

Informe No. DPE- MNPT-2017-0016-I

Quito, 18 de agosto de 2017

INFORME DE VISITA AL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL VARONES GUAYAQUIL N°1

Fecha de la visita: Miércoles, 02 de agosto del 2017

Lugar de la visita: Centro de Rehabilitación Social Varones Guayaquil N°1

Tipo de la visita: Pormenorizada

Visita realizada por: Equipo Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

1. ANTECEDENTES

1.1 Introducción

La Constitución de la República del Ecuador establece en su artículo 11 numeral 2, que “todas las personas son iguales y gozan de los mismos derechos, deberes y oportunidades”. Igualmente, advierte “la justiciabilidad de los derechos sin la opción de alegarse falta de norma jurídica para justificar su violación o desconocimiento”.

Asimismo, en su artículo 35, determina a las personas privadas de la libertad como “grupo de atención prioritaria”. En su artículo 51 “reconoce los derechos a las personas privadas de la libertad”; y, en su artículo 66, numeral 3, literal c, expresa “la prohibición de la tortura, desaparición forzada y tratos y penas crueles, inhumanos y degradantes”.

El artículo 66, numerales 11 y 19, establece que se reconoce y garantizará a las personas, “el derecho a guardar reserva sobre sus convicciones”; “el derecho a la protección de datos de carácter personal que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter”, y que para su utilización y difusión es necesaria su autorización.

El artículo 6, primer inciso de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública señala que “Se considera información confidencial aquella información pública personal, que no está sujeta al principio de publicidad y comprende aquella derivada de sus derechos personalísimos y fundamentales”.

El Ecuador es signatario y ha ratificado el Protocolo Facultativo a la Convención contra la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes, instrumento que establece las obligaciones de los Estados parte, al respecto de proteger a las personas privadas de libertad contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes. El artículo 1 de este instrumento internacional establece la necesidad de realizar visitas periódicas a lugares donde se encuentren personas privadas de libertad; y, el artículo 17 menciona que cada Estado parte creará uno o varios Mecanismos Nacionales de Prevención de la tortura a nivel nacional.

Otros instrumentos internacionales relacionados son las “Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Mandela)”, aprobadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas; y, los “Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas”, dictados por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Ambos de obligatorio cumplimiento en nuestro país, de conformidad a lo establecido en el numeral 3 artículo 11 de la Constitución que señala: “3. Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial, de oficio o a petición de parte [...]”

Por otro lado, el artículo 214 de la Constitución establece la jurisdicción nacional, personalidad jurídica y autonomía administrativa y financiera de la Defensoría del Pueblo; y, el numeral 4 del artículo 215 de la Constitución otorga a la Defensoría del Pueblo el mandato de “prevenir e impedir de inmediato la tortura, el trato cruel, inhumano y degradante en todas sus formas”.

En aplicación de este articulado, la Defensoría del Pueblo, a través de su Estatuto Orgánico por Procesos, crea bajo la Adjuntía de Derechos Humanos y de la Naturaleza – Dirección General Tutelar, la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y Degradantes, que entre sus atribuciones y responsabilidades tiene la de coordinar, planificar y ejecutar visitas periódicas y con carácter preventivo a cualquier lugar de detención o privación de libertad para examinar el trato que se da a las personas.

Dentro de este marco, la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y Degradantes, en cumplimiento a su competencia realiza la visita al

Centro de Privación de Libertad de Guayaquil N°1, el miércoles 02 de agosto de 2017.

1.2 Objetivo de la visita

Efectuar una visita pormenorizada al Centro de Privación de Libertad de Guayaquil N°1, con el fin de monitorear el trato y las condiciones de privación de libertad a fin de prevenir la comisión de acciones relacionadas con tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes.

1.3 Metodología

Antes de realizar la visita a un lugar de privación de libertad, el equipo del MNPT realiza un proceso de planificación, preparación de materiales y distribución de responsabilidades para el levantamiento de la información.

La información se obtiene a través de la utilización de técnicas como la observación de las instalaciones del lugar; entrevistas con personal directivo y servidoras/es públicos o privados del lugar; diálogo con las personas privadas de libertad y sus familiares, así como la revisión de registros y expedientes.

Al final de la visita, se realiza una entrevista con el/la Director/a o Coordinador/a del lugar, con el objetivo de poner en su conocimiento los hechos observados durante la visita.

Posteriormente se realiza la elaboración del informe de visita que contendrá conclusiones y recomendaciones que se consideren pertinentes.

1.4 Marco normativo referencial

Para el presente informe se tomó como normativa nacional la Constitución de la República del Ecuador (2008), Código Orgánico Integral Penal (2014), el Reglamento del Sistema Nacional de Rehabilitación Social (2016), los modelos de Gestión Penitenciaria (2013), de Gestión de Salud en Contextos Penitenciarios (2014); y, como normativa internacional los Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos¹ (2008); las Reglas de Mandela (2005); así como los Estándares aplicables a centros de privación de libertad.

¹ Las reglas de Mandela y los Principios y Buenas Prácticas sobre la protección de las personas privadas de libertad, al señalar estándares mínimos sobre los derechos de las personas privadas de libertad y la garantía de los mismos por parte de los Estados, es una normativa plenamente aplicable y de cumplimiento obligatorio según lo establece el artículo 11 numeral 3 de la Constitución de la República del Ecuador (2008).

1.5 Accesibilidad para recopilación de la información

En relación al ingreso al Centro de Privación Provisional de Libertad de Guayaquil se informa que el equipo del MNPT no tuvo ningún tipo de limitaciones, por lo que el levantamiento de información se efectuó de manera satisfactoria y se prestaron todas las facilidades de su máxima autoridad, servidoras y servidores.

1.6 Abreviaturas

ASP:	Agentes de Seguridad Penitenciaria
CICR:	Comité Internacional de la Cruz Roja
COIP:	Código Orgánico Integral Penal.
CRS:	Centro de Rehabilitación Social
EAISP:	Equipo de Atención Integral de Salud en Contextos Penitenciarios.
EBJA:	Educación Básica de jóvenes y Adultos
MGP:	Modelo de Gestión Penitenciaria
MGSSCP:	Modelo de Gestión de Servicios de Salud en Contextos Penitenciarios.
MINEDUC:	Ministerio de Educación
MJDHC:	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.
MNPT:	Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura
MSP:	Ministerio de Salud Pública.
PICP:	Plan Individual del Cumplimiento de la Pena
PPL:	Personas Privadas de la Libertad.
RSNRS:	Reglamento del Sistema Nacional de Rehabilitación Social
SGP:	Sistema de Gestión Penitenciaria
TB:	Tuberculosis
UTPL:	Universidad Técnica Particular de Loja

2. INFORMACIÓN GENERAL

2.1 Antecedentes / Información Preliminar

- El Centro de Privación de Libertad de Guayaquil N°1, es un centro masculino con 58 años de funcionamiento aproximadamente. Es un bien de propiedad del MJDHC dirigido al momento por la Abg. Verónica Cepeda, quien ejerce el cargo desde el mes de enero de 2017.

2.2 Capacidad del Centro y datos estadísticos generales

- La capacidad de alojamiento del Centro es de 4500 PPL. Al momento de la visita se encontraban 8494 PPL; y el total de personas privadas de libertad, incluidas con beneficios penitenciarios, son las siguientes:

Área	Número de PPL
Pabellón 1	685
Pabellón 2	812
Pabellón 3	782
Pabellón 4	701
Pabellón 5	529
Pabellón 6	614
Pabellón 7	302
Pabellón 8	810
Pabellón 9	730
Pabellón 10	796
Pabellón 11	816
Pabellón 12	788
Policlínico 1	32
Policlínico 2	20
Transitorio	36
Policlínico 3 (tuberculosis)	35
Encargados CDP	6

PRESENTES	8494
Hospital con resguardo policial	1
Policía Judicial	1
Hospital con resguardo de ASP	14
Arresto domiciliario	11
TOTAL	8521

Elaborado por el MNPT (2017), de los datos recabados en la visita al CRS Varones Guayaquil No. 1

- Considerando la autoidentificación de las PPL, la población penitenciaria se desagrega de la siguiente manera:

Categoría	Afroecuatoriano	Mestizo	Blancos	Sin autoidentificación
Número de PPL	18 PPL	7892 PPL	19 PPL	582 PPL

Elaborado por el MNPT (2017), de los datos recabados en la visita al CRS Varones Guayaquil No. 1

- En cuanto a la clasificación de grupos de atención prioritaria (no contempla enfermedades catastróficas), se obtuvo los siguientes datos:

Categoría	Discapacidad	Adultos Mayores
Número de PPL	96 PPL	42 PPL

Elaborado por el MNPT (2017), de los datos recabados en la visita al CRS Varones Guayaquil No. 1

- En cuanto a personas con diferentes opciones sexo-genéricas existen doce PPL autodefinidas.
- Por último, en cuanto a personas extranjeras se reportó que el Centro tiene 211, provenientes de países como: Colombia, Cuba, España, Estados Unidos, Holanda, México, Perú, Rusia, Siria, Venezuela, entre otros; ninguna con estatus de refugio.

- La Dirección de Estadística manifestó no poseer información del lugar de origen de las PPL (dato por provincia).

2.3 Del personal y seguridad

- El centro cuenta con 93 funcionarios/as administrativos/as dentro de los que cumplen funciones en educativo, laboral, diagnóstico, talento humano, jurídico, estadística, dactiloscopia, registro de visitas, bodega, transporte y dirección. El horario de trabajo es de 8h30 a 17h30.
- La seguridad interna está cubierta por 35 ASP (siete mujeres y veintiocho hombres), que cumplen sus funciones en dos turnos de 12 horas cada uno. Cuentan con espacios propios: jefatura de seguridad y cuadra de guías (con siete dormitorios), equipados y en buenas condiciones. No obstante, los ASP manifestaron que requieren mayor dotación de equipamiento de seguridad y personal.
- Mientras los ASP se encargan de los recorridos al interior de los pabellones, el conteo y traslado de PPL, la Policía Nacional realiza la vigilancia del exterior del centro, y los procedimientos como registro y controles a visitas y requisas.

2.4 Conclusiones y consideraciones

- Los Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas (2008), en su Principio IX-2, señalan: “Los datos de las personas ingresadas a los lugares de privación de libertad deberán ser consignados en un registro oficial, el cual será accesible a la persona privada de libertad, a su representante y a las autoridades competentes (...)”. Así también, dado que los datos permiten la toma de decisiones, como lo contempla la regla 10 de las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela) (2015), donde se establece:

Los sistemas de gestión de los expedientes de los reclusos se utilizarán también para generar datos fiables sobre tendencias y características relativas a la población reclusa, incluida la tasa de ocupación, que sirvan de base para la adopción de decisiones con base empírica

- Es imprescindible que el Centro disponga de información lo más detallada y precisa

posible de cada PPL, lo que da cuenta a la vez de un buen manejo de la información lo que permitirá ser una fuente objetiva para la realización de políticas en favor de las PPL.

- En cuanto a la necesidad manifiesta de mayor personal de seguridad, los Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas (2008), en su principio XX dispone que:

... en los lugares de privación de libertad de personal calificado y suficiente para garantizar la seguridad, vigilancia, custodia (...). Se asignará al personal de los lugares de privación de libertad los recursos y el equipo necesarios para que puedan desempeñar su trabajo en las condiciones adecuadas (...).”.

2.5 Recomendaciones

a) Al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos

- Gestionar los recursos necesarios para abastecer del personal suficiente, capacitado y con el equipamiento debido.
- Establecer un sistema único (homologado) de generación de estadística, que permita conocer datos de las PPL, entre los que se contemple: provincia de origen de las PPL y nivel de escolaridad.

b) A la Directora

- Determinar el número de ASP necesarios para cubrir las necesidades del Centro, y requerir de ser necesario mayor personal, capacitado y equipado.

3. CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA

3.1 Celdas, iluminación, ventilación, instalaciones sanitarias

- La infraestructura del Centro, en lo que corresponde a la construcción nueva, se encuentra en buen estado. Al momento de la visita, algunas PPL se encontraban encargadas de pintar sus celdas o los patios.
- El Centro cuenta con doce pabellones. En cada pabellón hay cuatro alas. En cada ala hay veinticinco celdas con una capacidad de hospedaje de cien PPL por ala. Cada pabellón cuenta con dos pisos y celdas con capacidad para cuatro personas, de acuerdo al número de camas y con espacios para visitas íntimas.

- Cada celda cuenta con camas de cemento empotradas e instalaciones sanitarias al interior. Las instalaciones sanitarias constan de una ducha, un inodoro y un lavabo que se encontraban en la mayoría de los casos en buenas condiciones, funcionales y limpios.
- Adicionalmente a las camas, se observó que en algunas celdas existían hamacas; en la mayoría de los casos los colchones se encontraban desgastados, y en otros, las PPL dormían en esponjas y cartones por la falta de su dotación.
- En la revisión de las celdas se encontró la aglomeración de botellas plásticas con agua al interior de las duchas; según lo manifestado por las PPL sería como una reserva provisoria para los días en que no les abastecen de agua.
- En cada pabellón existen un promedio de seis celdas de visita íntima por piso. Éstas cuentan con cama empotrada, colchón e infraestructura sanitaria (ducha, lavabo e inodoro).
- En cuanto a la iluminación y ventilación, las celdas poseen ventanas con barrotes que permiten circule el aire y el ingreso de luz natural; sin embargo, no todas las celdas tienen focos para contar con luz artificial.
- Adicionalmente, algunas PPL manifestaron que pese a que existen fumigaciones para combatir la proliferación de insectos, es importante recubrir las ventanas con mallas antimosquitos.

3.2 Espacios comunes

- En cada pabellón existen dos patios con canchas multiusos, uno para cada piso, en algunos casos equipadas con implementos deportivos, con horarios definidos para su utilización.
- Adicionalmente, en cada patio existe un espacio (aula) para el desarrollo de actividades educativas. Sin embargo, en el recorrido el MNPT pudo observar que no todas se encuentran equipadas y en funcionamiento, es decir, existen muchos espacios vacíos y cerrados.
- También existe un área techada, donde en algunos pabellones se han ubicado hamacas.

- El área de lavandería se encuentra al ingreso de los pabellones y consta de seis piedras de lavar, en buenas condiciones.
- El Centro cuenta con instalaciones para talleres equipadas con insumos para pintura y música; y aulas para las actividades educativas. Además existe un infocentro que estaba siendo habilitado. Existe un espacio destinado para el reciclaje de botellas, y otro que está siendo adaptado para la bodega del economato, donde se encontraban PPL realizando la limpieza.

3.3 Conclusiones y consideraciones

- Durante la visita del MNPT se pudieron verificar ciertas problemáticas relacionadas con la existencia de fugas de agua, mal olor en la zona de lavandería, la falta de mallas antimosquitos (sobre todo en época de lluvias), la falta de luz eléctrica en las celdas, falta de dotación de colchones; lo que afecta a las condiciones de vida al interior del centro. En este contexto, es importante recalcar lo mencionado en el COIP (2014, art. 678.2): “Los centros de privación de libertad contarán con la infraestructura y los espacios necesarios para el cumplimiento de las finalidades del Sistema de Rehabilitación Social”; complementándose con lo que establece la guía sobre “Agua, saneamiento, higiene y hábitat en las cárceles”, publicada por el CICR (2013), que señala que las celdas deben ofrecer al menos una cama y colchón en buen estado; así como lo prescrito en las reglas de Mandela (2015, regla 14) donde se establece la necesidad de un ambiente que disponga de suficiente luz artificial que permita a las PPL leer y desarrollar sus actividades.

3.4 Recomendaciones

a) Al Director del Centro

- Dotar de lámparas (focos) a todas las celdas para garantizar la iluminación artificial y procurar la dotación de energía eléctrica continua.
- Gestionar la dotación de colchones y ropa de cama a todas las PPL; y para las celdas de visita íntima.
- Analizar la pertinencia de colocación de mallas antimosquitos que cubran las ventanas,

sin que esto perjudique en alguna medida el acceso a iluminación o ventilación.

4. CONDICIONES MATERIALES

4.1 Alimentación

- El Centro provee de tres comidas diarias, a través de la empresa *La Fattoria*, la cual es preparada en las instalaciones del CRS Regional cercano, y trasladada al establecimiento. Es proporcionada en los siguientes horarios: 08h30 (desayuno), 12h30 (almuerzo) y 15h30 (cena); y, es repartida en cada ala de los pabellones en tarrinas o pomas de propiedad de las PPL.
- Ninguna de las PPL entrevistadas en los espacios de diálogo manifestaron su satisfacción con el servicio brindado, argumentando principalmente la baja cantidad de las porciones, menús repetitivos, mala salubridad de la alimentación y en ocasiones, que la comida enviada no alcanza para todas las PPL del pabellón.
- Como la alimentación no es preparada en el Centro, no se realiza una revisión ni aprobación del menú, así como desconocen de los controles sanitarios y nutricionales de la misma por parte del MSP; no existe un buzón de sugerencia sobre el tema, y únicamente en el caso de existir quejas o sugerencias al respecto, se remiten a la Coordinación Zonal del MJDHC.
- Las PPL entrevistadas manifestaron no recibir ningún tipo de dieta diferenciada, y no haber escuchado de personas internas que la reciban.

4.2 Provisión de agua potable y servicios básicos

- El CRS cuenta con todos los servicios básicos; sin embargo, existe inconformidad de la totalidad de PPL que participaron en los espacios de diálogo acerca del abastecimiento de agua potable, ya que manifiestan que la misma en ocasiones no es permanente, sobre todo en las noches, y no existe previo aviso del corte del suministro; al respecto la Directora señaló que la bomba con la que cuenta el Centro, no abastece a la totalidad del mismo.

4.3 Vestimenta, higiene personal y limpieza

- Existen contradicciones acerca de la provisión de artículos de aseo personal y vestimenta para las PPL; mientras que las Directora del Centro señaló que cada tres meses se dota de dichos implementos a las personas internas, éstas señalaron no haber recibido útiles de aseo hace un año, por lo que son adquiridos en el economato; acerca de la vestimenta, algunas PPL manifestaron que se les ingresa por parte de sus visitas, mientras otras indicaron que no tienen ningún acceso a ella, sino que la adquieren a otros compañeros. En general el equipo del MNPT pudo constatar el mal estado de la vestimenta usada por las personas internas.
- En cuanto a los artículos para la limpieza del Centro, las PPL entrevistadas señalaron que si les proporcionan implementos como cloro, desinfectantes y escobas.

4.4 Economato

- Existe inconformidad generalizada de las PPL en lo que respecta al servicio del economato, a cargo de la empresa *Provisali*, señalando sobre todo la poca variedad de productos que se ofertan, y que estos consisten básicamente en *snacks*.
- De la constatación realizada por el equipo del MNPT en el espacio del economato, todos los productos revisados tenían fecha de caducidad vigente, señalando el personal de la empresa contratista, que el listado de productos es aprobado por el MJDHC.
- Para todas las PPL se permite un cupo de cincuenta dólares mensuales para el economato.

4.5 Conclusiones y consideraciones

- El Centro provee de las tres comidas diarias a las personas a las PPL; sin embargo todas las personas internas entrevistadas manifestaron su insatisfacción con la alimentación brindada, por su reducida cantidad, menús repetitivos, mala calidad e inclusive señalando que en ocasiones el número de raciones enviadas no alcanza para todas las PPL. De la misma manera, es importante señalar que la última comida que reciben las PPL es a las 15h30 y deben esperar más de 12 horas para la siguiente ración de alimentos. Así, es importante recordar lo mencionado en las Reglas Mínimas de las

Naciones Unidas para el Tratamiento de Reclusos de Naciones Unidas (Reglas de Mandela 2015), en su regla 22 que señala el derecho de las personas a recibir por parte del Centro una alimentación de calidad, cantidad y en horarios adecuados:

Todo recluso recibirá de la administración del establecimiento penitenciario, a las horas acostumbradas, una alimentación de buena calidad, bien preparada y servida, cuyo valor nutritivo sea suficiente para el mantenimiento de sus salud y de sus fuerzas.

- A pesar de que el Centro cuenta con el servicio de agua potable de forma permanente, se presentan problemas para abastecer a todos los pabellones del mismo, debido a la insuficiente capacidad de la bomba disponible, por lo que existen cortes del servicio en ciertos horarios, especialmente en la noche. El mismo Principio XI citado en el párrafo anterior indica: “Toda persona privada de libertad tendrá acceso en todo momento a agua potable suficiente y adecuada para su consumo”
- Existen versiones disímiles en lo que respecta a la dotación de uniformes e insumos de aseo personal para las PPL; ya que la máxima autoridad del Centro manifestó que dichos implementos se proporcionan cada tres meses, mientras que las personas internas entrevistadas señalaron que hace más de un año no les han sido entregados, adquiriendo los útiles de aseo en el economato, mientras la vestimenta se les proporciona ya sea por sus familiares o adquirida a otros internos. El RSNRS (2016), en su artículo, 16 es claro en señalar:

El Centro dotará de uniforme y kit de aseo a las personas privadas de libertad que ingresan al centro de rehabilitación social, conforme a las condiciones climáticas, sexo, identidad de género y organización del centro.

- El artículo 20 del mismo cuerpo legal determina que “Los productos de uso y consumo humano, que se expendan en los economatos, deberán contar con la regulación y el control de calidad, seguridad, eficacia e inocuidad de la Autoridad Sanitaria Nacional.” Al igual que con el servicio de alimentación, existe un malestar generalizado de las personas internas entrevistadas con respecto al Economato, sobre todo respecto a escasa variedad de productos que ofertan.

4.6 Recomendaciones

- a) Al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos:

- Analizar la posibilidad de que el servicio de alimentación sea brindado por organizaciones de economía popular y solidaria del sector o región donde se ubica el Centro, con el fin de fomentar la economía local, vinculando inclusive este aspecto a la identidad cultural.
- b) A la Directora y al Ministerio de Salud Pública
- Verificar que la alimentación que se esté proveyendo a las PPL cumpla con parámetros establecidos para una nutrición adecuada, y se busquen mecanismos que permitan que el tiempo entre la cena y el desayuno no sea tan extenso.
 - Verificar la versión de las PPL acerca de la falta de disponibilidad de menús de dietas para las personas que por razones médicas las requieran; en caso de confirmarse lo señalado, coordinar con el área de salud del Centro y la empresa contratista, para el envío de los menús de dieta que sean necesarios.
- c) A la Directora y al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos:
- Verificar lo manifestado por las personas internas acerca de que ha pasado alrededor de un año desde que les fueron suministrados kits de aseo personal y uniformes; y, de ser del caso gestionar los recursos necesarios y disponer la entrega de vestimenta e insumos de aseo personal para todas las personas privadas de libertad del Centro, con la periodicidad necesaria.
 - Verificar de manera permanente la variedad de los productos ofertados en el economato, remitiendo los informes correspondientes al MJDHC, a fin de que, dentro de los términos del contrato, se disponga a la empresa contratista del servicio, la disponibilidad permanente y reabastecimiento constante de todos los productos que constan en el listado aprobado por el Ministerio. Considerando de igual forma la posibilidad de que este servicio también sea brindado por organizaciones de economía popular y solidaria del sector donde se ubica el Centro.

5. RÉGIMEN DE ACTIVIDADES

5.1 Laboral

- Con la participación de 2.653 PPL, en el horario de 10h00 a 12h00 y de 14h00 a 16h00, al interior del centro penitenciario se ejecutan los siguientes talleres: valores, electricidad, carpintería, metal mecánica, electrónica básica, origami y fomix, bajo la responsabilidad directa de un funcionario del MJDHC quien trabaja de 08h30 a 17h30 con la participación de siete servidores/as públicos/as de las misma institución, cuyas acciones van dirigidos de preferencia a las personas sentenciadas que ya cuentan con un plan individualizado del cumplimiento de la pena y requieren de más oportunidades para concretar los beneficios de ley; por lo que coordinan con la junta de tratamiento, llevando un registro físico de asistencia y actividades, a fin de dar seguimiento al cumplimiento del PICP.
- El MNPT, de las entrevistas realizadas a once PPL en el pabellón 11, verificó que éstos desconocían sobre su plan individualizado de cumplimiento de penas, aunque conocen de los talleres que se ofertan en el centro, ninguno de los entrevistados son participantes en ellos; situación que se repite con las personas privadas de libertad entrevistadas dentro del pabellón 3, éstas solo participan en origami, y no se les permite ingresar materiales.
- Las actividades laborales no cuentan con convenios interinstitucionales que las sustenten. Ninguna persona recibe remuneración establece, solo las generadas por las ventas de sus productos en las ferias, pudiendo acceder a ésta a través del economato.

5.2 Educación

- El área de educación cuenta con un responsable proveniente del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos cuyas funciones son: organizar y coordinar las actividades educativas al interior del centro con el Ministerio de Educación a través de la educación no escolarizada, la educación formal e informal; además hay diez docentes del Proyecto de Educación Básica de jóvenes y Adultos “EBJA” en educación básica, y nueve docentes para el bachillerato, en el colegio “Eugenio Espejo” en dos turnos

preestablecidos así: 09h00 a 12h00 y de 14h00 a 17h00, la implementación del Modelo de Gestión Penitenciaria se realiza con dificultad por falta de infraestructura y recursos.

- Para acceder a estas actividades, la Directora señaló que se lo hace previo sorteo de las personas que se hayan inscrito a través de los profesores; sin embargo, ninguna de las personas entrevistadas en el pabellón 3, han sido favorecidas por el sorteo. Indicaron además que el Ministerio de Educación, el Colegio Eugenio Espejo son responsables de la alfabetización, post alfabetización, básica, bachillerato, mientras que la Universidad no fue abierta para el presente año debido a que culminó un convenio que tenían entre la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación-SENESCYT y la Universidad Salesiana, además asisten a curso evangélicos.
- Los diversos niveles educativos que oferta el centro:

NIVELES EDUCATIVOS DE LAS PPL				
Alfabetización y Postalfabetización	Básica	Bachillerato	Universidad Salesiana	Universidad Técnica Particular de Loja
226 PPL	135 PPL	268 PPL	50 PPL	1 PPL

Elaborado por el MNPT (2017), de los datos recabados en la visita al CRS Varones Guayaquil No. 1

- El sistema empleado en educación básica es de carácter intensivo, y va desde octavo al tercero de bachillerato, se mantiene un enfoque de inclusión donde todas las PPL sin exclusión participan previo el cumplimiento del criterio establecido; se entrega materiales de parte del MINEDUC para las personas escolarizadas, mientras que para las no escolarizadas se realiza autogestión institucional.
- Las limitaciones que se registran en esta área para cumplir con sus funciones son: económicas, de infraestructura (existen siete aulas y mucha demanda), sobrecargas en el horario matutino, el sistema SGP 2 no posibilita ingresar toda la información.

5.3 Cultura

- Mediante un equipo conformado entre una persona del MJDH, los gestores culturales y los denominados “60” (PPL que trabajan como colaboradores en el centro), al interior del centro se procura la implementación del Modelo de Gestión Penitenciaria ofertando actividades culturales como: música, teatro, guitarra, catalizadores, pintura y manualidades y la conformación de grupos musicales, encontrándose inscritos hasta el mes de julio alrededor de 185 PPL (sentenciadas y procesadas); a pesar de ello, el grupo entrevistado en el pabellón 11 manifestó no tener actividades culturales de ninguna índole, situación que se repite en el pabellón 3, excepto cuando se organizan por su propia cuenta. Las limitaciones de recursos, insumos para desarrollar los cursos, insuficientes ASP dificulta la salida de los pabellones a las PPL; poco apoyo de otras instituciones, impiden un normal desarrollo de las actividades en esta área.

5.4 Deporte

- La persona responsable de esta área, dentro de su horario laboral: 09h00 a 17h00, en la medida de lo posible por razones presupuestarias, aplica el Modelo de Gestión Penitenciaria organizando campeonatos deportivos en varias disciplinas dirigidos para todas las personas por pabellones, encontrándose según el responsable del área, en bailoterapia 674 PPL; y otras 1003 PPL en temas de cultura física distribuidas en grupos de la mañana y tarde. Previa coordinación con las otras áreas al interior del centro, cuentan con un registro de asistencia, y existen juegos diversos para adultos mayores ejemplo ajedrez.
- No obstante, de las PPL entrevistadas se manifestaron contrarias pues señalaron que no existen actividades deportivas organizadas por el centro, y las que practican es por iniciativa propia.

5.5 Consideraciones y conclusiones

- El centro penitenciario oferta talleres como: valores, electricidad, carpintería, metal mecánica, electrónica básica, origami y fomix. En el área educativa por razones de infraestructura y alta demanda en la oferta del centro, especialmente en el horario

matutino se ha generado un exceso de estudiantes por lo que se intenta resolver la problemática mediante un sorteo. El área del centro no cuenta con personal suficiente, implementos deportivos y áreas adecuadas para ejercer sus funciones, lo que motiva que muchas de las actividades que se ejecuten sea por iniciativa de las PPL como en el caso de los pabellones 11 y 3.

- En este contexto es importante señalar lo establecido en la normativa específica a la cual los distintos lugares de privación de libertad están obligados a cumplir, y que por distintas circunstancias, como las mencionadas anteriormente, no se estaría haciendo. Así, el Código Orgánico Integral Penal (2014), garantiza los derechos de las personas privadas de libertad, en el artículo 12 numeral 4 así: “el Estado reconoce el derecho al trabajo, educación, cultura y recreación de las personas privadas de libertad y garantiza las condiciones para su ejercicio. El trabajo podrá desarrollarse mediante asociaciones con fines productivos y comerciales.”
- El artículo 51 del Reglamento del Sistema Nacional de Rehabilitación Social (2016), plantea que:

El tratamiento de las personas privadas de libertad tiene los siguientes ejes: laboral, educación, cultura, deporte, salud, vinculación familiar y social y reinserción; que serán ejecutados según los niveles de seguridad. Cada uno de los ejes contará con un modelo de gestión en contextos penitenciarios que deberá ser elaborado y sustentado presupuestariamente por la cartera de Estado correspondiente y aprobado por el Directorio del Organismo Técnico.

5.6 Recomendaciones

a) Al Organismo Técnico de Rehabilitación Social:

- Verificar que las instituciones parte asuman su compromiso de dar cumplimiento con el Régimen de Actividades al interior de los centros de rehabilitación social de conformidad a lo que establece el sistema jurídico nacional, dotando de personal por cada área, así como, materiales, insumos deportivos, culturales, y/o ampliación de la infraestructura.
- Solicitar al MJDHC se realice un diagnóstico en coordinación con los Ministerios parte del Organismo, con la finalidad de poder establecer un plan, el cual a través de un

proyecto de inversión, pueda obtener los recursos necesarios para cumplir con la normativa referente a los derechos de las personas privadas de libertad.

b) A la Directora:

- Coordinar con el Ministerio de Educación a fin de poder ampliar el programa educativo a la parte vespertina, con la finalidad de ofertar más cupos que puedan beneficiar a un mayor número de PPL.
- Fortalecer la participación de las PPL en actividades culturales y deportivas, priorizando la experiencia y liderazgos de algunas personas privadas de libertad y que puedan servir como réplicas para el resto de PPL.

6. VINCULACIÓN FAMILIAR Y SOCIAL

6.1 Acceso y condiciones para recibir visitas

- Las PPL reciben tres visitas familiares y una íntima al mes, no obstante, para la última, existe la privacidad necesaria aunque carecen de la provisión de un kit de aseo. En cuanto al tiempo de las visitas se ha establecido dos horas, las mismas que no se cumplen por razones de que al momento del ingreso y chequeo hay demora por la demanda de las visitas y el registro realizado para su ingreso.

6.2 Contacto con el mundo exterior

- En el interior del centro, en los pabellones visitados, existen cabinas telefónicas aunque algunas se encontraban averiadas ya varios meses. Aparate de las cabinas telefónicas, se programan actividades como cine y acceso a la biblioteca, no obstante, no tienen acceso a radio o prensa escrita.

6.3 Acceso a la atención de trabajo social

- El centro cuenta con tres profesionales de trabajo social para todos los espacios, siendo insuficiente su personal en cuanto al número de PPL. Sus actividades, dentro del horario de 08h30 a 17h30 son: entrevistas a las PPL, coordinar con otras áreas mediante el liderazgo del proceso de reinserción social y familiar, visitas domiciliarias y de trabajo, contactos familiares una vez por mes, atención en la recepción para cuando los

familiares deseen comunicar cualquier novedad, gestionar junto a la Directora del centro, cuando la persona no cuenta con recursos para acceder al economato, medicinas o contacto con familiares, procediendo a dotar de kits de aseo u otros y en el caso de estar enferma la PPL; sin embargo las PPL entrevistadas mencionaron no acceder a este servicio.

6.4 Consideraciones y conclusiones:

- El Reglamento del Sistema Nacional de Rehabilitación Social (2016) en su artículo 17 en relación a la comunicación determina que se debe garantizar “

[...] el acceso a la comunicación de las personas privadas de libertad a través de los siguientes mecanismos: 1.- Uso del servicio de telefonía pública fija, con las restricciones y horarios establecidos según niveles de seguridad; 2.- Por correspondencia observando las restricciones y horarios establecidos según los niveles de seguridad; 3.- por acceso a los medios de comunicación con las restricciones correspondientes a los niveles de seguridad.

- El servicio de telefonía al interior del centro es incompleto puesto que existen cabinas que están dañadas vario tiempo atrás sin que se las haya reparado, lo que se une a la carencia de medios alternativos que permitan a las PPL tener contacto con el mundo exterior; incumpliendo así lo señalado en el RSNRS.
- El Modelo de Gestión Penitenciaria (2013) en su Protocolo de Visitas establece en su artículo 18, que las personas privadas de libertad tienen derecho a 2 horas para recepción de visitas, de manera semanal o mensual, según el nivel de seguridad. Sin embargo, a pesar que el Centro ha establecido un horario de visitas semanales, las 2 horas se ven reducidas debido a las demoras que familiares o amigos de las PPL tienen al momento del ingreso al Centro, debido a los filtros de seguridad.
- El Reglamento del Sistema de Rehabilitación Social en su artículo 57, establece que

Las áreas de trabajo social de los respectivos Centros serán las encargadas de identificar las condiciones individuales, sociales y familiares de las PPL, para ello deberán conocer y registrar su estructura y entorno familiar y social e identificar las necesidades de atención específicas que se requieran. (...) Las entidades públicas que integran el Organismo Técnico serán responsables de ejecutar la política social en torno al contexto de privación de libertad en coordinación con el ministerio responsable de los asuntos de justicia, de acuerdo a su normativa interna y competencias.
- El área de trabajo social no cuenta con personal suficiente que le permita cumplir, con

sus funciones de forma eficiente debido al alto número de PPL que se encuentran en el CRS.

6.4 Recomendaciones:

a) A la Directora:

- Coordinar con la Policía Nacional y disponer a la seguridad interna del Centro que los registros y revisiones a las visitas de las PPL se las programen con una hora de anticipación al tiempo en que empieza a correr la visita, a fin de no afectar este derecho con su reducción.
- Realizar las gestiones necesarias a fin de brindar facilidades para que los internos puedan acceder a medios de comunicación con el mundo exterior, entre estos, el arreglo de las cabinas telefónicas.

b) Al Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos

- Solicitar a la Directora del Centro se realice un diagnóstico general del mismo, con la finalidad de analizar las necesidades de personal de trabajo social.

7. SERVICIOS DE SALUD

7.1 Acceso a la atención de salud física

- El CRS cuenta con una Unidad de Salud tipo “B”, pues la población a ser atendida es mayor de dos mil personas. Cuenta con catorce médicos familiares o generales, seis psicólogos/as, dos odontólogos/as, dos enfermeros/as; adicionalmente se tiene un auxiliar de enfermería, un psiquiatra (viene dos días a la semana), una química farmacéutica, un auxiliar de farmacia, un estadístico, un laboratorista y un auxiliar de laboratorio; no obstante, este personal es insuficiente en relación al número de PPL. Los horarios de atención son por turnos que van de 08h00 a 17h00, de 17h00 a 08h00.
- Al momento de la visita, el espacio donde funciona el centro de salud se encontraba en remodelación, lo que dificulta la atención a las PPL.
- La atención médica solamente se realiza a las PPL que han asistido a una consulta, pues no se ha realizado una evaluación general del resto de internos. Existe una evaluación de

salud permanente a personas con enfermedades crónicas. Para las PPL con discapacidad o con problemas de adicciones, se han establecido áreas específicas para su tratamiento o atención (pabellones 5 y 7 respectivamente). Para acceder al programa de recuperación de adicciones las PPL deben tener al menos ocho meses de cumplimiento de la pena con sentencia, y la voluntad de acogerse al programa.

- La información estadística que tiene el área respecto a los siguientes grupos es:

Casos	Nro.
Hipertensos	518
Diabéticos	184
Tuberculosis	111
Enfermedad catastrófica	15
Adultos mayores	95
Discapacidad	96
GLBTI	15
Salud Mental	13
VIH	61
pacientes psiquiátricos	12
Total	1120
Fuente: MSP- CRS Nro. 1/ Hasta junio 2017.	

- A pesar de la existencia de personal médico en las noches, existen demoras para que las PPL puedan salir a ser atendidos a causa de alguna emergencia. Estos señalaron que los ASP no se encuentran prestos para ayudarlos, por lo que deben hacer mucho ruido para que los ASP los atiendan y los lleven a ser atendidos. De la misma manera, debido a la falta de personal de seguridad para el traslado de PPL para atenciones fuera del centro, complica el acceso a la salud de este grupo de personas.
- Los turnos son entregados por mismos PPL colaboradores del área de salud, el cual consiste en levantar un listado de las necesidades de salud de cada pabellón, y son estos colaboradores quienes evalúan y deciden las personas que podrán asistir a una cita médica. Al día, en promedio se atienden alrededor de cien PPL.
- Finalmente cabe señalar la falta de medicación para ciertas enfermedades, que en ciertos

casos para cumplir con el tratamiento médico, se ha solicitado a los familiares de las PPL que puedan traerlos.

7.2 Acceso a la atención de salud mental

- La atención en salud mental es entregada por cuatro psicólogos del MJDHC en el horario de 08h00 a 17h30, cuatro psicólogos y un psiquiatra del MSP en el horario 08h00 a 17h00; este último dos días a la semana.
- Entre las funciones que realizan se encuentran: atención integral, abordaje psicoterapéutico, sostenibilidad al programa es decir garantizar que la PPL cumplan con el proceso durante seis meses. Una de las principales funciones es prestar su servicio en el programa de recuperación de adicciones. Cuando una PPL ingresa al programa se brinda una atención individual, grupal y actividades recreativas, para la reinserción familiar y social realizan el tratamiento, cuando visitan a las familias realizan sensibilización (codependencia familiar).
- El número promedio de atención es de manera individual de seis a siete personas en un promedio de tiempo de 45 minutos, y grupal un total de 275 participantes en grupos de 50 a 60 PPL de 30 a 40 minutos; no obstante, el número de personal de salud mental es insuficiente al número de pacientes. De la misma manera, no existe un espacio apropiado para la realización de las entrevistas individuales que preste las condiciones de seguridad y privacidad necesarias.

7.3 Consideraciones y conclusiones

- El espacio destinado para el centro de salud se encuentra en remodelación, lo cual dificulta la normal atención de salud de las PPL. Asimismo, el número de personal médico es insuficiente de acuerdo al número de PPL, lo que ha generado que no todos los internos puedan haber sido evaluados médicamente, sino solo quienes hayan asistido a las consultas, lo que sumado a la falta de medicación no permite una correcta atención y tratamiento de salud; a diferencia de lo que ocurre con las personas con enfermedades crónicas o con necesidades médicas especiales a quienes se les da un seguimiento permanente.

- Es importante mencionar que el centro no presta las condiciones necesarias para que funcionen los consultorios médicos para una población de más de dos mil PPL tal como lo señala el MGSCP, por lo que el equipo de médicos actual, no es suficiente para atender a todas las PPL que necesitan de atención.
- Es importante recordar lo que señala la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 51, donde se establece que uno de los derechos de las personas privadas de libertad se orienta al “contar con los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar su salud integral en los centros de privación de libertad.”
- El COIP (2014) en su artículo 12 establece que:
 - 11. Salud: la persona privada de libertad tiene derecho a la salud preventiva, curativa y de rehabilitación, tanto física como mental, oportuna, especializada e integral. Para garantizar el ejercicio de este derecho se considerarán las condiciones específicas de cada grupo de la población privada de libertad.
En los centros de privación de libertad de mujeres, el departamento médico contará con personal femenino especializado. Los estudios, diagnósticos, tratamientos y medicamentos serán gratuitos. En caso de adicciones a sustancias estupefacientes, psicotrópicas o preparados que los contengan o de alcoholismo y tabaquismo, el Ministerio de Salud Pública brindará tratamiento de carácter terapéutico o de rehabilitación mediante consultas o sesiones, con el fin de lograr la deshabitación. La atención se realizará en los centros de privación de libertad a través de personal calificado para el efecto.
- Así mismo el Principio X de los Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad (2008) determina que:
 - Las personas privadas de la libertad tendrán derecho a la salud, entendida como el disfrute del más alto nivel posible de bienestar físico, mental y social, que incluye, entre otros, la atención médica, psiquiátrica y odontológica adecuada; la disponibilidad permanente de personal médico idóneo e imparcial; el acceso a tratamiento y medicamentos apropiados y gratuitos.
- En este sentido, se debe recalcar la importancia del cumplimiento del tratamiento de adicciones que se está realizando en el Centro, no obstante, se debe mencionar la necesidad de mejorar la atención de salud física y mental de manera oportuna de manera general, tal como lo señala la normativa antes descrita.

7.4 Recomendaciones

a) Al Ministerio de Salud Pública

- Con la finalidad de poder brindar una mejor atención del servicio de salud, analizar la

posibilidad de realizar brigadas de atención médica que complementen la atención ya brindada desde la unidad de salud del centro.

- Asegurar la entrega de medicamentos a las PPL, sobre todo a quienes posean enfermedades crónicas o la necesidad de un tratamiento ininterrumpido.
- b) Al Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Justicia, Derechos humanos y Cultos y Director del Centro
 - Establecer las medidas necesarias para la adecuación de los lugares destinados para la atención de las PPL según lo establece el MGSCP para centros con más de dos mil personas. De la misma manera, establecer los equipos de atención de salud necesarios según el referido modelo.
 - Analizar la problemática de la entrega de turnos para la atención de salud de las PPL, con la finalidad de establecer mecanismos para que sea el mismo personal de salud quien otorgue los turnos, y así evitar que las PPL sean quienes deban recolectar los listados de atención médica en los pabellones, y peor aún, sean éstas las que decidan quién necesita acceder a una consulta de salud física o mental.
- c) Al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos y Director del Centro
 - Dar el seguimiento respectivo para que el espacio del centro de salud sea remodelado lo más pronto posible.
 - Proporcionar la seguridad necesaria en la Unidad de Salud, así como facilitar el traslado de las PPL para que sean atendidas en los diferentes servicios del Policlínico.
 - Desarrollar mecanismos más efectivos de comunicación para que las PPL en casos de emergencia puedan comunicar al personal de seguridad y su traslado sea oportuno y efectivo, esto sea tanto en el día como en la noche.

8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

8.1 Condiciones de detención e información a las personas privadas de libertad.

- Al igual que en el resto de CRS del país, el establecimiento exige la presentación del correspondiente certificado médico previo al internamiento de alguna persona; así

mismo todas las PPL entrevistadas manifiestan que este procedimiento es un mero formalismo, ya que se emite sin ningún tipo de oscultación física;

- La totalidad de PPL entrevistadas señalaron desconocer la normativa que rige al interior del Centro, aunque la Directora del mismo indicó que tanto el área educativa como jurídica, e inclusive la Defensoría Pública informan sobre estos aspectos a las personas internas, mientras estas permanecen en transitoria, previo a ser ubicadas en los pabellones respectivos.

8.2 Separación

- La máxima autoridad del Centro indicó que los criterios para la separación de las PPL al interior del CRS, básicamente son el tipo de delito y el tiempo de sentencia. El equipo del MNPT constató que en todos los pabellones se encontraban tanto personas sentenciadas como aquellas a las cuales se les había dictado prisión preventiva, cuyos procesos legales se hallaban en curso.

8.3 Procedimientos disciplinarios y sanciones; procedimiento de quejas

- En el caso del cometimiento de faltas por parte de las PPL, la Directora del Centro señaló que los ASP levantan un parte, el cual pasa a conocimiento de la Junta de Tratamiento y en una audiencia, de ser del caso, se impone la sanción correspondiente, siempre con la presencia de la Defensoría Pública. Por otra parte las PPL entrevistadas indicaron que las sanciones se imponen directamente por parte de los ASP, que consisten básicamente en el cambio de pabellón o el internamiento en el área de transitoria o “consulado”; esto último pudo ser corroborado por el equipo del MNPT al visitar dicho espacio.
- Para la presentación de quejas o sugerencias, la Directora señaló que las PPL las hacen por escrito y se reciben los días miércoles y viernes; las personas internas en cambio, manifestaron que no existe medio alguno para poder expresar una queja o sugerencia.

8.4 Asistencia legal

- La Directora del Centro indicó que cuentan con una oficina de la Defensoría Pública y un cubículo para la atención en la parte externa del mismo; además la encargada del área

jurídica del CRS señaló que coordinan permanentemente con esta institución, derivando PPL que no cuentan con abogados privados. Las personas internas que participaron en los espacios de diálogo, manifestaron que la Defensoría Pública no los vista.

8.5 Observación de expedientes

- De los expedientes revisados de personas que se encuentran en régimen semiabierto y prelibertad, todas contaban con su plan individualizado de cumplimiento de la pena.
- Asimismo, se verificaron expedientes de sanciones, los cuales contaban con el parte respectivo, firma de recepción de la notificación por parte del interno y acta de audiencia suscrita por la persona interna, un defensor público y una funcionaria del área jurídica del Centro; no se constató la delegación por parte de la máxima autoridad del CRS a la funcionaria que participa en las audiencias.
- Se informó además que en el último semestre se remitieron al MJDHC, 683 solicitudes de beneficios penitenciarios, existiendo respuesta en 303 casos; siendo un mes el tiempo promedio de contestación.

8.6 Consideraciones y conclusiones

- El artículo 29 del RSNRS (2016) señala: “Para el ingreso de una persona a un Centro de Privación Provisional de Libertad, se exigirá una orden judicial de encarcelamiento, certificado de salud” (...) sin embargo, esto último se cumple como un mero formalismo, sin que efectivamente se realice el examen médico integral previo a su emisión.
- El artículo 30 del mismo cuerpo legal, contempla:

El personal del centro de privación de libertad, al momento del ingreso, informará a la persona privada de libertad sobre sus derechos y prohibiciones durante su permanencia en el Centro, que constará en el acta firmada por el funcionario y la persona privada de libertad.

Sobre este aspecto, la totalidad de PPL que participaron en los espacios de diálogo, manifestaron no conocer la normativa que rige el Centro; tampoco se pudo verificar la existencia de los registros correspondientes acerca de la información proporcionada.

- El literal b) de la Regla 11 de las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela) (2015) señala en cuanto a la separación de las PPL: “b) Los reclusos en espera de juicio estarán separados de los penados (...).”; sin embargo, en el CRS las personas procesadas y sentenciadas no se encuentran en distintos espacios.
- En sus artículos 88 al 99 del RSNRS (2016) se desarrolla el procedimiento disciplinario a seguirse dentro de los CRS, además de tipificar claramente los tipos de faltas y sus sanciones correspondientes. Si bien sobre este aspecto se verificaron tres expedientes en los cuales se seguía el procedimiento antes citado (a excepción de la suscripción del acta de audiencia que la realiza una funcionaria del área jurídica del Centro); las PPL entrevistadas señalaron que en varias ocasiones las sanciones eran aplicadas directamente por los ASP, y que uno de los castigos más comunes es el encierro en las celdas del sector de transitoria o “consulado”, lo cual pudo ser verificado por el equipo del MNPT al momento de visitar dicha área.
- El numeral 2 de la Regla 27 de las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela) (2015) dispone: “2. Se contará con salvaguardias que garanticen a los reclusos la posibilidad de presentar peticiones o quejas de forma segura y, si así lo solicita el interesado confidencial (...)”. Al igual que en otros CRS no existe un procedimiento formal para que las PPL presenten sus quejas y/o sugerencias, por lo que se las realiza por escrito directamente a la máxima autoridad del Centro.
- Una de las preocupaciones mayores de las personas privadas de libertad entrevistadas, es la falta de asesoría jurídica, sobre todo en cuanto al trámite de los beneficios penitenciarios, señalando no tener contacto con la Defensoría Pública para el efecto. Al respecto Los Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas (2008) señalan en sus Principio V – Debido Proceso Legal: “(...) Toda persona privada de libertad tendrá derecho a la defensa y a la asistencia letrada, nombrada por sí misma, por su familia, o proporcionada por el Estado”

8.7 Recomendaciones

a) Al Ministerio de Salud Pública

- A través de sus delegaciones zonales, establecer mecanismos de control que verifiquen que el certificado médico emitido a las personas privadas de libertad previo a su ingreso a un centro de privación de libertad, sea resultado del respectivo examen físico y mental, en el que se constate el real estado de salud del paciente.

b) A la Directora

- Implementar en el Centro un sistema verificable de la entrega de información a las PPL sobre sus derechos, obligaciones, normas de conducta, y demás información necesaria para su conocimiento según lo establece la normativa, a más de efectuar capacitaciones periódicas sobre estos aspectos.

Coordinar con el equipo de funcionarios/as y ASP del Centro, para que en todos los casos de cometimiento de faltas por parte de las PPL se aplique el procedimiento de sanciones establecido en el COIP y el RSNRS, disponiendo en ese sentido eliminar la práctica de usar como castigo el internamiento en el área de transitoria o “consulado”, tomando las medidas correspondientes en el caso de que esta se repita.

c) A la Directora y al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos

- Analizar los mecanismos más idóneos para dar cumplimiento a la separación de PPL entre personas que ya cuentan con su sentencia de aquellas que se hallan procesadas; en concordancia con lo que la normativa prescribe al respecto.

d) Al Organismo Técnico de Rehabilitación Social

- Analizar y aprobar la normativa respecto a protocolos que establezcan un sistema de presentación y resolución de quejas y peticiones al interior de los centros de privación de libertad, a fin de formalizar y unificar dichos procedimientos.

e) A la Defensoría Pública

- Evaluar la labor y el equipo de trabajo destinado al CRS de Varones No. 1 de Guayaquil, a fin de que su asesoría y patrocinio a las personas internas, efectivamente llegue a todas

las personas que lo requieren, fortaleciendo de ser del caso, el número de Defensores/as Públicos/as asignados a este Centro.

9. TRATO

9.1 Alegaciones de tortura y malos tratos

- Según lo mencionado por las PPL, existen revisiones invasivas a familiares de las PPL, donde les retiran las prendas de vestir incluyendo ropa interior, hacen sapitos y les realizan un tacto genital. Esto sería replicado en niños y niñas. Este procedimiento sería recurrente y no sólo cuando existe sospecha de ingreso de objetos prohibidos.
- En términos generales, las PPL manifiestan que no existe malos tratos por parte de ASP o funcionarios/as; sin embargo, mencionan que cuando son trasladados al “consulado o transitoria” como forma de sanción, resulta un castigo dadas las condiciones de infraestructura de esa área.
- Existieron declaraciones de las PPL entrevistadas en relación a que los ASP cobran para llevar a las PPL al policlínico o a talleres, además de que existe la posibilidad de solicitar cambios de pabellón mediante el pago de \$500 a funcionarios no especificados por las PPL.
- Adicionalmente, existiría abuso de poder tanto de los “caporales” o representantes de cada pabellón, como de los colaboradores o grupo “60”. En el primer caso éstos solicitan parte de los productos del economato para permitir la salida a éste, cobran por las transacciones en caso de que una PPL quiera vender uno de sus productos del economato a otra PPL o permite más tiempo en los patios a las PPL con quienes tiene una mejor relación. Y en el segundo, éstos por ejemplo se quedarían con parte de las prendas de vestir que los familiares enviarían a las PPL, así también, cobrarían como favores la toma de turnos, etc. Una queja adicional es que las personas que proveen de la alimentación al Centro venderían raciones extras a las PPL, mediante pagos que realizarían las familiares de las PPL. Las raciones adicionales serían el resultado de restarles la porción a quienes no pagan el excedente.
- En cuanto a las requisas, éstas no se habrían efectuado en el último trimestre, pero el

proceso consiste en que las PPL son sacadas al patio y deben permanecer boca abajo; mientras la Policía Nacional inspecciona las celdas y el interior de los colchones, dejando todo en desorden.

- En caso de quejas de malos tratos se procedería de la siguiente manera: en el caso de que los hechos de tratos inadecuados provengan del personal del centro, se comunica al MJDHC y a la Fiscalía con la presentación de pruebas. Si provienen de otras PPL, y no son delitos, se brinda asesoría para resolver el problema, y si amerita se aplica la sanción que corresponda.

9.2 Sobrepoblación y hacinamiento

- La capacidad de alojamiento del Centro ha sido superada, existiendo un porcentaje de hacinamiento del 88.75% analizando todo el Centro; y, puntualmente por pabellón se evidencia lo siguiente:

Pabellón	Capacidad de Alojamiento	Ocupación Real	Porcentaje de Hacinamiento
1	400	685	71.25%
2	400	812	103%
3	400	782	95.5%
4	400	701	75,25%
5	400	529	32.25%
6	400	614	53.5%
7	400	302	-
8	400	810	102.5%
9	400	730	82.5%
10	400	796	99%
11	400	816	104%
12	400	788	97%

- De lo reportado, se registra adicionalmente al cuadro anterior, la presencia de PPL en: Policlínico 1 (32 PPL), Policlínico 2 (20 PPL), Transitorio (36), Policlínico 3 – personas

con tuberculosis – (35 PPL), encargados en el CDP (6 PPL).

- Del recorrido realizado se observó que existe hacinamiento en todos los pabellones visitados (Pabellones: 3, 4, 5, 8, 9, 11) habiendo un promedio de ocupación por celda de siete PPL, cuando su capacidad es para cuatro PPL.

9.3 Aislamiento

- Existen dos modalidades de separación de PPL como medida de sanción. Cuando la sanción deviene de una falta leve se le coloca en una celda destinada para este fin ubicada en el mismo pabellón. Pero si la falta es grave, se realiza el proceso de sanción y se traslada a las PPL a un lugar denominado “Consulado” o “Transitoria”, que, como se mencionó, es una estructura antigua ubicada colindante al Centro médico.
- En el recorrido a esta estructura se observó que se encuentra muy deteriorada; las instalaciones sanitarias no están funcionales, razón por la cual las PPL realizan sus deposiciones en los desechables en los que les entregan las comidas y las depositan en las duchas; el olor de toda la infraestructura es fétido y no poseen colchones para el descanso. Lo que se vuelve problemático dado que la infraestructura es de baldosa y las PPL padecen de frío e incomodidad.
- Aquí se encontró a las PPL en etapa de observación, es decir, previa a su ubicación en pabellones, quienes no se encontrarían en ese lugar más de una semana; y quienes estarían ahí en cumplimiento de una sanción. Éstos últimos se encuentran encerrados en una celda durante todo el cumplimiento de su sanción, y manifestaron no soporta el olor producto de sus heces fecales.
- Adicionalmente, en otra celda de esta misma área, se encontró un grupo de PPL, que no quisieron pronunciarse, pero de lo comentado por la ASP a cargo se trataría de un grupo de PPL con varicela que se las tiene como medida de cuarentena.
- El tiempo de sanción en la que pasan separados las PPL es de 15 días a 2 meses.

9.4 Consideraciones y conclusiones

- Considerando que existen quejas de revisiones invasivas a familiares se recuerda que, el

Protocolo de Ingreso a los Centros de Privación de Libertad (2016), establece en su artículo 11 que la revisión corporal ordinaria será realizada por:

...un Agente de Seguridad Penitenciaria o un agente de la Policía Nacional, debidamente capacitados (...) el registro se deberá realizar con la palpación física superficial sin desprendimiento de sus vestimentas ni manipular zonas íntimas y/o cavidades del cuerpo en ningún sentido, adicionalmente de haberlo se utilizará equipos tecnológicos”

- Mientras que de presumirse motivadamente la presencia de objetos y/o sustancias prohibidas o ilegales se procederá con un registro corporal especial “el cual se llevará a cabo en una unidad médica y será realizado por un profesional de la salud, sin la presencia de los miembros del personal de Seguridad Penitenciaria o Policía Nacional” (artículo 13).
- El Código Orgánico Integral Penal (2014) en su artículo 4 sobre la “dignidad humana y la titularidad de derechos”, prohíbe expresamente el hacinamiento al interior de los centros de privación de libertad, por cuanto esta condición genera la limitación o inclusive la vulneración de derechos de las PPL, afectando la calidad de vida al interior de Centro. Al momento de la visita se rebasada con casi el doble la capacidad de alojamiento de Centro, habiendo un hacinamiento general del 88.75%.
- El mismo cuerpo normativo establece que:

La persona privada de libertad tiene derecho a la integridad física, psíquica, moral y sexual. Se respetará este derecho durante los traslados, registros, requisas o cualquier otra actividad. Se prohíbe toda acción, tratamiento o sanción que implique tortura o cualquier forma de trato cruel, inhumano o degradante (artículo 12.1);
- Cuestión que estaría siendo desatendida principalmente al momento de la aplicación de la separación en celdas de reflexión por sanciones a PPL.
- El Modelo de Gestión Penitenciaria (2013), en su apartado 4.2.6 establece que:

Serán ubicadas en el área de reflexión las personas privadas de libertad que han cometido faltas que pongan en riesgo su integridad personal, la de otras personas o la seguridad del Centro de Rehabilitación Social, con el fin de desarrollar un tratamiento terapéutico que les permita reflexionar sobre sus actos y contar con el apoyo profesional del equipo técnico para superar los problemas de convivencia. Permanecerán en este espacio las personas privadas de libertad previo análisis de la Junta de Tratamiento y Educación, por un tiempo máximo de 48 horas
- Por lo expuesto, situación que no se estaría cumpliendo si se considera que tiempo

promedio de estancia es entre 15 y 60 días, según lo indicado por las PPL y ASP.

9.5 Recomendaciones

a) Al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos

- Ordenar el cierre definitivo y prohibir la ocupación del lugar denominado “Transitoria” o “Consulado” hasta realizar las adecuaciones pertinentes que garanticen la habilidad y operatividad del espacio, que deberá contar con todos los servicios y equipamiento necesario para albergar a las PPL (agua, luz, colchones, servicios sanitarios funcionales).

b) A la Directora

- Investigar la veracidad de las quejas de malos tratos y abuso del poder por parte del personal de seguridad, funcionarios del centro y de los colaboradores, y de ser pertinente aplicar el procedimiento para la sanción respectiva.
- Garantizar una corta estancia de las PPL en la celda de transitoria para las **PPL** que todavía no se encuentran ubicadas en pabellones (nuevos ingresos) y procurar que exista condiciones óptimas, principalmente para el descanso (colchones y ropa de cama) y funcionalidad de los servicios sanitarios, para las PPL ahí ubicadas.
- Ceñirse al Modelo de Gestión Penitenciaria respecto al uso de los espacios de reflexión en lo que se refiere al tiempo de permanencia y fines de su utilización.
- Analizar la utilización de espacios que permitan la correcta separación entre procesados y sentenciados, así como por el nivel de seguridad establecido en el COIP.

c) Al Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia y a la Directora

- Prohibir las revisiones invasivas sobre todo a niños y niñas al momento del ingreso al Centro.
- Investigar la veracidad de la realización de revisiones invasivas a niños y niñas señalado por las PPL, con la finalidad de proceder con las acciones que estime la ley en caso de verificarse.
- Garantizar que el personal de seguridad se rija al Protocolo de ingreso a los Centros de

Privación de Libertad con el fin de que no existan quejas acerca de revisiones invasivas y se respete la dignidad e intimidad de las personas.

10. OBSERVACIONES FINALES

- Existe un nivel de hacinamiento preocupante, el Centro se encuentra ocupado casi al doble de su capacidad y pese a que la infraestructura se encuentra en buenas condiciones, la calidad de vida y habitabilidad de los espacios puede degenerar en problemas en convivencia de las PPL.
- Aunque no es un tema generalizado las denuncias sobre abuso de poder de PPL, funcionarios/as, ASP y representantes de pabellones, es necesario realizar las investigaciones respectivas con el fin de identificar los problemas más recurrentes y establecer las sanciones pertinentes.
- Se deben prohibir las revisiones invasivas a niños, niñas y adolescentes pues el realizarlas pueden constituir un delito.
- Recordando que “situaciones que si bien en apariencia o tomadas de manera aislada no necesariamente podrían calificarse como de tortura o malos tratos, analizadas en su conjunto y en una perspectiva de duración en el tiempo podrían perfectamente considerarse como tales” según lo expresa el Subcomité para la Prevención de la Tortura en su Informe para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes sobre su visita de asesoramiento al mecanismo nacional de prevención de Ecuador, 2015 (pp. 13-14). Es necesario el cierre definitivo o restauración integral del área denominada “Transitoria” o “Consulado” debido a que no presenta las garantías sanitarias y de habitabilidad necesarias para albergar PPL.

Medios de contacto

- Verónica Margarita Cepeda Mendoza, Directora del Centro de Privación de Libertad Varones Guayaquil No. 1, 043706829, ext. 1001 – 1002.
- María del Cisne Ojeda, directora del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura, 023301112, ext. 2565



Elaborado por: Equipo del MNPT.

Revisado por: Dirección Nacional del MNPT

Aprobado por: Dirección General Tutelar, Adjuntía de Derechos Humanos y de la Naturaleza.