos y de la memoria	06/01/2014
31	Visita para verificar derechos laborales y de la naturaleza.pdf	Hito 85 Visita In Situ para verificación de derechos laborales y de la naturaleza (noviembre)	05/12/2013
32	Informe Video Foro.pdf	Informe Video Foro_Semana de los Derechos Humanos (diciembre)	26/12/2013
33	Matriz de casos mes de noviembre.pdf	Hito 79 al hito 84 Matriz de casos mes de Noviembre de 2013	05/12/2013
34	Visita para verificar cumplimiento de la Ley del Anciano y Discapacidades.pdf	Hito 78 Atención de casos y conversatorio con los Directivos Municipales a través de las Visitas (noviembre)	05/12/2013
35	POA 2013 Delegación del Azuay.pdf	POA aprobado hito 1 (enero)	04/03/2013
36	Mov para vigilancia del debido proceso.pdf	Informe Movilización para vigilancia del debido proceso (abril). Pertenece al hito 29 y al hito 35	05/05/2013
37	Mov para quejas de consumidores.pdf	Informe evento feria de consumidores (abril) Pertenece al hito 32	05/05/2013
38	Lucia Alvarez mov Gualaceo.pdf	Movilización al interior para Patrocinio de Garantías Jurisdiccionales. Pertenece al Hito 4 y al Hito 10 (febrero)	04/03/2013
39	Lucia Alvarez mov Santa Isabel.pdf	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias. Pertenece al Hito 5 y al Hito 7 (febrero)	04/03/2013
40	Jorge Luis Movilización a Sigsig.pdf	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias. Pertenece al Hito 5 y al Hito 7 (febrero)	04/03/2013
41	Sebastián Lara mov Girón.pdf	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales. Pertenece al Hito 6 y al Hito 11 (febrero)	04/03/2013