



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

***Coordinación General
Defensorial Zonal No. 8***

Datos estadísticos

Gestión de Atención de Peticiones

Tabla 1. Ingreso y cierre de casos por tipo de acción defensorial

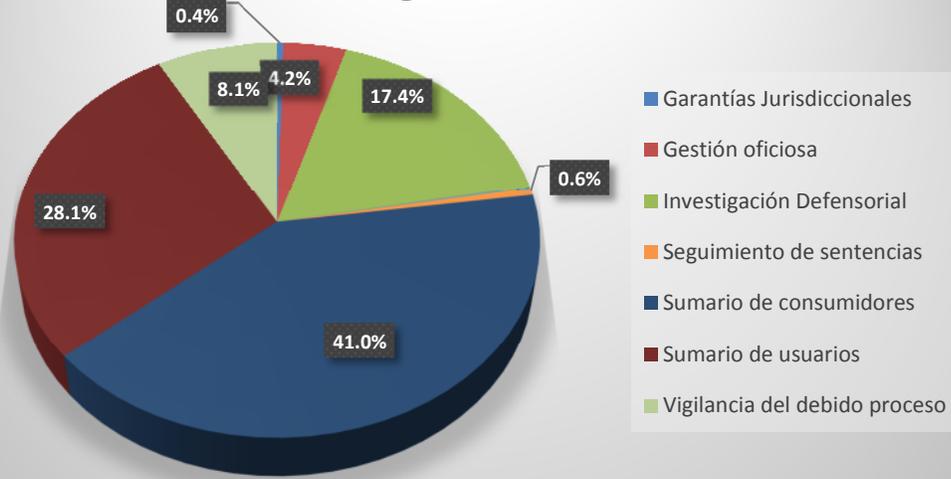
Estrategia	2017				2018				Comparación	
	Ingresos	%	Cerrados*	%	Ingresos	%	Cerrados*	%	Variación Ingresos	Variación Cerrados*
Garantías Jurisdiccionales	15	0.4%	5	0.1%	37	0.7%	8	0.2%	147%	60.0%
Gestión oficiosa	152	4.2%	107	2.8%	701	12.6%	167	4.5%	361%	56.1%
Investigación Defensorial	623	17.4%	917	23.8%	1018	18.3%	867	23.5%	63%	-5.5%
Legitimación patria potestad	1	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-100%	#¡DIV/0!
Medidas de protección**	4	0.1%	1	0.0%	10	0.2%	2	0.1%	150%	100.0%
Seguimiento de sentencias	21	0.6%	6	0.2%	55	1.0%	6	0.2%	162%	0.0%
Sumario de consumidores	1472	41.0%	1865	48.4%	2268	40.8%	1556	42.2%	54%	-16.6%
Sumario de usuarios	1006	28.1%	803	20.8%	1139	20.5%	911	24.7%	13%	13.4%
Vigilancia del debido proceso	292	8.1%	150	3.9%	337	6.1%	174	4.7%	15%	16.0%
Total general	3586	100%	3854	100%	5565	100%	3691	100%	55%	-4.2%

Fuente: SIGED 2018, corte de base de datos 2 de enero del 2018

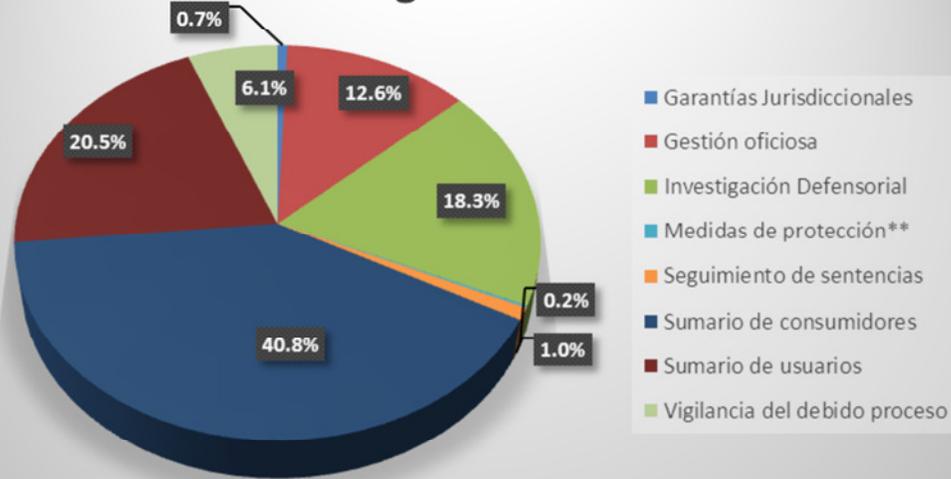
*Incluyen finalización de casos ingresados desde el 2013

** Este dato no incluye el seguimiento y control a medidas administrativas de protección inmediata a mujeres, pues aún no se reportan en SIGED.

Casos ingresados 2017

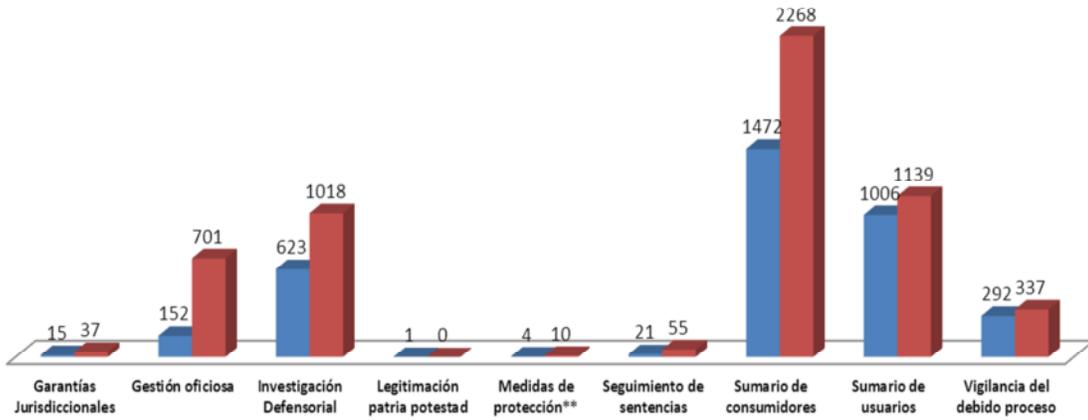


Casos ingresados 2018



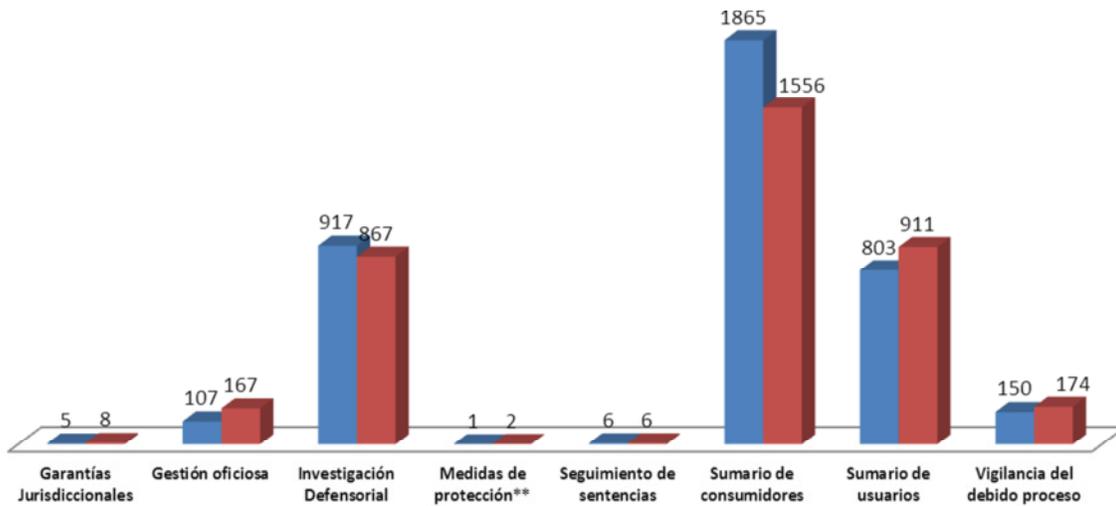
Ingresados 2017-2018

■ Año 2017 ■ Año 2018



Cerrados 2017-2018

■ Año 2017 ■ Año 2018

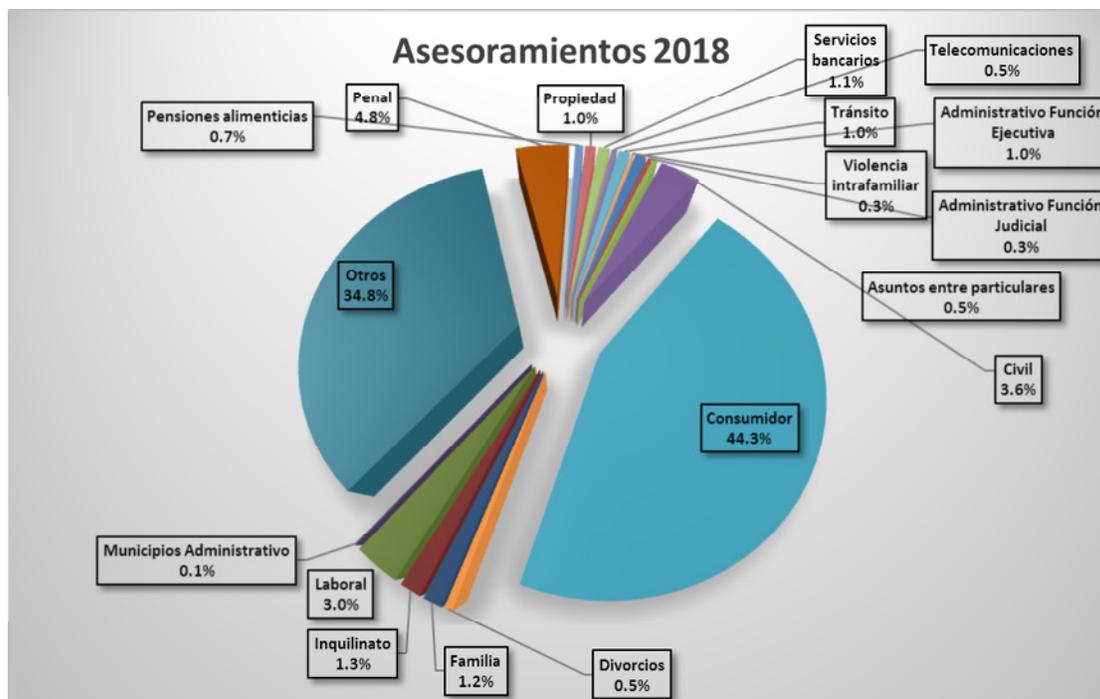


Asesoramientos realizados 2018

Tabla 2. Asesoramientos por materia 2018

Materia	Total	%
Total General	5664	100,0 %
Administrativo Función Ejecutiva	57	1.0%
Administrativo Función Judicial	19	0.3%
Asuntos entre particulares	27	0.5%
Civil	205	3.6%
Consumidor	2510	44.3%
Divorcios	29	0.5%
Familia	67	1.2%
Inquilinato	76	1.3%
Laboral	168	3.0%
Municipios Administrativo	7	0.1%
Otros	1969	34.8%
Penal	273	4.8%
Pensiones alimenticias	41	0.7%
Propiedad	55	1.0%
Servicios bancarios	61	1.1%
Telecomunicaciones	27	0.5%
Tránsito	58	1.0%
Violencia intrafamiliar	15	0.3%

Fuente: SIGED 2018, corte de base de datos 2 de enero del 2018

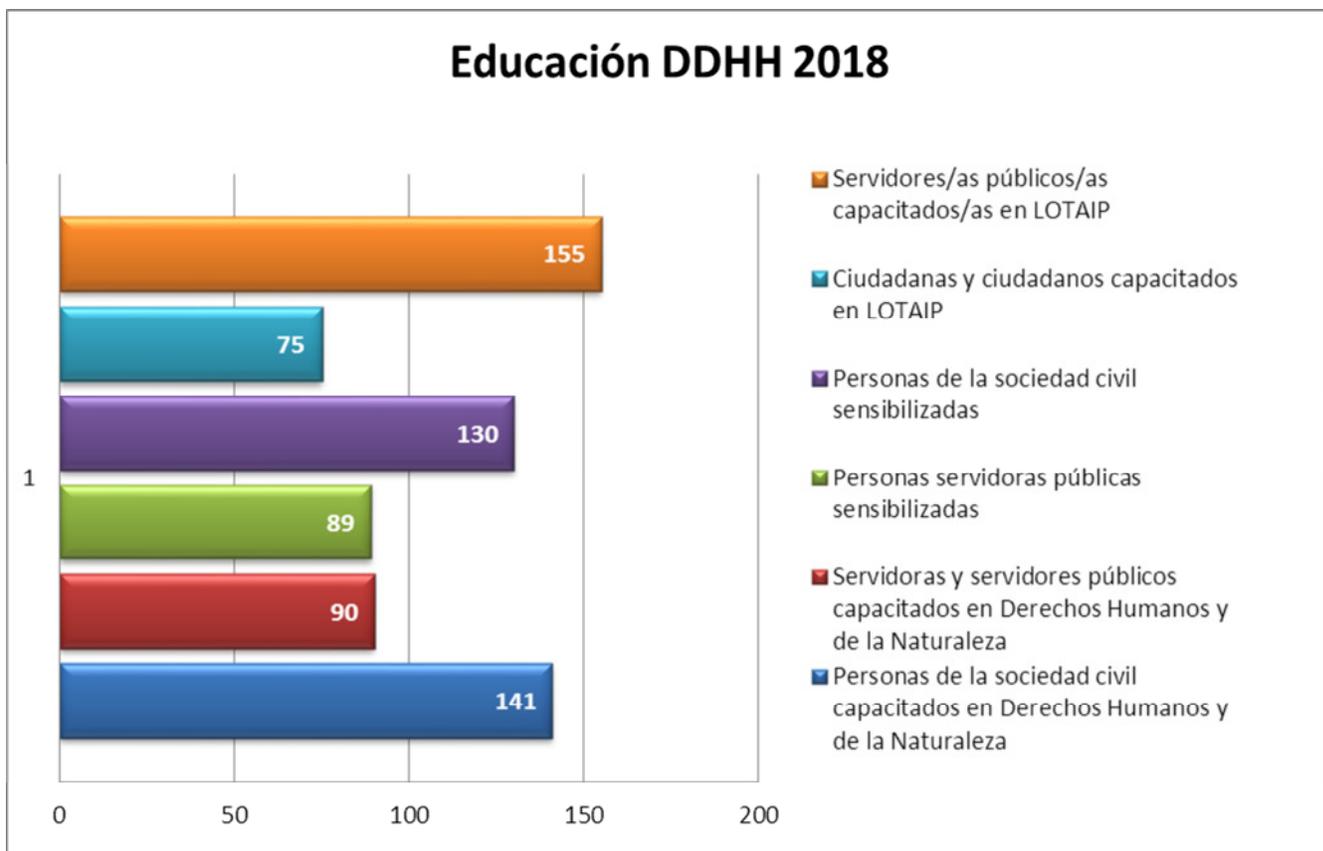


Educación

Tabla 3. Personas capacitadas y sensibilizadas 2018

Indicador	Número
Personas de la sociedad civil capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	141
Servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
Personas servidoras públicas sensibilizadas	89
Personas de la sociedad civil sensibilizadas	130
Ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	75
Servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	155
TOTAL	680

Fuente: DNTEC- CGP, 2018



Presupuesto PAP

Tabla 4. Ejecución presupuestaria 2018

Resumen PAP gasto corriente	
Total asignado (Dic)	4.637,26
Monto Ejecutado	4.264,06
% Ejecución	92%

Fuente: Reporte Sistema E-SIGEF / 31/12/2018