Defensoría del Pueblo
Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos y de la Naturaleza
Delegación Provincial Azuay
PROYECTO: DAZ G001 Gestión Delegación Provincial Azuay

Líder del Proyecto:	Valdivieso Duran, Jorge Efraín (jvaldivieso@dpe.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Rivadeneira Silva, Ramiro Alfredo	Programas Relacionados:	
Titular:		Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	2	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Alta	Estimado Al Fin Del Proyecto:	740.00
Localidad de Gestión :	Zona 6 - Austro > Azuay > Cuenca		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio:	31/01/2013
Fecha de última actualización:	24/01/2013	Fecha de Fin:	31/12/2013
Modificado por:	Cachott, Fabián	Fecha del siguiente Hito:	31/01/2013

DATOS GENERALES

Descripción

La información corresponde a lo registrado en el POA2013 con su respectivo presupuesto aprobado al 18/01/2013

Beneficios Cualitativos

Gestionar la protección de los ddhh y de la naturaleza en la provincia de Azuay

Restricciones

COSTO: $740

TIEMPO: 12 meses

ALCANCE: Provincia de Azuay

Problemas No Resueltos

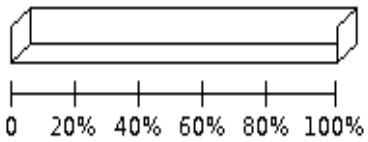
Resumen Ejecutivo

En este proyecto se coloca la programación operativa anual de la Delegación Provincial de Azuay fuente POA aprobado 18/01/2013

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	**Ejecución**	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado

AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO

TIEMPO PROGRAMADO



Transcurrido: 0.00 %
Fecha de Inicio: 31/01/2013 **Fecha de Fin:** 31/12/2013

AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL

Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2013	Avance programado acumulado											
	6%	17%	29%	41%	53%	65%	71%	77%	83%	89%	95%	100%
	Avance real acumulado											
	Estado											

LOCALIDADES

	Localidad de Impacto
1	Zona 6 - Austro > Azuay > Toda la Provincia del Azuay

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
2	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
3	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
4	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
5	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
6	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- enero (entregable)	3. Ejecución	31/01/2013	31/01/2013			No	1.0
7	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
8	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
9	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
10	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
11	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	0.5

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
12	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
13	Movilización al interior para gestión oficiosa - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
14	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
15	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	0.5
16	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
17	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas de consumidores- febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
18	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- febrero (entregable)	3. Ejecución	28/02/2013	28/02/2013			No	1.0
19	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
20	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
21	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
22	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
23	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
24	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
25	Movilización al interior para gestión oficiosa - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
26	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
27	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - marzo (entregable)							
28	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza)- marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
29	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas de consumidores- marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
30	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- marzo (entregable)	3. Ejecución	31/03/2013	31/03/2013			No	1.0
31	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
32	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - abril(entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
33	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
34	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
35	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
36	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
37	Movilización al interior para gestión oficiosa - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
38	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
39	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
40	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
41	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas de consumidores- abril (entregable)	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0
42	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de	3. Ejecución	30/04/2013	30/04/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	consumidores- abril (entregable)							
43	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
44	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
45	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
46	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
47	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
48	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
49	Movilización al interior para gestión oficiosa - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
50	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) -mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
51	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
52	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
53	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas de consumidores- mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
54	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- mayo (entregable)	3. Ejecución	31/05/2013	31/05/2013			No	1.0
55	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
56	Movilización al interior para patrocinio de garantías jurisdiccionales - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
57	Movilización al interior para vigilancia del debido proceso - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
58	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	del debido proceso - junio (entregable)							
59	Movilización al interior para seguimiento al cumplimiento de sentencias - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
60	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
61	Movilización al interior para gestión oficiosa - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
62	Movilización al interior Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
63	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
64	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
65	Movilización al interior Tramitación sumaria de quejas de consumidores- junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
66	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- junio (entregable)	3. Ejecución	30/06/2013	30/06/2013			No	1.0
67	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
68	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
69	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
70	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
71	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
72	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- julio (entregable)	3. Ejecución	31/07/2013	31/07/2013			No	1.0
73	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de garantías jurisdiccionales - agosto (entregable)							
74	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - agosto (entregable)	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0
75	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - agosto (entregable)	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0
76	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - agosto (entregable)	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0
77	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - agosto (entregable)	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0
78	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- agosto (entregable)	3. Ejecución	31/08/2013	31/08/2013			No	1.0
79	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
80	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
81	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
82	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
83	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
84	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- septiembre (entregable)	3. Ejecución	30/09/2013	30/09/2013			No	1.0
85	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - octubre (entregable)	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0
86	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - octubre septiembre (entregable)	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0
87	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - octubre (entregable)	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0
88	Revisión de documentos	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	(fotocopiado) para gestión oficiosa - octubre (entregable)							
89	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - octubre (entregable)	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0
90	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- octubre (entregable)	3. Ejecución	31/10/2013	31/10/2013			No	1.0
91	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
92	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
93	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
94	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
95	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
96	Revisión de documentos (fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- noviembre (entregable)	3. Ejecución	30/11/2013	30/11/2013			No	1.0
97	Revisión de documentos (fotocopiado) para patrocinio de garantías jurisdiccionales - diciembre (entregable)	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	1.0
98	Revisión de documentos (fotocopiado) para vigilancia del debido proceso - diciembre (entregable)	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	0.5
99	Revisión de documentos (fotocopiado) para seguimiento al cumplimiento de sentencias - dicembre (entregable)	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	0.5
100	Revisión de documentos (fotocopiado) para gestión oficiosa - diciembre (entregable)	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	1.0
101	Revisión de documentos (fotocopiado)Investigación defensoriales (prestación de servicios públicos, posible vulneración de derechos humanos y la naturaleza) - diciembre (entregable)	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	1.0
102	Revisión de documentos	3. Ejecución	31/12/2013	31/12/2013			No	1.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	(fotocopiado) Tramitación sumaria de quejas de consumidores- diciembre (entregable)							

INDICADORES DEL PROYECTO

	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
No hay información disponible							

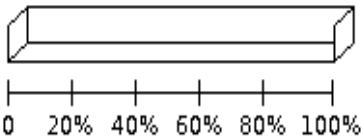
AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

COSTO TOTAL

Anticipo Total Entregado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	740.00 **
Costo Total:	740.00
Total Devengado:	0.00
% Costo Total Devengado:	0.00%

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado actual, mas el planeado de años futuros.*

% DE PPTO. PROGRAMADO VS. DEVENGADO TOTAL

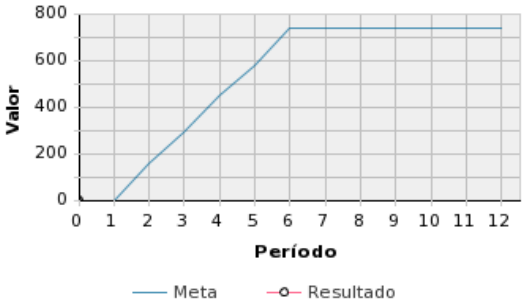


Ppto. Devengado: 0.00%

Perfil Económico 2013				
	Años Previos	**Año Actual (2013)**	**Años Futuros**	**Total**
Ppto. Planeado	0.00	740.00	0.00	**740.00**
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	**0.00**
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	740.00	0.00	**740.00**
Ppto. Codificado	0.00	0.00	0.00	**0.00**
Planeado - Codificado (2013)		740.00		
Ppto. Programado	0.00	740.00	0.00	**740.00**
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	**0.00**
Estimado a fin de año	* 0.00	740.00	0.00	**740.00**
Variación Proyectada (Programado - Estimado)	0.00	0.00	0.00	**0.00**
% de Ppto. Programado vs. Devengado	* 0.00%	0.00%	0.00%	**0.00%**

*** Ppto. Devengado**

PPTO. PROGRAMADO VS. DEVENGADO 2013



Presupuesto Mensual 2013							
Mes	**Programado (Mensual)**	**Devengado (Mensual)**	**Programado (Acumulado)**	**Devengado (Acumulado)**	**Avance Acumulado**	**Estado**	**Avance Anual**
Ene	0.00		0.00				
Feb	160.00		160.00				
Mar	130.00		290.00				
Abr	160.00		450.00				
May	130.00		580.00				
Jun	160.00		740.00				
Jul	0.00		740.00				
Ago	0.00		740.00				
Sep	0.00		740.00				

Presupuesto Mensual 2013							
Mes	**Programado (Mensual)**	**Devengado (Mensual)**	**Programado (Acumulado)**	**Devengado (Acumulado)**	**Avance Acumulado**	**Estado**	**Avance Anual**
Oct	0.00		740.00				
Nov	0.00		740.00				
Dic	0.00		740.00				
Total	**740.00**						

OBJETIVOS ALINEADOS

	Objetivos Operativos
1	Incrementar la calidad de las resoluciones defensoriales MEDIANTE, 1) capacitacion al personal,2) manuales de procedimiento,3)mejor coordinacion con la matriz, 4) aplicar el derecho comparado los tratados y convenios internacionales y la jurisprudencia vigente.
2	Incrementar la eficacia de las acciones defensoriales MEDIANTE, 1) Manuales y reglamentos de procedimiento, 2) Capacitacion, formacion y especilaizacion del recurso humano,3) Fortalezer tecnicas de informacion y comunicacion 4) Cooperacion y coordinacion institucional 5) Difución pública de los casos relevantes y resoluciones defensoriales a fin de lograr un posicionamiento institucional .