

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Defensoría del Pueblo de Ecuador	Objetivo 1: Contribuir en la construcción de una sociedad que erradique la discriminación y violencia	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	28,00
			Porcentaje de implementación de Sistema de Información a las recomendaciones de Naciones Unidas implementados	50,00%
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados	1,00
		Gestionar y coordinar la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y contribuir a la memoria histórica del país.	Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.	70,00%
			Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa	2,00
		3. Objetivo 3: Incidir en la gestión de las Instituciones y promover el ejercicio del derecho al hábitat por parte de la población.	Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo	19,00%
			Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	21,00%
			Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	73,00%
			Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	80,00%
		Objetivo 4: Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad con relación a su integridad personal	Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes	1,00
			Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional	1,00
			Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad.	25,00%
			Número de instancias de participación de sociedad civil y de familiares de personas privadas de libertad para el adecuado cumplimiento de su mandato con las que cuenta el MNPT.	1
		Objetivo 5: Incrementar el ejercicio y respeto de los Derechos Humanos y de la Naturaleza	Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	37,00%
			Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos	3,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	3.468,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3.271,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	9.478,00
		Objetivo 6: Incrementar la protección y promoción de derechos de las personas consumidoras.	Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras	2,00
			Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.	70,00%
			Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras	50,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Defensoría del Pueblo de Ecuador	Objetivo 7: Prevenir vulneraciones de derechos humanos y de la naturaleza a defensores y defensoras de derechos. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores inicia a partir del 9 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018)	Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación.	100,00%
			Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos.	100,00%
		Objetivo 8: Incrementar los niveles de cumplimiento de LOTAIP en las instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos.	Porcentaje de las entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP	97,00%
			Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación	90,00%
			Número de instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos capacitadas en LOTAIP	1.163,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	1.461,00
		Objetivo 9: Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos.	Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria.	100,00%
			Porcentaje del plan de incentivos implementado	30,00%
			Porcentaje del manual de puestos homologado implementado	100,00%
			Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional.	100,00%
			Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución	80,00%
			Porcentaje de procesos automatizados	50,00%
			Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.	100,00%
			Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad	60,00%
			Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional	20,00%
			Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación	10,00%
			Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional.	15,00%
Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos	100,00%			
Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados	79,00%			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección General de Educación e Investigación	Incrementar la educación e investigación integral sobre temas relacionados a derechos humanos y de la naturaleza para promoverlos; y, prevenir futuras vulneraciones de los mismos, con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de materiales especializados que cumplen con criterio de calidad para su publicación en la biblioteca digital.	100,00%
			Número de documentos doctrinarios producidos relacionados a derechos humanos y de la naturaleza.	1,00
			Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Proceso educativo)	1,00
			Porcentaje de material especializado en protección de derechos humanos publicado.	100,00%
			Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (sociedad civil)	75,00
			Número de personas capacitadas por direcciones generales o nacionales (personas servidoras públicas)	195,00
			Porcentaje de personas participantes satisfechas con la calidez facilitación de la ejecución del proceso educativo.	95,00%
			Porcentaje de procesos educativos que cumplen el índice de calidad.	93,00%
3	Dirección General de Política Pública	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones de la LOTAIP en las instituciones obligadas públicas y privadas	Porcentaje instituciones públicas de la muestra que alcanzan al menos el 70% de los parámetros evaluados	70,00%
			Número de ciudadanos capacitados en LOTAIP.	30,00
			Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación	90,00%
			Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP	97,00%
		Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de seguimiento a las recomendaciones hechas por el sistema universal de derechos humanos	Porcentaje de implementación de Sistema de información a las recomendaciones de Naciones Unidas	50,00%
			Incrementar la incidencia en normativa local y nacional con énfasis a los ejes estratégicos y grupos de atención prioritaria o en peligro de vulneración	Número de propuestas normativas presentadas a las autoridades legislativas locales y nacionales
		Incrementar la promoción integral de derechos humanos y de la naturaleza con énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad	Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Procesos de incidencia realizados)	1,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos.	1,00			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Dirección General Tutelar	Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional Agregar	Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	62,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	17,00%
		Incrementar el posicionamiento del tema de empresas y derechos humanos	Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos	3,00
			Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional	1,00
		Incrementar la efectividad del mecanismo de prevención de la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes	1,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil y de familiares de personas privadas de libertad para el adecuado cumplimiento de su mandato con las que cuenta el MNPT.	1,00
			Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad.	27%
		Incrementar la gestión para la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y la creación de espacios y sitios de memoria	Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa y a nivel nacional	2,00
			Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación.	85%
		Incrementar la protección de los derechos humanos y de la naturaleza para generar precedentes en la tutela de casos	Número de casos paradigmáticos resueltos	15,00
Incrementar la promoción y el empoderamiento de los Derechos de las personas consumidoras	Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras.		70,00%	
	Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras	50,00%		
	Número de instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras	2,00		
6	Dirección General de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios	Incrementar la promoción e incidencia a nivel nacional de los derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	73,00%
			Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo	19,00%
			Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento	21,00%
			Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios	80,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
7	Coordinación General Defensorial Zonal 1	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	260,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	377,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	205,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	279,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	157,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	212,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	439,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	178,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	38,00%
			Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación.	100,00%
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	2,00
8	Coordinación General Defensorial Zonal 2	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	230,00
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	300,00
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	220,00
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	3,00
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	241,00
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	67,00
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	241,00
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	213,00
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	117,00
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	4,00
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	30,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Coordinación General Defensorial Zonal 3	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	3
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	553
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	284
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	175
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	145
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	263
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	119
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	328
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	171
			Número de eventos de divulgación	5
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	50%
10	Coordinación General Defensorial Zonal 4	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales	Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	460
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	880
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	200
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	120
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	539
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	349
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	272
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	121
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	5
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	25%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Coordinación General Defensorial Zonal 5	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	6
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	455
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	415
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	335
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	381
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	401
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	360
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	767
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	189
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	6
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	35%
12	Coordinación General Defensorial Zonal 6	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	450
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	350
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	258
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	62
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	247
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	140
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	160
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	116
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	7
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	58%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Coordinación General Defensorial Zonal 7	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	4
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	405
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	790
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	226
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	88
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	200
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	85
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	231
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	196
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	12
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	59%
14	Coordinación General Defensorial Zonal 8	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales	Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	882
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	1,011
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	30
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	40
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	40
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	696
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	2
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Coordinación General Defensorial Zonal 9	Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales	Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH.	2
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	40
			Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	40
			Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados	360
			Número de casos de usuarios resueltos o finalizados	48
			Número de casos de consumidores resueltos o finalizados	600
			Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP	20
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP	35
			Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas)	1
			Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos	20%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
16	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo	Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional.	100,00%
		Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos	Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria.	100,00%
		Incrementar el desarrollo del talento humano	Porcentaje del plan de incentivos implementado	30,00%
			Porcentaje del manual de puestos homologado implementado	100,00%
			Porcentaje de implementación del Estatuto Orgánico por Procesos acorde al mapa de procesos	100,00%
			Porcentaje de homologación de los/las servidores/as en la escala de 22 grados	79%
		Incrementar la calidad de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones	Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución	80,00%
			Porcentaje de procesos automatizados	50,00%
			Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional.	100,00%
		17	Coordinación General de Planificación Institucional	Incrementar el posicionamiento de la Defensoría del Pueblo en relación a su participación y cooperación con instituciones y organismos internacionales relacionados a los Derechos Humanos.
Incrementar la efectividad de los procesos de planificación y seguimiento de la Defensoría del Pueblo	Número de asesoramientos relacionados con los procesos que ejecuta la Dirección Nacional de Planificación e Inversión ejecutados			160,00
	Número de asesoramientos y/o lecciones aprendidas a las unidades operativas en el cumplimiento de su Programación Anual de Planificación			29,00
Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión por procesos y del sistema de calidad institucional.	Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad			60%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Indicadores</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/09/2019	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			ROBERTO GUEVARA TOLORZA	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:rguevara@dpe.gob.ec">rguevara@dpe.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340	

**NOTA:** Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.