

Año: 2013
Indicadores - Construcción Detallada
Dirección Nacional de Secretaría General

29/01/2014 - 12:56
 PM

Número total de indicadores	5	% de metas cerradas sobre el total
Número de indicadores con línea base definida	0	100.00 %
Número de indicadores con metas definidas y cerradas	5	

No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Comportamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base	Metas Cerradas	Agrupado
-----	-----------	--------	-------------	------------	----------------	------------------------	------------	----------------	----------

1. Incrementar la calidad de la Gestión Documental MEDIANTE la implementación de nuevos procesos documentales, que permitan una atención eficiente a los usuarios internos y externos.

1.1	Número de errores en el direccionamiento de documentación ingresada	Secretaria General	Julio Rómulo Zurita Yépez	12	Discreto	Actividad	0	SÍ	NO
1.4	Número de errores en el egreso de documentación	Secretaría General	Julio Rómulo Zurita Yépez	12	Discreto	Actividad	0	SÍ	NO

2. Incrementar la eficiencia del sistema informático de gestión documental MEDIANTE el desarrollo sistematizado de los procesos.

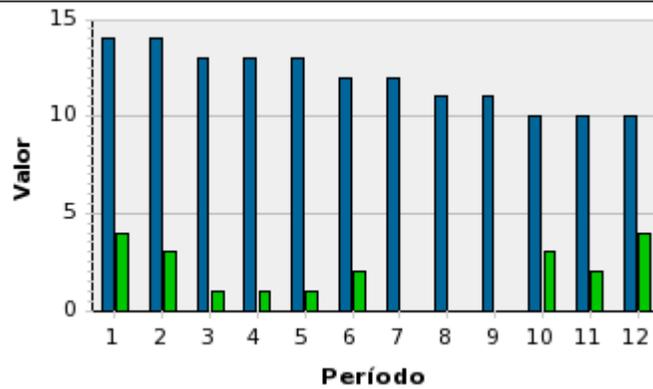
2.1	Tiempo promedio en el ingreso de documentos.	Secretaria General	Julio Rómulo Zurita Yépez	12	Discreto	Resultado	0	SÍ	NO
2.3	Tiempo promedio de egreso de documentos	Secretaría General	Julio Rómulo Zurita Yépez	12	Discreto		0	SÍ	NO

3. Incrementar la operatividad del sistema documental MEDIANTE la estandarización del manejo documental; capacitación e implementación de mecanismos de seguimiento y control

3.1	Número de comisiones regionales y delegaciones provinciales capacitadas	Secretaria General	Julio Rómulo Zurita Yépez	12	Discreto	Actividad	0	SÍ	NO
-----	-------------------------------------------------------------------------	--------------------	---------------------------	----	----------	-----------	---	----	----

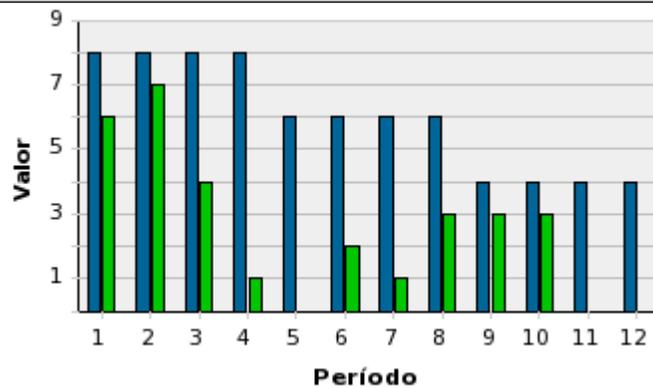
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.1 Número de errores en el direccionamiento de documentación ingresada												
Descripción del Indicador	Disminuir los errores cometidos al regularizar la documentación.												
Método de cálculo	Cálculo												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	14	14	13	13	13	12	12	11	11	10	10	10	
Resultado	4	3	1	1	1	2	0	0	0	3	2	4	
Estado													



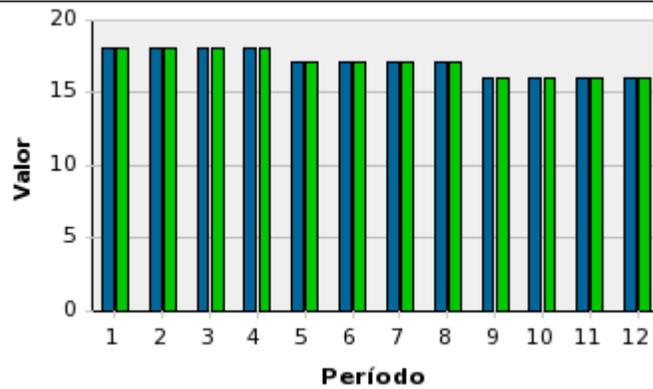
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.4 Número de errores en el egreso de documentación											
Descripción del Indicador	Disminuir el número de errores cometidos en el egreso de trámites tanto administrativos como operativos											
Método de cálculo	Cálculo											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	8	8	8	8	6	6	6	6	4	4	4	4
Resultado	6	7	4	1	0	2	1	3	3	3	0	0
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



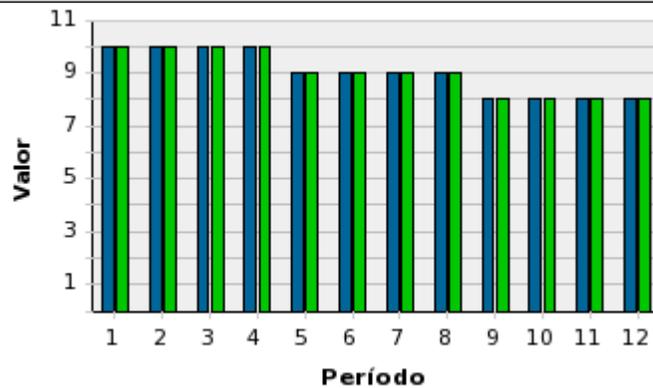
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	2.1 Tiempo promedio en el ingreso de documentos.											
Descripción del Indicador	Reducir el tiempo promedio del ingreso de la documentación.											
Método de cálculo	Tiempo											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	18	18	18	18	17	17	17	17	16	16	16	16
Resultado	18	18	18	18	17	17	17	17	16	16	16	16
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	2.3 Tiempo promedio de egreso de documentos											
Descripción del Indicador	Disminuir los errores en el egreso de documentos administrativos y operativos											
Método de cálculo	Cálculo											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	10	10	10	10	9	9	9	9	8	8	8	8
Resultado	10	10	10	10	9	9	9	9	8	8	8	8
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	3.1 Número de comisiones regionales y delegaciones provinciales capacitadas											
Descripción del Indicador	Capacitación y Unificación de Procedimientos con relación al manejo documental a Comisiones Regionales y a 24 Delegaciones Provinciales, total de unidades 28. No se toma en cuenta a la Comisión Regional 1, ya que se encuentra ubicada en la Matriz.											
Método de cálculo	Sumatoria											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	3	4	3	3	4	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	1	0	6	5	5	1	2	2	2	2	2
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

