

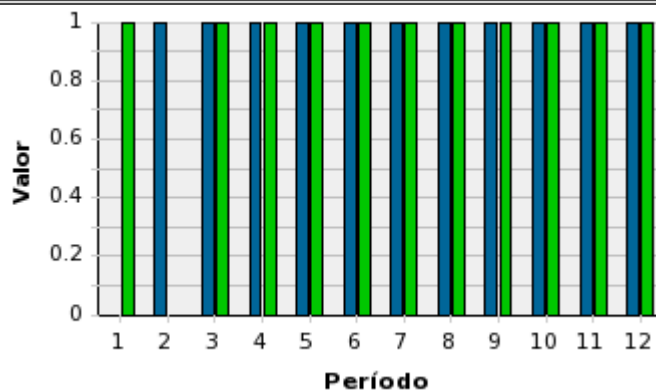
Año: 2013
Indicadores - Construcción Detallada
Dirección Nacional Administrativa

29/01/2014 - 12:49
 PM

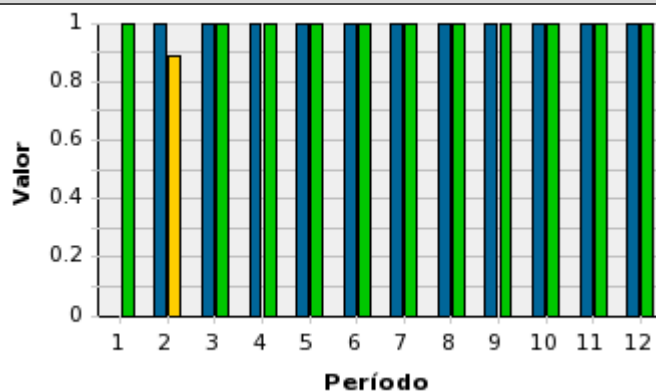
Número total de indicadores	7	% de metas cerradas sobre el total
Número de indicadores con línea base definida	3	100.00 %
Número de indicadores con metas definidas y cerradas	7	

No.	Indicador	Fuente	Responsable	Frecuencia	Comportamiento	Jerarquía de Indicador	Línea Base	Metas Cerradas	Agrupado
1. Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo MEDIANTE el levantamiento de las necesidades de cada una de las Comisiones Regionales y Delegaciones Provinciales, la ejecución oportuna de adquisición de bienes y servicios, planes de mantenimiento y adecuaciones a nivel Nacional.									
1.1	Porcentaje de requerimientos de bienes muebles atendidos	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	12	Discreto	Actividad	100	SÍ	NO
1.2	Porcentaje de requerimientos de mantenimientos atendidos	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	12	Discreto	Actividad	100	SÍ	NO
1.3	Porcentaje de movilizaciones atendidas con vehículos de la Matriz de la DPE dentro y fuera de la provincia	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	12	Discreto	Actividad	100	SÍ	NO
1.5	Número de clientes internos satisfechos	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	3	Discreto	Resultado	0	SÍ	NO
5. Incrementar el nivel de satisfacción de los funcionarios de la DPE en la entrega de suministros y control de bienes de la Institución MEDIANTE la implementación de un cronograma bimensual de atención de requerimientos de las Unidades, elaboración y entrega de un informe bimensual del inventario de bienes y suministros existentes en bodega indicando los requerimientos de compra necesarios para mantener un nivel de existencia mínima									
5.5	Número de visitas realizadas a nivel desconcentrado para inventario	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	12	Discreto	Actividad	0	SÍ	NO
6. Disminuir el retraso en la atención de los requerimientos de contratación pública de las diferentes unidades de la DPE, MEDIANTE la implementación de capacitaciones trimestrales a los funcionarios de la DPE encargados de levantar los diversos procesos de contratación pública.									
6.4	Número de unidades de la DPE capacitadas en procesos	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	3	Discreto	Actividad	0	SÍ	NO
6.5	Porcentaje de procesos completos de contratación pública recibidos	Dirección Nacional Administrativa	Juan Gabriel Casañas Jaramillo	12	Discreto	Resultado	0	SÍ	NO

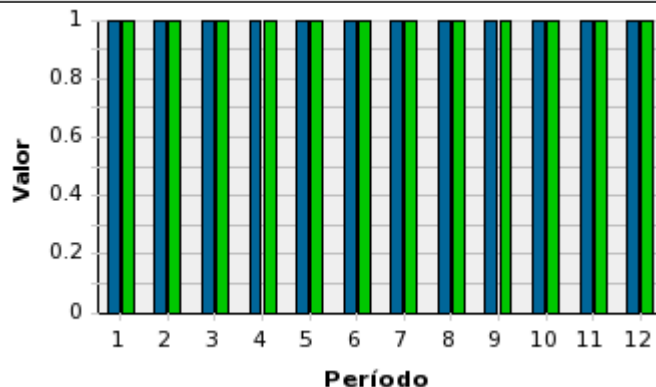
Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	1.1 Porcentaje de requerimientos de bienes muebles atendidos											
Descripción del Indicador	Pintura, cambio de luminarias, cerraduras, ventanales, baños, pisos, techos, persianas, puertas											
Método de cálculo	Número de requerimientos atendidos /total de requerimientos											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	1.2 Porcentaje de requerimientos de mantenimientos atendidos											
Descripción del Indicador	Pintura, puertas, persianas, cambio de chapas, ventanas, instalación de aire acondicionadojavascript:askSaveChanges('Goals','Update');											
Método de cálculo	Número de mantenimientos atendidos/ total de requerimientos solicitados											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	0.8889	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	▼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

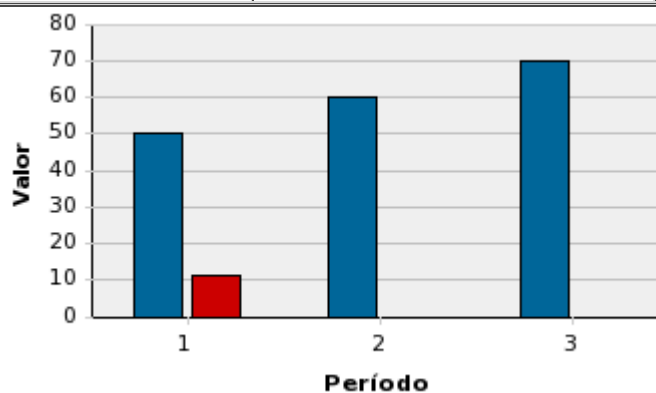


Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	1.3 Porcentaje de movilizaciones atendidas con vehículos de la Matriz de la DPE dentro y fuera de la provincia											
Descripción del Indicador	Con los vehículos actuales de la institución, para movilizaciones a nivel nacional, y movilizaciones internas de los funcionarios											
Método de cálculo	Número de movilizaciones atendidas/total de requerimientos mensuales											
Umbral Amarillo	Entre 0.00 % y 0.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



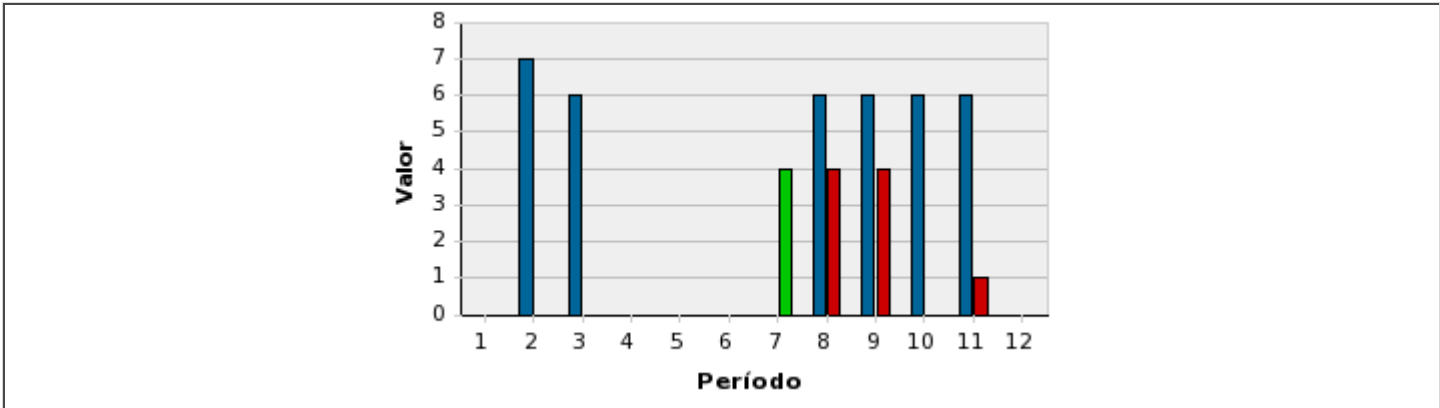
Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	1.5 Número de clientes internos satisfechos		
Descripción del Indicador	Este indicador se lo medirá cutrimestralmente por medio de encuestas de satisfcción elaboradas por esta Dirección. El objeto es mejorara la calidad de servicio.		
Método de cálculo	Sumatoria		
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %		
Período	Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
Meta	50	60	70
Resultado	11	0	0
Estado			

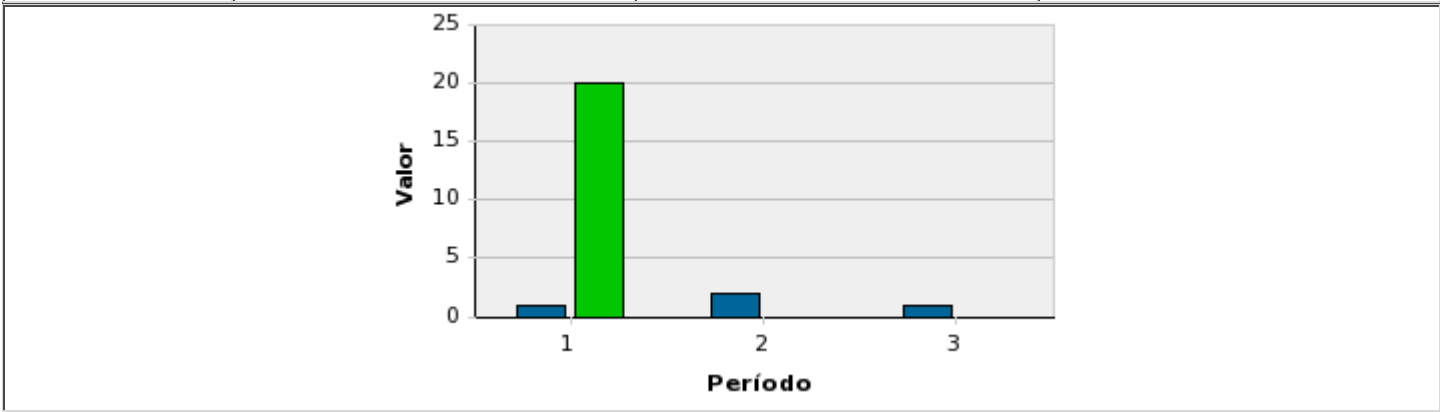


Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	5.5 Número de visitas realizadas a nivel desconcentrado para inventario												
Descripción del Indicador	Estas visitas tienen como objeto constatar el estado bienes muebles como : informáticos, inmuebles y muebles en desuso. Este requerimiento se encuentra como norma de Contraloría.												
Método de cálculo	Sumatoria												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0	7	6	0	0	0	0	6	6	6	6	0	
Resultado	0	0	0	0	0	0	4	4	4	0	1	0	
Estado													



Indicadores - Construcción Detallada(Período)			
Indicador	6.4 Número de unidades de la DPE capacitadas en procesos		
Descripción del Indicador	el objetivo es capacitar al personal de las unidades en los procesos y medir el nivel de satisfacción del cliente interno		
Método de cálculo	SUMATORIA		
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %		
Período	Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
Meta	1	2	1
Resultado	20	0	0
Estado			



Indicadores - Construcción Detallada(Período)													
Indicador	6.5 Porcentaje de procesos completos de contratación pública recibidos												
Descripción del Indicador	NÚMERO DE PROCESOS COMPLETOS DEL TOTAL DE PROCESOS RECIBIDOS												
Método de cálculo	Número de proceso completos/ Número total de procesos recibidos												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.35	0.35	0.35	0.35	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultado	0.7	0.3421	0.5806	0.7391	0.82	0.68	0.7719	0.6858	0.7857	0.6842	0.5422	0.8519	
Estado													

