

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL  
CUMPLIMIENTO ART. 12 DE LA LOTAIP AÑO  
2019**

**RUC:** 1760013130001

**Nombre:** Defensoría Del Pueblo

**Zonal:** Zona 9

**Provincia:** Pichincha

**Cantón:** Quito

**Dirección:** Calle: Av. De La Prensa Número: N54-97 Intersección: Jorge Piedra Oficina: Pb Referencia: Frente A La Frutería Monserrate

**Teléfono(-s):** 023829670

La Defensoría del Pueblo del Ecuador certifica la recepción del Informe de Cumplimiento del Derecho de Acceso a la Información No. -137841002 una vez que la entidad poseedora de información pública:

**Defensoría Del Pueblo**

en cumplimiento de los literales establecidos en el Art. 12 de la LOTAIP, ha registrado la siguiente información:

a) Detalle del cumplimiento de las obligaciones que le asigna la ley

Registro presente certificado 1

b) Detalle de las solicitudes de acceso a la información y el trámite dado a cada una de ellas

Solicitudes de Acceso recibidas 21

c) Detalle del Informe semestral: julio a diciembre de 2019 , sobre el listado índice de información reservada

Cantidad de temas en reserva 0

El informe No. -137841002 fue recibido por la Defensoría del Pueblo del Ecuador con fecha: 11/03/2020

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

### Art. 7 de la LOTAIP- Reglamento 6 de la LOTAIP

Cumple: true

Observaciones

Link <https://www.dpe.gob.ec/transparencia/>

### Complemento Art. 7 de la LOTAIP

#### a1) Estructura Orgánica

Cumpl	true	Responsable	LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literal1-	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI	COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	bmoreno@dpe.gob.ec

Observaciones

#### a2) Base legal que la rige

Cumple:	true	Responsable	DR. FRANCISCO XAVIER DAVALOS MORAN
Link	file:///C:/	Teléfono	(02) 330-1112 EXTENSIÓN 4130
UPI	COORDINACION GENERAL DE ASESORIA	Email	fdavalos@dpe.gob.ec

Observaciones

#### a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Cumple:	true	Responsable	ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS
Link	file:///C:/	Teléfono	(02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340
UPI	COORDINACION GENERAL DE	Email	aruales@dpe.gob.ec

Observaciones

#### a4) Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos

Cumple:	true	Responsable	ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS
Link	file:///C:/	Teléfono	(02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340
UPI	COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION	Email	aruales@dpe.gob.ec

Observaciones

#### b1) Directorio completo de la institución

Cumple:	true	Responsable	ING. MAURO FERNANDO ZUMARRAGA AMORES
Link	file:///C:/	Teléfono	PBX (02) 382 9670 extensión 4143
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	mzumarraga@dpe.gob.ec

Observaciones

#### b2) Distributivo de personal

Cumple:	true	Responsable	LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link	file:///C:/	Teléfono	PBX (02) 3829670 extensión 4143
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	bmoreno@dpe.gob.ec

Observaciones

#### c) La remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional, incluso el sistema de compensación, según lo establezcan las disposiciones correspondientes

Cumple:	true	Responsable	LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalc-	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI	COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	bmoreno@dpe.gob.ec

Observaciones

#### d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Cumple:	true	Responsable	LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literald-	Teléfono	(02) 3303431 EXTENSIÓN 4250
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	bmoreno@dpe.gob.ec

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

	Observaciones
e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes en la institución, así como sus anexos y reformas	
Cumple: true	Responsable DR. FRANCISCO XAVIER DAVALOS MORAN
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literale-	Teléfono (02) 330-1112 EXTENSIÓN 4130
UPI COORDINACION GENERAL DE ASESORÍA JURÍDIC	Email fdavalos@dpe.gob.ec
	Observaciones
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción	
Cumple: true	Responsable ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalf1-	Teléfono (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4340
UPI COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION	Email aruales@dpe.gob.ec
	Observaciones
g) Información total sobre el presupuesto anual que administra la institución, especificando ingresos, gastos, financiamiento y resultados operativos de conformidad con los clasificadores presupuestales, así como liquidación del presupuesto, especificando destinatarios de la entrega de recursos públicos	
Cumple: true	Responsable LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalg-	Teléfono PBX (02) 3 301-112 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email bmoreno@dpe.gob.ec
	Observaciones
h) Los resultados de las auditorias internas y gubernamentales al ejercicio presupuestal	
Cumple: true	Responsable LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalh-	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email bmoreno@dpe.gob.ec
	Observaciones
i) Información completa y detallada sobre los procesos pree-contractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc, celebrados por la institución con personas naturales o jurídicas, incluidos concesiones permisos o autorizaciones	
Cumple: true	Responsable LCDA. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literali-	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4160
UPI COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email bmoreno@dpe.gob.ec
	Observaciones
j) Un listado de las empresas y personas que han incumplido contratos con dicha institución	
Cumple: true	Responsable LCDA. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalj-	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4160
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email bmoreno@dpe.gob.ec
	Observaciones
k) Planes y programas de la institución en ejecución	
Cumple: true	Responsable ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalk-	Teléfono (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4340
UPI COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACIÓN	Email aruales@dpe.gob.ec
	Observaciones
l) El detalle de los contratos de crédito externos o internos; se señalará la fuente de los fondos con los que se pagarían esos créditos. Cuando se trate de préstamos o contratos de financiamiento, se hará constar, como lo prevé la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control, Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado y la Ley Orgánica de Responsabilidad y Transparencia Fiscal, las operaciones y contratos de crédito, los montos, plazos, costos financieros o tipos de interés	
Cumple: true	Responsable LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literall-	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email bmoreno@dpe.gob.ec
	Observaciones
m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño	

## Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Cumple:	true	Responsable	ALVARO MICHAEL RUALES SALTOS
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalm-	Teléfono	(02) 382 9670 EXTENSIÓN 4340
UPI	COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACIÓN	Email	aruales@dpe.gob.ec
		Observaciones	
<b>n) Los viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional de las autoridades, dignatarios y funcionarios públicos</b>			
Cumple:	true	Responsable	LIC. BETY EUFEMIA MORENO NORIEGA
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literaln-	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI	COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	bmoreno@dpe.gob.ec
		Observaciones	
<b>o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública de que trata esta Ley</b>			
Cumple:	true	Responsable	EMILEFRAN VERONICA PAZMIÑO BODERO
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalo-	Teléfono	(02) 243-4461 EXTENSIÓN 2525
UPI	DIRECCION NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y	Email	evpazmino@dpe.gob.ec
		Observaciones	
<b>p) La Función Judicial y la Corte Constitucional, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones</b>			
Cumple:	false	Responsable	
Link		Teléfono	
UPI		Email	
		Observaciones	
<b>q) Los organismos de control del Estado, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las resoluciones ejecutoriadas, así como sus informes, producidos en todas sus jurisdicciones</b>			
Cumple:	true	Responsable	MAURO FERNANDO ZUMARRAGA AMORES
Link	file:///C:/Users/evpazmino/Downloads/literalq-	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI	COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	mzumarraga@dpe.gob.ec
		Observaciones	
<b>r) El Banco Central, adicionalmente, publicará los indicadores e información relevante de su competencia de modo asequible y de fácil comprensión para la población en general</b>			
Cumple:	false	Responsable	
Link		Teléfono	
UPI		Email	
		Observaciones	
<b>s) Los organismos seccionales, informarán oportunamente a la ciudadanía de las resoluciones que adoptaren, mediante la publicación de las actas de las respectivas sesiones de estos cuerpos colegiados, así como sus planes de desarrollo local</b>			
Cumple:	false	Responsable	
Link		Teléfono	
UPI		Email	
		Observaciones	
<b>t) El Tribunal de lo Contencioso Administrativo, adicionalmente, publicará el texto íntegro de sus sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones</b>			
Cumple:	false	Responsable	
Link		Teléfono	
UPI		Email	
		Observaciones	
<b>Art. 8 de la LOTAIP - Reglamento 8 de la LOTAIP</b>			
Cumple:	2	Cantida	true
		Observaciones	1343 ciudadanos/as; 1685 Servidores/as públicos.
<b>Art. 10 de la LOTAIP</b>			
Cumple:	true	Observaciones	

**Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la  
DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES**

Normativa archivística  
utilizada      Resolución 120-2019  
Manual de Gestión

**Art. 13 de la LOTAIP**

Cumple: false      Cantidad      Observaciones

**Art. 17 - 18 de la LOTAIP - Reglamento 10 de la LOTAIP**

Cumple: false

**Art. 23 de la LOTAIP**

Cumple: false

Destitución del cargo :

Multa equivalente a la remuneración de  
un mes:

Suspensión de sus funciones por el tiempo de treinta  
días:

Cumple: false

Cumple: false

Cumple: false

Cantidad

Cantidad

Cantidad

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la DPE**  
**REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
2019-008876	21/01/2019	Solicita copia de valores complementarios del proceso de titulación, documento donde se indique la forma en la que	Respondida	13/02/201	NO	No se realiza una segunda providencia, contestando lo mismo. El mismo peticionario tiene un caso judicializado contra la UCE
s/n	24/01/2019	Requiere informacion sobre caso Maria Banchon y Enrique Herrería	Respondida	24/01/201	SI	Se entregó oficialmente, era un documento que solo tenía la Defensoría del Pueblo
DPE-DNSG-2019-1217-E	30/04/2019	Solicita el número de casos registrados en el Servicio de Atención en Línea "a un click de distancia"	Respondida	27/05/201	SI	
DPE-DNSG-2019-1218-E	30/04/2019	Solicita copias certificadas de actas de las reuniones efectuadas por los Consejos Nacionales y Provinciales de Defensoras	Respondida	05/06/201	SI	
DPE-2019-0009-O	06/02/2019	Datos y detalles estadísticos de cuantas personas se han acercado a la defensoría del Pueblo en Santo Domingo para	Respondida	08/02/201	SI	
1	07/05/2019	Solicita infomación del número de casos atendidos en la Defensoría del Pueblo, en beneficio de ciudadanos de	Respondida	22/05/201	SI	
001-DPE-CGDZ8-2019	14/05/2019	Solicita "datos estadísticos de 1. Número de reclamos y quejas de consumidores y usuarios por violación de derechos a los	Respondida	23/05/201	SI	
001-DPE-DPS-2019-0072	11/06/2019	Solicitud de Copias Certificadas	Respondida	27/06/201	SI	Solicita copias certificadas de Informes de los expedientes 2016-000283 y 2018-000835
DPE-2019-0067-O	11/06/2019	Requiere conocer cuántos pedidos /solicitudes de acceso a la información pública, se han realizado a las instituciones que deben	Respondida	17/06/201	SI	
002-CGDZ8-2019	05/06/2019	Copias certificadas del trámite No. 20069-2017 y el Trámite Defensorial No. 26306-DPE-2018	Respondida	10/06/201	SI	Solicitud realizada por asesor de la Presidencia de la República.

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la DPE**  
**REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
003-CGDZ8-2019	19/06/2019	Solicita "acceder a la documentación (estadísticas/denuncias) que respalden la cantidad de quejas presentadas por	Respondida	28/06/201	SI	
2	27/06/2019	Solicita por medio del CPCCS el "Informe sobre el proceso de tutela efectiva del derecho a la vivienda proceso que lo	Respondida	02/07/201	SI	
s/n	08/07/2019	Número de víctimas que solicita implementación del Museo de la Memoria	Respondida	08/07/201	SI	Información requerida fue para elaboración de tesis
CPCCS-SIN-2019-0168-OF	10/07/2019	Información sobre cosa Coop. 10 de enero	Respondida	17/07/201	SI	Investigación sobre reparación material a cargo de Secretaria de DDHH
DPE-2019-1543	30/07/2019	Copia certificada del informe de planos y documentos de soporte posesionarios de lotes , sector Cristo Vive	Respondida	03/09/201	SI	
004-CGDZ8-2019	16/08/2019	Solicita "Se digne disponer que por secretaria, se me confiera a mi costa, copias certificadas de todas las denuncias, que reposan en	Respondida	23/08/201	NO	la información solicitada "copias certificadas de todas las denuncias, que reposan en archivos o en trámites que se hayan
005-CGDZ8-2019	19/08/2019	Solicita "estadísticos de denuncias presentadas por publicidad engañosa a la compañía de venta de vehículos GALARMOBIL S.	Respondida	29/08/201	SI	
3	20/08/2019	Solicitan desde el Consejo de Pueblos y Nacionalidades se informe que acciones y mecanismos se están	Respondida	12/09/201	SI	
006-CGDZ8-2019	28/08/2019	Solicita: 1) Estadísticas de casos resueltos durante el periodo de enero a agosto del 2019 a favor de los ciudadanos, sobre el cobro	Respondida	12/09/201	SI	
007-CGDZ8-2019	16/10/2019	Solicita "detalle de personas aprehendidas y judicializadas en el contexto de las movilizaciones sociales	Respondida	06/11/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la DPE**  
**REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
s/n	18/10/2019	Estadísticas del Programa de Reparación a Víctimas	Respondida	19/11/201	SI	Información para un artículo académico de la Universidad San Francisco

Esta es una muestra de la información que usted registró en el literal B. Se mostrarán hasta las primeras 500 solicitudes. Si posee más solicitudes puede consultarlas en nuestra plataforma.



NO EXISTEN REGISTROS DE ESTE LITERAL