

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 1: Contribuir en la construcción de una sociedad que erradique la discriminación y violencia | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 28,00 |
| | | | Porcentaje de implementación de Sistema de Información a las recomendaciones de Naciones Unidas implementados | 50,00% |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados | 1,00 |
| | | Gestionar y coordinar la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y contribuir a la memoria histórica del país. | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación. | 70,00% |
| | | | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa | 2,00 |
| | | 3. Objetivo 3: Incidir en la gestión de las Instituciones y promover el ejercicio del derecho al hábitat por parte de la población. | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo | 19,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 21,00% |
| | | | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 73,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | 80,00% |
| | | Objetivo 4: Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad con relación a su integridad personal | Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes | 1,00 |
| | | | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional | 1,00 |
| | | | Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad. | 25,00% |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil y de familiares de personas privadas de libertad para el adecuado cumplimiento de su mandato con las que cuenta el MNPT. | 1 |
| | | Objetivo 5: Incrementar el ejercicio y respeto de los Derechos Humanos y de la Naturaleza | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 37,00% |
| | | | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos | 3,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 3.468,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 3.271,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 9.478,00 |
| | | Objetivo 6: Incrementar la protección y promoción de derechos de las personas consumidoras. | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras | 2,00 |
| | | | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras. | 70,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras | 50,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 1 | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 7: Prevenir vulneraciones de derechos humanos y de la naturaleza a defensores y defensoras de derechos. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores inicia a partir del 9 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018) | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación. | 100,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 100,00% |
| | | Objetivo 8: Incrementar los niveles de cumplimiento de LOTAIP en las instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos. | Porcentaje de las entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP | 97,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación | 90,00% |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos capacitadas en LOTAIP | 1.163,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 1.461,00 |
| | | Objetivo 9: Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos. | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria. | 100,00% |
| | | | Porcentaje del plan de incentivos implementado | 30,00% |
| | | | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado | 100,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional. | 100,00% |
| | | | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución | 80,00% |
| | | | Porcentaje de procesos automatizados | 50,00% |
| | | | Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional. | 100,00% |
| | | | Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad | 60,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional | 20,00% |
| | | | Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación | 10,00% |
| Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional. | 15,00% | | | |
| Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos | 100,00% | | | |
| Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados | 79,00% | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección General de Educación e Investigación | Incrementar la educación e investigación integral sobre temas relacionados a derechos humanos y de la naturaleza para promoverlos; y, prevenir futuras vulneraciones de los mismos, con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad. | Porcentaje de materiales especializados que cumplen con criterio de calidad para su publicación en la biblioteca digital. | 100,00% |
| | | | Número de documentos doctrinarios producidos relacionados a derechos humanos y de la naturaleza. | 1,00 |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Proceso educativo) | 1,00 |
| | | | Porcentaje de material especializado en protección de derechos humanos publicado. | 100,00% |
| | | | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil) | 75,00 |
| | | | Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas) | 195,00 |
| | | | Porcentaje de personas participantes satisfechas con la calidez facilitación de la ejecución del proceso educativo. | 95,00% |
| | | | Porcentaje de procesos educativos que cumplen el índice de calidad. | 93,00% |
| 3 | Dirección General de Política Pública | Incrementar el cumplimiento de las obligaciones de la LOTAIP en las instituciones obligadas públicas y privadas | Porcentaje instituciones públicas de la muestra que alcanzan al menos el 70% de los parámetros evaluados | 70,00% |
| | | | Número de ciudadanos capacitados en LOTAIP. | 30,00 |
| | | | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación | 90,00% |
| | | | Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP | 97,00% |
| | | Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de seguimiento a las recomendaciones hechas por el sistema universal de derechos humanos | Porcentaje de implementación de Sistema de información a las recomendaciones de Naciones Unidas | 50,00% |
| | | | Incrementar la incidencia en normativa local y nacional con énfasis a los ejes estratégicos y grupos de atención prioritaria o en peligro de vulneración | Número de propuestas normativas presentadas a las autoridades legislativas locales y nacionales |
| | | Incrementar la promoción integral de derechos humanos y de la naturaleza con énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Procesos de incidencia realizados) | 1,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 1,00 | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 4 | Dirección General Tutelar | Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional Agregar | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 62,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 17,00% |
| | | Incrementar el posicionamiento del tema de empresas y derechos humanos | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos | 3,00 |
| | | | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional | 1,00 |
| | | Incrementar la efectividad del mecanismo de prevención de la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional | Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes | 1,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil y de familiares de personas privadas de libertad para el adecuado cumplimiento de su mandato con las que cuenta el MNPT. | 1,00 |
| | | | Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad. | 27% |
| | | Incrementar la gestión para la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y la creación de espacios y sitios de memoria | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa y a nivel nacional | 2,00 |
| | | | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación. | 85% |
| | | Incrementar la protección de los derechos humanos y de la naturaleza para generar precedentes en la tutela de casos | Número de casos paradigmáticos resueltos | 15,00 |
| Incrementar la promoción y el empoderamiento de los Derechos de las personas consumidoras | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras. | | 70,00% | |
| | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras | 50,00% | | |
| | Número de instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras | 2,00 | | |
| 6 | Dirección General de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios | Incrementar la promoción e incidencia a nivel nacional de los derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 73,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo | 19,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 21,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | 80,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 7 | Coordinación General Defensorial Zonal 1 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 260,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 377,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 205,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 279,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 157,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 212,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 439,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 178,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 38,00% |
| | | | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación. | 100,00% |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 2,00 |
| 8 | Coordinación General Defensorial Zonal 2 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 230,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 300,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 220,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 3,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 241,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 67,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 241,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 213,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 117,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 4,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 30,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 9 | Coordinación General Defensorial Zonal 3 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 3 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 553 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 284 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 175 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 145 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 263 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 119 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 328 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 171 |
| | | | Número de eventos de divulgación | 5 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 50% |
| 10 | Coordinación General Defensorial Zonal 4 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 460 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 880 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 200 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 120 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 539 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 349 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 272 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 121 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 5 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 25% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 11 | Coordinación General Defensorial Zonal 5 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 6 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 455 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 415 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 335 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 381 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 401 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 360 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 767 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 189 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 6 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 35% |
| 12 | Coordinación General Defensorial Zonal 6 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 450 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 350 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 258 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 62 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 247 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 140 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 160 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 116 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 7 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 58% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 13 | Coordinación General Defensorial Zonal 7 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 4 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 405 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 790 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 226 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 88 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 200 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 85 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 231 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 196 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 12 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 59% |
| 14 | Coordinación General Defensorial Zonal 8 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 120 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 60 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 882 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 1,011 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 30 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 40 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 40 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 696 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 2 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 15 | Coordinación General Defensorial Zonal 9 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 40 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 40 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 360 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 48 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 600 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 20 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 60 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 35 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 16 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo | Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional. | 100,00% |
| | | Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria. | 100,00% |
| | | Incrementar el desarrollo del talento humano | Porcentaje del plan de incentivos implementado | 30,00% |
| | | | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado | 100,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos | 100,00% |
| | | | Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados | 79% |
| | | Incrementar la calidad de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución | 80,00% |
| | | | Porcentaje de procesos automatizados | 50,00% |
| | | | Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional. | 100,00% |
| | | 17 | Coordinación General de Planificación Institucional | Incrementar el posicionamiento de la Defensoría del Pueblo en relación a su participación y cooperación con instituciones y organismos internacionales relacionados a los Derechos Humanos. |
| Incrementar la efectividad de los procesos de planificación y seguimiento de la Defensoría del Pueblo | Número de asesoramientos relacionados con los procesos que ejecuta la Dirección Nacional de Planificación e Inversión ejecutados | | | 160,00 |
| | Número de asesoramientos y/o lecciones aprendidas a las unidades operativas en el cumplimiento de su Programación Anual de Planificación | | | 29,00 |
| Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión por procesos y del sistema de calidad institucional. | Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad | | | 60% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Indicadores |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2019 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ROBERTO GUEVARA TOLORZA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | rguevara@dpe.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340 | |

NOTA: Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.