CONTENIDO

Lunes 28 de noviembre, 2016	
09:30 – 10:00	**Apertura del Programa "ESCUELA DE MEDIADORES PARA LA PAZ EN UNASUR"** **Módulo I "Comunicación Transformadora"** **Intervención del Secretario General de UNASUR, Presidente Ernesto Samper**
10:00 – 11:00	**Intervención del Magister Weildler Guerra Curvelo** Antropólogo y Magíster en Antropología de la Universidad de los Andes y Candidato al doctorado en Antropología de la misma universidad. Ha sido distinguido con el Premio Nacional de Cultura en el área de Antropología 2001-2002 (Colombia). Miembro correspondiente de la Cadena de Historia de Colombia. Miembro de la Comisión de Honor del Bicentenario de la Independencia de Colombia. Director Ejecutivo del Observatorio del Caribe Colombiano (2004-2007). Secretario de Asuntos Indígenas del Departamento de La Guajira y Fiscal del Cabildo Indígena Wayuu de Carrizal – Municipio de Uribía – La Guajira. Investigador, consultor y columnista del Diario El Espectador. **Tema: La Disputa y la Palabra: la retórica de los palabreros wayuu** Durante siglos diversas colectividades humanas como los indígenas wayuu de Colombia y Venezuela han logrado dirimir sus querellas mediante variados mecanismos de control social sin recurrir al uso de la fuerza y a cuerpos coercitivos como tribunales o policías. Este pueblo en particular contempla el uso de discursos persuasivos a través de especialistas que emplean una retórica eficaz para el mantenimiento de la armonía social. El palabrero provee un canal de comunicación entre las partes hostiles

	aportando un código de compromiso y de paz a través del cual las partes se comunican mientras se elimina el lenguaje previo de agresiones verbales y violencia física Los palabreros Wayuu no consideran el surgimiento de las disputas como manifestaciones indeseadas de patología social, sino que las consideran eventos cíclicos, propios de la vida en comunidad, que nos brindan la oportunidad de recomponer nuestras relaciones sociales.
11:00 – 11:15	**Pausa Café**
11:15 – 13:00	**Intervención de la Vicedefensora del Pueblo de la República de Colombia, Dra. Maria Clara Jaramillo** Doctora (Summa Cum Laude) en Ciencia Política de la Universidad de Berna, Suiza, Máster en Derecho de la Universidad de Georgetown en Washington D.C, Máster en Educación de la Universidad de North Carolina, Especialista en Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Javeriana e investigadora del Rockefeller Center para Estudios Latinoamericanos. Se desempeñó como Coordinadora Regional de Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia, es profesora de pregrado y post grado en varios programas como la Maestría en Estudios de Paz y Resolución de Conflictos de la Universidad Javeriana y la Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz de la misma universidad en su sede de Cali. Ha realizado trabajos de investigación y consultoría para organismos internacionales como la Agencia Alemana para la Cooperación (GIZ), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). **Tema: Mediación como herramienta para el post conflicto: Caso colombiano**
13:00 – 14:30	**Almuerzo**
14:30 – 16:30	**Armando Ortuño, Representante de la ONU.** Licenciado en economía (suisse), es investigador social orientado al análisis socio político prospectivo, planificación y gestión de políticas públicas. Realizó una maestría en econometría y filosofía y ciencia política. Fue asesor del periódico La Razón en análisis de opinión pública y encuestas pre-electorales, asesor senior y consultor del PNUD. Cuenta con manejo de software especializado de análisis cuantitativo y de encuestas y gestión de bases de datos. **Tema 1: El Rol del Estado en los procesos de prevención y resolución de conflictos**

	En este bloque se abordará el contexto de la conflictividad en Sudamérica como un factor que dificulta la gobernabilidad interna de los países. Multiplicación de actores e intereses en casos e conflicto social, diversificación de agendas, de demandas y la criminalización de las protestas. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 2015 – 2030 Nº 16: "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas". Se dialogará sobre los factores estructurales de los conflictos, como la reprivatización de la economía, la desconfianza y la tensión entre cosmovisiones. Distribución inequitativa de beneficios, transparencia en la gestión, debilidades institucionales y las limitaciones del sector privado en su responsabilidad social.
16:30 – 16:45	**Pausa Café.**
16:45 – 17:45	**Tema 2: La creación de una Infraestructura para la Paz** Infraestructura para la prevención de conflictos y a la consolidación de la paz en una sociedad. Casos prácticos. Herramientas de análisis de conflictos; servicios de facilitación profesional; líderes comunitarios para la prevención y resolución de conflictos; sistemas de alerta y respuesta temprana; unidades de prevención de conflictos dentro del Poder Ejecutivo; protocolos de intervención para la gestión de conflictos; guías y herramientas metodológicas para la construcción de consensos e intercambios dialógicos entre actores.
17:45 – 18:00	**Panel de Preguntas y diálogo con los participantes** Modera: Secretaría General.

Martes 29 de noviembre, 2016	
09:00 – 13:00	**Intervención del Profesor Alberto Merlano** Administrador de negocios de la Universidad EAFIT (Colombia); Magíster en Administración Industrial de la Universidad del Valle. Fue Vicepresidente Administrativo de la Empresa Colombiana de Petróleos ECOPETROL. Consultor y profesor de la Facultad de Administración de la Universidad de los Andes. Gerente de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB. Estudió Psicoanálisis en el Centro Psicoanalítico Sigmund Freud de Cali. Investigador de la obra de Ken Wilber, uno de los creadores de la Psicología Transpersonal. Especialista en Toma de

	Decisiones Sistémicas basado en la Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morin. Fue Decano-Fundador de la Facultad de Administración de la Universidad del Norte, Director del Programa de Asesoría a las Empresas del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA - en la Costa Atlántica, Director Nacional de Desarrollo de Personal de Carvajal S. A. y Director del Programa Magíster en Administración de la Universidad EAFIT en Cali. Facilitó la creación del programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio. Dirigió igualmente el Congreso por la Paz desarrollado en asocio con la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, el cual dio origen a la actual Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz.
09:00 – 11:00	**Tema 1: Introducción y Marco de Referencia para entender la naturaleza de los conflictos** Presentación de objetivos, contenido y método del seminario. La práctica de replantear los contradictores como maestros.
11:00 – 11:15	**Pausa Café**
11:15 – 13:00	**Tema 2: Comunicación Racional** -Introducción: ¿Por qué es necesario aprender a pensar en forma diferente? -Softwares lógicos. -Introducción al Pensamiento Complejo.
13:00 – 14:30	**Almuerzo**
14:30 – 16:30	**Continuación de la Intervención del Profesor Alberto Merlano sobre Comunicación Racional** -El Pensamiento Borroso. -El Pensamiento Subjetivo. -La APUESTA. -El Pensamiento Referencial. -La escucha NO evaluativa. -La intuición. -Conclusiones.
16:30 – 16:45	**Pausa Café**
16:45 – 17:45	**Intervención del Presidente del Consejo Nacional Electoral de la República del Ecuador, Juan Pablo Pozo** Mediador, Doctor en Jurisprudencia y Abogado. Cuenta con una Maestría en Derecho Económico, Especialización en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

	Sociales y cursó un Programa de Posgrado en Gobernanza y Liderazgo. Actualmente realiza un Doctorado en Derecho Constitucional. Desde enero del 2015 está al frente de la Presidencia del Consejo Nacional Electoral, a su vez Preside la Función Electoral en la República del Ecuador. Se ha desempeñado como Representante del Consejo Nacional Electoral del Ecuador ante el Consejo Electoral de la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR), Coordinador ejecutivo del Proyecto Voto Electrónico Azuay 2014, Coordinador General de la Misión Electoral de UNASUR para las Elecciones Generales del 2016 en la República del Perú; y, Observador Electoral Internacional en elecciones de Paraguay, República Dominicana, Puerto Rico, Panamá, Venezuela, Argentina, México, Perú, Colombia, Costa Rica. Profesor universitario, autor de varios artículos académicos y del libro: "Democracia en el Contexto Suramericano" 2015. **Tema: La consulta popular como mecanismo de solución de conflictos: Caso ecuatoriano**
17:45 – 18:00	**Panel de Preguntas y diálogo con los participantes** Juan Pablo Pozo Alberto Merlano Modera: Secretaría General.

Miércoles 30 de noviembre, 2016	
09:00 – 13:00	**Intervención del Profesor Alberto Merlano**
09:00 – 11:00	**Tema 1: Comunicación Emocional No Violenta** 1. No generalizar. 2. Distinguir entre hechos y opiniones. 3. Responsabilizarse por los propios senti-pensamientos. Corolario: No tomarse nada en forma personal.
11:00 – 11:15	**Pausa Café**
11:15 – 13:00	**Continuación de la intervención del Profesor Alberto Merlano sobre Comunicación No Violenta** 4. No descalificar.
13:00 – 14:30	**Almuerzo**

14:30 – 15:45	**Continuación de la intervención del Profesor Alberto Merlano sobre Comunicación No Violenta** 5. Solicitar lo que se necesita. 6. Aprender a suministrar retroalimentación [feedback].
15:45 – 16:00	**Pausa Café**
16:00 – 17:45	**Intervención del Defensor del Pueblo de la República del Ecuador, Dr. Ramiro Rivadeneira Silva** Doctor en Jurisprudencia y Magíster en Ciencias Internacionales por la Universidad Central del Ecuador. Diplomado Superior en Derecho Constitucional y Derechos Fundamentales por la Universidad San Francisco de Quito. Diplomado Superior en Derechos Humanos y Procesos de Democratización por la Universidad de Chile. Fue Asesor jurídico del Tribunal Constitucional del Ecuador, hoy Corte Constitucional; Asesor del Ministro de Justicia y Derechos Humanos; Subsecretario Jurídico del Ministerio del Interior. En la actualidad, es Defensor del Pueblo de Ecuador. **Tema: El Rol de las Defensorías del Pueblo en la Prevención y Resolución de Conflictos. Casos prácticos**
17:45 – 18:00	**Panel de Preguntas y diálogo con los participantes** Ramiro Rivadeneira Silva Alberto Merlano Modera : Secretaria General

Jueves 01 de diciembre, 2016	
09:00 – 11:00	**Intervención de la Dra. Dolly Arias Casas** Abogada egresada de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Bogotá Colombia, especialista en Derecho Público de la Universidad Externado de Colombia, estudios de maestría en Derecho Administrativo de la Universidad del Rosario, estudios de contratos y daños en la Universidad de Salamanca España, en Técnicas de Negociación y Resolución de Conflictos de la Universidad de los Andes y en Alta Dirección en Gestión y Liderazgo Estratégico de la misma Universidad. Es Jefa Administrativa y de Talento Humano de la Secretaria General de UNASUR y docente de la Universidad Externado de Colombia en la especialización de Derecho Laboral, cátedra de Técnicas de Negociación. Como Gerente de Gestión Humana de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, lideró el proceso de negociación de la Convención Colectiva de Trabajo que incluyó no solamente la entidad sino sus filiales.

	Experiencia de más de 20 años en el sector público, en cargos directivos en la Alcaldía Mayor de Bogotá, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá, Secretaría General y Secretaría Distrital de Movilidad, Miembro de la Junta Directiva de Transmilenio. Empresa de Aguas de Bogotá y Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones de Bogotá (FONCEP). **Tema: El Conflicto materia prima de la Negociación: qué debo tener en cuenta al momento de negociar**
11:00 – 11:15	**Pausa de Café.**
11:15 – 13:00	**Intervención del Profesor Alberto Merlano** **Tema: Solución Ganar – Ganar en Conflictos** -Opciones de solución de conflictos. -Método integrador para resolver desacuerdos y conflictos. Confrontación Educativa. Conclusiones.
13:00 – 13:30	**Clausura del Programa – Almuerzo** Entrega de certificados.

LECTURAS PRINCIPALES