## Defensoría del Pueblo

# Dirección Nacional de Sistemas y Tecnología

**PROYECTO: DNT G014** Gestión de Tecnología y Sistemas en administración, actualización y mantenimiento de la plataforma instalada

| | | | |
|---|---|---|---|
| Líder del Proyecto: | Arguello, Miguel (marguello@dpe.gob.ec) | | |
| Patrocinador Ejecutivo: | Rivadeneira Silva, Ramiro Alfredo | Programas Relacionados: | |
| Titular: | Arguello, Miguel | Prioridad: | 0 |
| Tipo de Proyecto: | Tecnología | Retorno Económico: | 0.00 |
| CUP: | | TIR: | 0.00 % |
| Objetivos Operativos: | 3 | VAN: | 0.00 |
| Viabilidad Técnica: | Media | Estimado Al Fin Del Proyecto: | 12,360.00 |
| Localidad de Gestión : | Zona 2 - Centro Norte > Pichincha > Quito | | |
| Tipo de Ppto. Externo: | | Fecha de Inicio: | 01/01/2013 |
| Fecha de última actualización: | 30/01/2013 | Fecha de Fin: | 31/12/2013 |
| Modificado por: | Arguello, Miguel | Fecha del siguiente Hito: | 31/01/2013 |

## DATOS GENERALES

**Descripción**

Administrar la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones para lograr mantener alta disponibilidad de los servicios informáticos, mediante la optimización de recursos y con crecimiento planificado y ordenado de los mismos, que impulse la innovación de tecnologías de la información, automatización de procesos y la calidad en el servicio dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional, con el fin de proporcionar apoyo confiable y eficiente a la gestión de la institución.

**Beneficios Cualitativos**

Tecnología de punta
Servidores de alta producción, computadoras personales, impresoras, escanners en perfecto estado
Disponibilidad de los servicios tecnológicos

**Restricciones**

Presupuesto solicitado fue de $ 314.110.00, lo asignado fue de $ 8.360.00

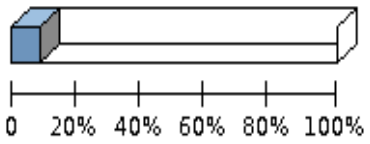
**Problemas No Resueltos**

**Resumen Ejecutivo**

| Fase Actual: | **Anteproyecto** | Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

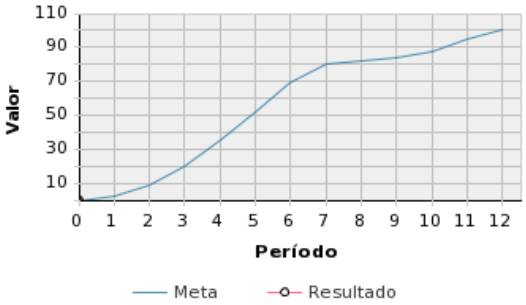
## AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO

### TIEMPO PROGRAMADO




**Transcurrido:** 7.97 %
**Fecha de Inicio:** 01/01/2013 **Fecha de Fin:** 31/12/2013

### AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL



| Porcentaje de Avance | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Año | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 2013 | Avance programado acumulado | | | | | | | | | | | |
| | 2% | 9% | 20% | 35% | 52% | 69% | 80% | 82% | 84% | 88% | 95% | 100% |
| | Avance real acumulado | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | Estado | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

## LOCALIDADES

| | Localidad de Impacto |
|---|---|
| 1 | Nacional - Nivel 1 > Nacional - Nivel 2 > Nacional - Nivel 3 |

## HITOS

| | Hito | Categoría | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Estructurar un equipo de trabajo y producción altamente especializado y con destrezas tecnológicas - 4 contratos firmados | 1. Definición | 31/01/2013 | 31/01/2013 | | | No | 2.0 |
| 2 | Definición de normas, estándares y procedimientos tecnológicos - Informe con la propuesta de las normas, estándares y procedimientos, con las actualizaciones | 1. Definición | 28/02/2013 | 28/02/2013 | | | No | 2.0 |
| 3 | Adquisición de equipos varios - Análisis de requerimientos y TDRs | 1. Definición | 28/02/2013 | 28/02/2013 | | | No | 2.0 |
| 4 | Adquisición de repuestos y accesorios - Informe con los TDRs | 1. Definición | 28/02/2013 | 28/02/2013 | | | No | 2.0 |
| 5 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 1er informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 28/02/2013 | 28/02/2013 | | | No | 1.0 |
| 6 | Definición de normas, estándares y procedimientos tecnológicos - Informe con las normas, estándares y procedimientos con los cambios definitivos | 1. Definición | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 2.0 |
| 7 | Centro de datos alterno - Informe de factibilidad y tdr | 0. Anteproyecto | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 2.0 |
| 8 | Adquisición de equipos de seguridad de frontera - Firewall, que permitan limitar el acceso indebido a los servicios informáticos - Elaboración TDR | 1. Definición | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 2.0 |
| 9 | Adquisición de equipos varios - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 2.0 |
| 10 | Adquisición de repuestos y accesorios - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 2.0 |
| 11 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 2do informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/03/2013 | 31/03/2013 | | | No | 1.0 |
| 12 | Adquisición de equipos de seguridad de frontera - | 2. Planificación | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |

## HITOS

| | Hito | Categoría | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Firewall, que permitan limitar el acceso indebido a los servicios informáticos - informe del proceso de contratación | | | | | | | |
| 13 | Definición de normas, estándares y procedimientos tecnológicos - Normas, estándares y procedimientos aprobados por la Máxima Autoridad | 3. Ejecución | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 14 | Adquisición de equipos varios - Informe de recepción y distribución de los equipos | 3. Ejecución | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 15 | Adquisición de repuestos y accesorios - Informe de recepción de repuestos | 3. Ejecución | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 16 | Adquisición de un servidor para el BLADE para potenciar el ambiente de pruebas y garantizar la disponibilidad - Informe con los TDRs | 1. Definición | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 17 | Adquisición Licencias ofimáticas - Informe con los TDRs | 1. Definición | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 18 | Adquisición 3 Switch 48 ptos - Informe con los TDRs | 1. Definición | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 2.0 |
| 19 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 3ro informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 30/04/2013 | 30/04/2013 | | | No | 1.0 |
| 20 | Adquisición de equipos de seguridad de frontera - Firewall, que permitan limitar el acceso indebido a los servicios informáticos - informe del proceso de entrega y su implementación | 3. Ejecución | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 21 | Estructuración del centro de datos (DATACENTER), con estándares internacionales que permitan asegurar un adecuado funcionamiento de los equipos de procesamiento y almacenamiento - Informe de cumplimiento de estándares y recomendaciones | 1. Definición | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 22 | Centro de datos alterno - Informe de Revisión y análisis, con las recomendaciones | 1. Definición | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 23 | Implementar ambientes de desarrollo y pruebas, que permitan capacitación permanente en los sistemas desarrollados, sin afectar al ambiente de producción - Informe de estado actual, espacio y necesidades | 1. Definición | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 24 | Adquisición de un servidor para el BLADE para potenciar el ambiente de pruebas y garantizar la disponibilidad - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 25 | Adquisición Licencias ofimáticas - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |

## HITOS

| | Hito | Categoría | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | Implementación CCTV Matriz Implementación Acceso magnético - Informe con los TDRs | 1. Definición | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 27 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 4to informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 1.0 |
| 28 | Adquisición 3 Switch 48 ptos - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 31/05/2013 | 31/05/2013 | | | No | 2.0 |
| 29 | Centro de datos alterno - Informe para autorización del centro alterno | 2. Planificación | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 30 | Adquisición Licencias ofimáticas - Informe de recepción de las licencias y distribución | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 31 | Adquisición de un servidor para el BLADE para potenciar el ambiente de pruebas y garantizar la disponibilidad - Informe de implementación | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 32 | Implementación CCTV Matriz Implementación Acceso magnético - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 33 | Mantenimiento impresoras - Informe del mantenimiento y recomendaciones | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 34 | Mantenimiento servidores - Informe de mantenimiento y recomendaciones | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 4.0 |
| 35 | Adquisición 3 Switch 48 ptos - Informe de recepción y de instalación | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 2.0 |
| 36 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 5to informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 30/06/2013 | 30/06/2013 | | | No | 1.0 |
| 37 | Mantenimiento 2 UPS - Informe de mantenimiento y recomendaciones | 3. Ejecución | 31/07/2013 | 31/07/2013 | | | No | 4.0 |
| 38 | Mantenimiento A/C - Informe de mantenimiento y recomendaciones | 3. Ejecución | 31/07/2013 | 31/07/2013 | | | No | 4.0 |
| 39 | Implementación CCTV Matriz Implementación Acceso magnético - Informe de recepción y de implementación | 3. Ejecución | 31/07/2013 | 31/07/2013 | | | No | 2.0 |
| 40 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 6to informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/07/2013 | 31/07/2013 | | | No | 1.0 |
| 41 | Reparación Generador - Informe con los TDRs | 1. Definición | 31/08/2013 | 31/08/2013 | | | No | 1.0 |
| 42 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 7mo informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/08/2013 | 31/08/2013 | | | No | 1.0 |
| 43 | Reparación Generador - Informe del proceso de contratación | 2. Planificación | 30/09/2013 | 30/09/2013 | | | No | 1.0 |
| 44 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 8vo informe | 3. Ejecución | 30/09/2013 | 30/09/2013 | | | No | 1.0 |

## HITOS

| | Hito | Categoría | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | con el levantamiento de información de la Delegación | | | | | | | |
| 45 | Implementar ambientes de desarrollo y pruebas, que permitan capacitación permanente en los sistemas desarrollados, sin afectar al ambiente de producción - Informe del estado de los ambientes. | 2. Planificación | 31/10/2013 | 31/10/2013 | | | No | 2.0 |
| 46 | Reparación Generador - Informe de reparación y puesta en producción | 3. Ejecución | 31/10/2013 | 31/10/2013 | | | No | 1.0 |
| 47 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 9no informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/10/2013 | 31/10/2013 | | | No | 1.0 |
| 48 | Estructuración del centro de datos (DATACENTER), con estándares internacionales que permitan asegurar un adecuado funcionamiento de los equipos de procesamiento y almacenamiento -Informe de aplicación de estándares y recomendaciones realizadas | 3. Ejecución | 30/11/2013 | 30/11/2013 | | | No | 2.0 |
| 49 | Implementar ambientes de desarrollo y pruebas, que permitan capacitación permanente en los sistemas desarrollados, sin afectar al ambiente de producción - Informe de cambios, actualizaciones o nuevos servicios | 3. Ejecución | 30/11/2013 | 30/11/2013 | | | No | 2.0 |
| 50 | Adquisición del mantenimiento de las licencias de LEXIS a nivel nacional, antivirus y software de contabilidad - Informe de adquisición y distribución | 3. Ejecución | 30/11/2013 | 30/11/2013 | | | No | 2.0 |
| 51 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 10mo informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 30/11/2013 | 30/11/2013 | | | No | 1.0 |
| 52 | Implementar ambientes de desarrollo y pruebas, que permitan capacitación permanente en los sistemas desarrollados, sin afectar al ambiente de producción - Informe de cambios, actualizaciones o nuevos servicios | 3. Ejecución | 31/12/2013 | 31/12/2013 | | | No | 2.0 |
| 53 | Adquisición de repuestos y accesorios - Informe de entrega de repuestos | 3. Ejecución | 31/12/2013 | 31/12/2013 | | | No | 2.0 |
| 54 | Lecciones aprendidas | 4. Cierre | 31/12/2013 | 31/12/2013 | | | No | 0.0 |
| 55 | Mantenimiento 3 delegaciones c/mes -> viaticos - 11vo informe con el levantamiento de información de la Delegación | 3. Ejecución | 31/12/2013 | 31/12/2013 | | | No | 1.0 |

## INDICADORES DEL PROYECTO

| | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Número de equipos que han recibido mantenimiento tecnológico | ☐ | - | - | | 01/01/2013 | - |
| 2 | Número de sistemas administrados | — | - | - | | 01/01/2013 | - |
| 3 | Porcentaje de sistemas con tecnología actualizada según normas y políticas de la Dirección Nacional de Sistemas y Tecnología | ☐ | - | - | | 01/01/2013 | - |

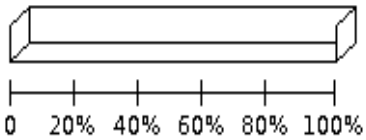
## AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

### COSTO TOTAL

| | |
|---|---|
| **Anticipo Total Entregado:** | 0.00 |
| **Estimado Al Fin Del Proyecto:** | 12,360.00 ** |
| **Costo Total:** | 0.00 |
| **Total Devengado:** | 0.00 |
| **% Costo Total Devengado:** | 0.00% |

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado actual, mas el planeado de años futuros.*

### % DE PPTO. PROGRAMADO VS. DEVENGADO TOTAL

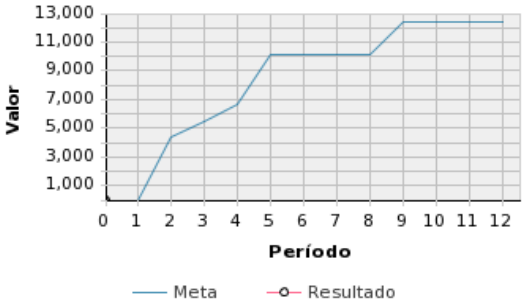



**Ppto. Devengado:** 0.00%

| Perfil Económico 2013 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Años Previos** | **Año Actual (2013)** | **Años Futuros** | **Total** |
| **Ppto. Planeado** | 0.00 | 314,110.00 | 0.00 | **314,110.00** |
| **Ppto. Externo Planeado** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| | | | | |
| **Ppto. Aprobado Inicial** | 0.00 | 8,360.00 | 0.00 | **8,360.00** |
| **Ppto. Codificado** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| **Planeado - Codificado (2013)** | | 314,110.00 | | |
| | | | | |
| **Ppto. Programado** | 0.00 | 12,360.00 | 0.00 | **12,360.00** |
| **Ppto. Devengado** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| **Estimado a fin de año** | * 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| **Variación Proyectada (Programado - Estimado)** | 0.00 | 12,360.00 | 0.00 | **12,360.00** |
| **% de Ppto. Programado vs. Devengado** | * 0.00% | 0.00% | 0.00% | **0.00%** |

*** Ppto. Devengado**

### PPTO. PROGRAMADO VS. DEVENGADO 2013




| Presupuesto Mensual 2013 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mes** | **Programado (Mensual)** | **Devengado (Mensual)** | **Programado (Acumulado)** | **Devengado (Acumulado)** | **Avance Acumulado** | **Estado** | **Avance Anual** |
| Ene | 0.00 | | 0.00 | | | | |
| Feb | 4,340.00 | | 4,340.00 | | | | |
| Mar | 1,120.00 | | 5,460.00 | | | | |
| Abr | 1,250.00 | | 6,710.00 | | | | |
| May | 3,450.00 | | 10,160.00 | | | | |
| Jun | 0.00 | | 10,160.00 | | | | |
| Jul | 0.00 | | 10,160.00 | | | | |
| Ago | 0.00 | | 10,160.00 | | | | |
| Sep | 2,200.00 | | 12,360.00 | | | | |

| Presupuesto Mensual 2013 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mes** | **Programado (Mensual)** | **Devengado (Mensual)** | **Programado (Acumulado)** | **Devengado (Acumulado)** | **Avance Acumulado** | **Estado** | **Avance Anual** |
| Oct | 0.00 | | 12,360.00 | | | | |
| Nov | 0.00 | | 12,360.00 | | | | |
| Dic | 0.00 | | 12,360.00 | | | | |
| **Total** | **12,360.00** | | | | | | |

## OBJETIVOS ALINEADOS

| | Objetivos Operativos |
|---|---|
| 1 | Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas |
| 3 | Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones. |
| 4 | Incrementar la eficiencia, eficacia y cobertura de soporte informático de primer nivel MEDIANTE la implementación de normas, procedimientos y estandáres de atención al usuario y a la infraestructura tecnológica; implementación de un sistema de gestión y monitoreo de incidencias; implementación y fortalecimiento del soporte en sitio y por medios remotos. |