Defensoría del Pueblo

Visión: En el 2015, la Defensoría del Pueblo será reconocida en el ámbito nacional e internacional por el impulso al ejercicio efectivo y pleno de los derechos humanos y de la naturaleza, por su incidencia en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas con enfoque de derechos, y por contribuir al avance en la construcción de un Estado de Derecho y una cultura de respeto a los Derechos Humanos, que apoyan el Buen Vivir.
El énfasis de las acciones de la Defensoría del Pueblo estará en los temas de discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.

Misión: Somos la Institución Nacional de Derechos Humanos que promueve, divulga y protege los derechos de las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos que habitan en el país, de las ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior, y los Derechos de la Naturaleza, así como impulsar la construcción de una cultura que los reconozca y promueva en todos los ámbitos de la vida nacional para propiciar la vida digna y el Buen Vivir.

Dirección Nacional de Promoción de Derechos Humanos y de la Naturaleza

Objetivos y Estrategias

1. Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado

1.1 Implementar un plan integral educación y sensibilización ciudadana y de capacitación y formación de servidores públicos, oportuno y movilizador hacia la ciudadanía.
1.2 Implementar un plan integral de capacitación y sensibilización de conocimiento y aplicación de la Ley de Transparencia y Acceso de Información Pública (LOTAIP)
1.3 Profundizar el alcance, contenido y efectividad de las ivestigaciones como insumos para la incidencia en política pública, con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.
1.4 Fortalecer los esquemas de monitoreo, seguimiento de política pública y levantamiento de estadística
1.5 Fortalecer los esquemas de monitoreo y seguimiento de cumplimiento de la LOTAIP
1.6 Fortalecer las actuales alianzas estratégicas y espacios, y generar nuevos tanto a nivel regional como nacional
1.7 Fortalecer las Comisiones Regionales.
1.8 Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de la efectividad de la capacitación.
1.9 Mejorar el contenido de la web institucional y redes sociales con énfasis en información de utilidad a la ciudadanía
1.10 Implementar las directrices y protocolos para manejo de investigación e incidencia con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.

Coordinación Nacional de Investigación e Incidencia en Políticas Públicas

Objetivos

Estrategia	Objetivo Operativo	Fecha de Fin	Descripción
1.3	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los	31/12/2015	El desarrollo de un mayor número de problemáticas nacionales analizadas, permitirá cumplir con las atribuciones de la coordinación y los ejes de acción del Defensor.

Estrategia	Objetivo Operativo	Fecha de Fin	Descripción
	informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.		
1.3	2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.	31/12/2015	Eficiencia implica realizar la acción en el menor tiempo posible y con precisión
1.3	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.	31/12/2015	Contar con mas planes de acción para que el Defensor y/o los comisionados incidan en las políticas públicas de acuerdo a sus competencias.
1.4	2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.	31/12/2015	Eficiencia implica realizar la acción en el menor tiempo posible y con precisión
1.4	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.	31/12/2015	Contar con mas planes de acción para que el Defensor y/o los comisionados incidan en las políticas públicas de acuerdo a sus competencias.
1.4	4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.	31/12/2015	El proceso de estadística y monitoreo nos permitirá tener más insumos para pronunciamientos, informes temáticos e investigaciones, sistematizando de manera adecuada la información.
1.6	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.	31/12/2015	Contar con mas planes de acción para que el Defensor y/o los comisionados incidan en las políticas públicas de acuerdo a sus competencias.
1.7	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.	31/12/2015	El desarrollo de un mayor número de problemáticas nacionales analizadas, permitirá cumplir con las atribuciones de la coordinación y los ejes de acción del Defensor.
1.7	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la	31/12/2015	Contar con mas planes de acción para que el Defensor y/o los comisionados incidan en las políticas públicas de acuerdo a sus competencias.

Estrategia	Objetivo Operativo	Fecha de Fin	Descripción
	participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.		
1.10	4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.	31/12/2015	El proceso de estadística y monitoreo nos permitirá tener más insumos para pronunciamientos, informes temáticos e investigaciones, sistematizando de manera adecuada la información.
10 elementos en total			

Alineación Directa de Objetivos

Alineado a: **Dirección Nacional de Promoción de Derechos Humanos y de la Naturaleza**

Objetivo Operativo	Estrategia	Objetivo Específico
1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.	1.7 Fortalecer las Comisiones Regionales.	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
	1.3 Profundizar el alcance, contenido y efectividad de las ivestigaciones como insumos para la incidencia en política pública, con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.	1.4 Fortalecer los esquemas de monitoreo, seguimiento de política pública y levantamiento de estadística	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
	1.3 Profundizar el alcance, contenido y efectividad de las ivestigaciones como insumos para la incidencia en política pública, con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.	1.4 Fortalecer los esquemas de monitoreo, seguimiento de política pública y levantamiento de estadística	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
	1.7 Fortalecer las Comisiones Regionales.	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
	1.3 Profundizar el alcance, contenido y efectividad de las ivestigaciones como insumos para la incidencia en política	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado

Objetivo Operativo	Estrategia	Objetivo Específico
	pública, con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.	
	1.6 Fortalecer las actuales alianzas estratégicas y espacios, y generar nuevos tanto a nivel regional como nacional	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.	1.4 Fortalecer los esquemas de monitoreo, seguimiento de política pública y levantamiento de estadística	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado
	1.10 Implementar las directrices y protocolos para manejo de investigación e incidencia con énfasis en discriminación, servicios públicos domiciliarios y prevención de la tortura.	1 Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza por parte de la población y el Estado

Alineación Matricial de Objetivos

Objetivo Operativo	Organización	Estrategia	Objetivo Específico
1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.	Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos y de la Naturaleza	1.3 Desarrollar contenidos y criterios que definan la postura de la Defensoría del Pueblo frente a cada caso	1 Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional
2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.			
3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.	Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos y de la Naturaleza	1.2 Generar alianzas estratégicas para garantizar el ejercicio de los derechos	1 Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional
4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.			

Indicadores Operativos

1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.

Fecha de Fin: 31/12/2015

Indicador	A/D**	Línea Base	Meta Anual*	Frecuencia	Umbral Amarillo
1.1 Número de investigaciones publicadas	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
1.2 Número de informes temáticos publicados	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
1.3 Número de Investigaciones publicadas	A	1.0	2*	Mensual	85.00% - 100.00%
1.4 Número de Informes temáticos publicados	A	2.0	1*	Mensual	85.00% - 100.00%
1.5 Número de informes temáticos realizados.	A	2.0	1*	Mensual	85.00% - 100.00%
1.6 Número de investigaciones realizadas	A	1.0	3*	Mensual	85.00% - 100.00%

* Para indicadores discretos se muestra sólo la meta del último período del año
** Ascendente / Descendente

2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.

Fecha de Fin: 31/12/2015

Indicador	A/D**	Línea Base	Meta Anual*	Frecuencia	Umbral Amarillo
2.1 Porcentaje de recomendaciones acogidas	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
2.2 Número de cuerpos normativos analizados dentro de los 3 ejes de la DPE	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
2.3 Número de cuerpos normativos analizados en materia de Derechos Humanos	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
2.4 Porcentaje de recomendaciones realizadas por la CNIIPP	A	0.0	1*	Mensual	85.00% - 100.00%
2.5 Porcentaje de cuerpos normativos analizados en los ejes de la DPE	A	0.0	1*	Mensual	85.00% - 100.00%
2.6 Porcentaje de cuerpos normativos analizados en materia de Derechos Humanos	A	0.0	1*	Mensual	85.00% - 100.00%

* Para indicadores discretos se muestra sólo la meta del último período del año
** Ascendente / Descendente

3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.

Fecha de Fin: 31/12/2015

Indicador	A/D**	Línea Base	Meta Anual*	Frecuencia	Umbral Amarillo
3.4 Porcentaje de estrategias implementadas	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
3.5 Número de estrategias relizadas	A	0.0	0*	Mensual	85.00% - 100.00%

* Para indicadores discretos se muestra sólo la meta del último período del año
** Ascendente / Descendente

4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística

Fecha de Fin: 31/12/2015

y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.

Indicador	A/D**	Línea Base	Meta Anual*	Frecuencia	Umbral Amarillo
4.1 Número de monitoreos realizados	A	0.0	0	Mensual	85.00% - 100.00%
4.2 Número de diagnósticos realizados	A	0.0	0*	Mensual	85.00% - 100.00%

* Para indicadores discretos se muestra sólo la meta del último período del año
** Ascendente / Descendente

Cobertura de Atribuciones

Atribución	Objetivo Operativo
Desarrollar, ejecutar y socializar líneas de investigación definidas en materia de derechos humanos y de la naturaleza	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos.
Monitorear la coyuntura en materia de derechos humanos y de la naturaleza para diseñar las investigaciones respectivas	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos. 3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes. 4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.
Elaborar informes temáticos en materia derechos humanos y de la naturaleza	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos. 4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.
Analizar, revisar y proponer normativa y proyectos de normativa a fin de que éstos cuenten con enfoque de derechos	2. Incrementar la eficacia de las recomendaciones derivadas del análisis y revisión de normativa, propuestas por las autoridades de la Defensoría del Pueblo MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad técnica del equipo e incorporaciòn de técnicos especializados.
Analizar, revisar y proponer políticas públicas a entidades estatales para que cumplan con enfoque de derechos humanos	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.
Diseñar estrategia de incidencia para política pública y noramtiva en materia de derechos humanos y de la naturaleza	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos. 3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.
Planificar el diálogo y alianzas estratégicas con actores políticos y sociales	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.

Atribución	Objetivo Operativo
Elaborar investigaciones exploratorias en materia de derechos humanos y de la naturaleza	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos. 4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.
Articular con instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil acciones de promoción en derechos humanos y de la naturaleza	3. Incrementar las estrategias con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza para incidir en políticas públicas MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; la generación de convenios para la promoción de derechos humanos y de la naturaleza; y, el fortalecimiento y trabajo con redes.
Elaborar insumos para pronunciamientos en materia de derechos humanos y de la naturaleza	1. Incrementar la publicación de investigaciones e informes en materia de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la mejora de los procesos de elaboración de informes temáticos e investigaciones descriptivas, la realización de informes desde la CIIPP, la mejora de la calidad y el alcance de los informes, investigaciones e insumos para pronunciamientos. 4. Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones MEDIANTE la implementación de proceso de estadística y monitoreo a las entidades públicas y ONGs cuya actividad se relacione con los derechos humanos y de la naturaleza.