

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 1: Contribuir en la construcción de una sociedad que erradique la discriminación y violencia | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 18,00 |
| | | | Porcentaje de implementación de Sistema de Información a las recomendaciones de Naciones Unidas implementados | 20,00% |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados | 1,00 |
| | | 2. Objetivo 2: Gestionar y coordinar la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y contribuir a la memoria histórica del país. | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han sido atendidas | 60,00% |
| | | | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación. | 70,00% |
| | | | Porcentaje de instituciones públicas que tengan competencia en procesos de reparación para la creación de la política que brinde atención especial a víctimas, con las que se ha gestionado. | 80,00% |
| | | | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa | 2,00 |
| | | 3. Objetivo 3: Incidir en la gestión de las Instituciones y promover el ejercicio del derecho al hábitat por parte de la población. | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo | 10,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 13,00% |
| | | | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 47,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | 60,00% |
| | | Objetivo 4: Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad con relación a su integridad personal | Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes | 1,00 |
| | | | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional | 1,00 |
| Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad. | 25,00% | | | |
| 1 | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 5: Incrementar el ejercicio y respeto de los Derechos Humanos y de la Naturaleza | Porcentaje de documento de líneas de actuación sobre empresas y derechos humanos | 50,00% |
| | | | Porcentaje de INDH de América que han implementado el sistema de seguimiento a los compromisos internacionales asumidos por los estados, desarrollado por la DPE | 0,00% |
| | | | Porcentaje de países a los que la Secretaría de la Red de INDH del Continente Americano de GANHRI ha apoyado en la acreditación, reacreditación o creación de la INDH | 3,00% |
| | | | Porcentaje de ejecución proceso educativo virtual y presencial de capacitación sobre empresas y derechos humanos | 0,00% |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 74,00% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 29,00% |
| | | | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 3.529,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 2.841,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 11.758,00 |
| | | | Porcentaje de propuesta de incidencia creada en política pública y normativa sobre "Empresas y derechos humanos" | 30,00% |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. | 0,00 |
| | | Objetivo 6: Incrementar la protección y promoción de derechos de las personas consumidoras. | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras | 1,00 |
| | | | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras. | 35,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras | 25,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|----------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 1 | Defensoría del Pueblo de Ecuador | Objetivo 7: Proteger los derechos de las personas en crisis humanitaria o conflictividad social. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores fue hasta el 8 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018) | Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria creados | 20,00% |
| | | | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en conflictos sociales identificados en el sistema de georreferenciación | 0,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 50,00% |
| | | Objetivo 7: Prevenir vulneraciones de derechos humanos y de la naturaleza a defensores y defensoras de derechos. (La vigencia de este objetivo y sus indicadores inicia a partir del 9 de agosto de 2018, de acuerdo a RESOLUCION 069-DPE-CGAJ-2018) | Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a vulneraciones de DDHH y de la naturaleza creados. | 100,00% |
| | | | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en vulneraciones de derechos humanos identificados en el sistema de georreferenciación. | 50,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 50,00% |
| | | Objetivo 8: Incrementar los niveles de cumplimiento de LOTAIP en las instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos. | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación a la ciudadanía sobre el ejercicio del derecho al acceso a la información pública. | 50,00% |
| | | | Porcentaje de las entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP | 97,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica que permita el adecuado monitoreo del cumplimiento de las obligaciones que establece la LOTAIP. | 100,00% |
| | | | Porcentaje de las instituciones privadas catastradas que reciben fondos públicos que cumplen con el mandato de la LOTAIP | 10,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación dirigido a las y los servidores públicos | 75,00% |
| | | | Porcentaje de servidores y servidoras que atienden y gestionan temas relacionados con transparencia que han realizado el módulo | 0,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación | 100,00% |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas que reciben fondos públicos capacitadas en LOTAIP | 1.134,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 1.685,00 |
| | | | Número de actualizaciones al marco normativo de LOTAIP adecuadas a los estándares de DD. HH | 0,00 |
| | | Objetivo 9: Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos. | Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos. | 30,00% |
| | | | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria. | 88,00% |
| | | | Porcentaje del plan de incentivos implementado | 20,00% |
| | | | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado | 70,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional. | 69,00% |
| | | | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución | 80,00% |
| | | | Porcentaje de procesos automatizados | 40,00% |
| | | | Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional. | 100,00% |
| Porcentaje de implementación del sistema de medición de satisfacción de las personas usuarias | 100,00% | | | |
| Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad | 40,00% | | | |
| Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional | 30,00% | | | |
| Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación | 10,00% | | | |
| Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional. | 15,00% | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección General de Educación e Investigación | Incrementar la educación e investigación integral sobre temas relacionados a derechos humanos y de la naturaleza para promoverlos; y, prevenir futuras vulneraciones de los mismos, con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad. | Porcentaje de materiales especializados que cumplen con criterio de calidad para su publicación en la biblioteca digital. | 100,00% |
| | | | Número de documentos doctrinarios producidos relacionados a derechos humanos y de la naturaleza. | 1,00 |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Proceso educativo) | 1,00 |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos educativos) | 0,00 |
| | | | Porcentaje de ejecución proceso educativo virtual y presencial de capacitación sobre empresas y derechos humanos | 0,00% |
| | | | Porcentaje de personas participantes satisfechas con la calidez facilitación de la ejecución del proceso educativo. | 70,00% |
| | | | Porcentaje de procesos educativos que cumplen el índice de calidad. | 70,00% |
| 3 | Dirección General de Política Pública | Incrementar el cumplimiento de las obligaciones de la LOTAIP en las instituciones obligadas públicas y privadas | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica que permita el adecuado monitoreo del cumplimiento de las obligaciones que establece la LOTAIP | 100,00% |
| | | | Porcentaje instituciones públicas de la muestra que alcanzan al menos el 70% de los parámetros evaluados | 70,00% |
| | | | Número de actualizaciones al marco normativo de LOTAIP adecuadas a los estándares de DD. HH | 0,00 |
| | | | Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación | 100,00% |
| | | | Porcentaje de servidores y servidoras que atienden y gestionan temas relacionados con transparencia que han realizado el módulo | 0,00% |
| | | | Porcentaje de las instituciones privadas catastradas que reciben fondos públicos que cumplen con el mandato de la LOTAIP | 10,00% |
| | | | Porcentaje de entidades públicas obligadas que cumplen con las obligaciones que establece la LOTAIP | 97,00% |
| | | | Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de seguimiento a las recomendaciones hechas por el sistema universal de derechos humanos | Porcentaje de implementación de Sistema de información a las recomendaciones de Naciones Unidas |
| | | Incrementar la incidencia a nivel nacional e internacional del tema de empresas y derechos humanos | Porcentaje de propuesta de incidencia creada en política pública y normativa sobre "Empresas y derechos humanos" | 30,00% |
| | | | Porcentaje de documento de líneas de actuación sobre empresas y derechos humanos | 50,00% |
| | | Incrementar la incidencia en normativa local y nacional con énfasis a los ejes estratégicos y grupos de atención prioritaria o | Número de propuestas normativas presentadas a las autoridades legislativas locales y nacionales | 13,00 |
| | | Incrementar la promoción integral de derechos humanos y de la naturaleza con énfasis en los grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Procesos de incidencia realizados) | 1,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 1,00 |
| | | Incrementar la promoción y el ejercicio del derecho al acceso a la información pública desde la ciudadanía | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos de incidencia) | 0,00 |
| Porcentaje de implementación del módulo virtual de capacitación a la ciudadanía sobre el ejercicio del derecho al acceso a la información pública. | 50,00% | | | |
| Incrementar la protección de los derechos de las personas frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria con un sistema integral de prevención y atención establecido | Porcentaje de implementación de la herramienta tecnológica de georreferenciación de alerta temprana que permita tomar decisiones para la protección y tutela de derechos. | 50,00% | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 4 | Dirección General Tutelar | Incrementar acciones defensoriales trascendentes dirigidas a generar cambios jurídicos, institucionales y culturales en materia de derechos humanos y de la naturaleza a nivel nacional Agregar | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 78,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 23,00% |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 74,00% |
| | | Incrementar el posicionamiento del tema de empresas y derechos humanos | Número de casos paradigmáticos relacionados a empresas y derechos humanos | 2,00 |
| | | | Número de informes elaborados por el MNPT con relación a los exámenes que se realiza al Ecuador de parte de los Órganos del Sistema Internacional | 1,00 |
| | | Incrementar la efectividad del mecanismo de prevención de la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional | Número de entidades rectoras de los lugares de privación de libertad que han generado medidas para prevenir la tortura, tratos crueles y degradantes | 1,00 |
| | | | Porcentaje de implementación del Sistema de Monitoreo de indicadores de condiciones, trato y recomendaciones realizadas a los lugares de privación de libertad. | 25% |
| | | | Número de espacios y sitios de memoria creados en las provincias vinculadas al programa y a nivel nacional | 2,00 |
| | | Incrementar la gestión para la implementación de medidas de reparación inmaterial a víctimas de graves violaciones de derechos humanos y la creación de espacios y sitios de memoria | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han sido atendidas | 60% |
| | | | Porcentaje de víctimas integradas al Programa que han firmado el acuerdo de reparación. | 70% |
| | | | Porcentaje de instituciones públicas que tengan competencia en procesos de reparación para la creación de la política que brinde atención especial a víctimas, con las que se ha gestionado. | 80% |
| | | | Incrementar la protección de los derechos humanos frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria con un sistema de atención integral establecido | Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a los conflictos sociales y ante una situación de crisis humanitaria creado |
| | | | Porcentaje de ejecución del programa piloto de intervención en conflictos sociales identificados en el sistema de georreferenciación | 0% |
| | | | Porcentaje de elaboración de protocolos de actuación frente a vulneraciones de DDHH y de la naturaleza creados. | 1,00 |
| Incrementar la protección de los derechos humanos y de la naturaleza para generar precedentes en la tutela de casos | Número de casos paradigmáticos resueltos | 19,00 | | |
| | | | | |
| 5 | Dirección General de Consumidores de Bienes y Productos de Consumo Masivo | Incrementar la promoción y el empoderamiento de los Derechos de las personas consumidoras | Porcentaje de desarrollo del Modelo de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras. | 35,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del Plan para la Promoción de los derechos de las personas consumidoras | 25,00% |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal. | 1,00 |
| 6 | Dirección General de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios | Incrementar la promoción e incidencia a nivel nacional de los derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | Porcentaje de instituciones públicas relacionadas con el hábitat, vivienda y SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 47,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales con incorporación o fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana respecto al eje de trabajo | 10,00% |
| | | | Porcentaje de GAD municipales y prestadoras de SPD a las que se ha difundido el Sistema para su posicionamiento | 13,00% |
| | | | Porcentaje de implementación de los módulos del Sistema de Monitoreo del Ejercicio de Derechos de hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios | 60,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 7 | Coordinación General Defensorial Zonal 1 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 390,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 375,00 |
| | | | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal. | 1,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 230,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 340,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 119,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 233,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 302,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 180,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 35,00% |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 70,00% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 12,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 13,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 10,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 25,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 30,00 |
| | | | Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 4,00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 8 | Coordinación General Defensorial Zonal 2 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal. | 1,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 212,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 207,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 154,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 223,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 48,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 235,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 346,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 113,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 70,00% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 60,00% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 8,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 8,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 2,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 4,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 5,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 89,00 |
| Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 89,00 | | | |
| Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 9 | Coordinación General Defensorial Zonal 3 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicos institucionales | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 447,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 340,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 235,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 229,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 353,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 155,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 365,00 |
| | | | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 1,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 184,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 69,00% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20,00% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 18,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 21,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 8,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 7,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 10,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 135,00 |
| Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 204,00 | | | |
| Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 10 | Coordinación General Defensorial Zonal 4 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 399,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 770,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 190,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 263,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 423,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 241,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 160,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 103,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 70,00% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 40,00% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 15,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 29,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 3,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 7,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 8,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 156,00 |
| Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 212,00 | | | |
| Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 11 | Coordinación General Defensorial Zonal 5 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 1,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 520,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 465,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 335,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 430,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 726,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 524,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 1.350,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 134,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 69% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 19,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 21,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 6,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 9,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 12,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 255,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 295,00 |
| | | | Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 12 | Coordinación General Defensorial Zonal 6 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 630,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 335,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 253,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 65,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 256,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 195,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 417,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 70,00% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20,00% |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 181,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 13,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 21,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 10,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 3,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 19,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 60,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 400,00 |
| | | | Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 11,00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 13 | Coordinación General Defensorial Zonal 7 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 360,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 510,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 247,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 91,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 202,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 185,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 417,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 172,00 |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 25,00% |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 69,00% |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 17,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 10,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 2,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 4,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 10,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 120,00 |
| Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 300,00 | | | |
| Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 | | | |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 14 | Coordinación General Defensorial Zonal 8 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 120,00 |
| | | | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH | 2,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 90,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 1.470,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 1.470,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 45,00 |
| | | | Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 120,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 32,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 64% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20,00% |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 918,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 3,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 4,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 4,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 30,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 120,00 |
| | | | Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 15 | Coordinación General Defensorial Zonal 9 | Incrementar la promoción y tutela de derechos a nivel zonal con énfasis en los ejes y líneas estratégicas institucionales | Número instancias de participación de sociedad civil con colectivos de personas usuarias y consumidoras por Coordinación General Defensorial Zonal | 0,00 |
| | | | Número de instancias de participación de sociedad civil para la promoción y protección de DD. HH. | 2,00 |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos) | 60,00 |
| | | | Número de servidoras y servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza | 60,00 |
| | | | Número de casos de Derechos Humanos resueltos o finalizados | 420,00 |
| | | | Número de casos de usuarios resueltos o finalizados | 72,00 |
| | | | Número de casos de consumidores resueltos o finalizados | 840,00 |
| | | | Porcentaje de resoluciones defensoriales que cumplen con los criterios de calidad y pertinencia | 0,76% |
| | | | Porcentaje de casos que cumplen con el tiempo establecido en los procesos | 20,00% |
| | | | Número de ciudadanas y ciudadanos capacitados en LOTAIP | 35,00 |
| | | | Número de servidoras/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP | 60,00 |
| | | | Número de instituciones públicas y privadas capacitadas en LOTAIP | 35,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (personas servidoras públicas) | 2,00 |
| | | | Número de eventos de capacitación (sociedad civil) | 2,00 |
| | | | Número de eventos de difusión (sociedad civil y/o personas servidoras públicas) | 1,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (personas servidoras públicas) | 1,00 |
| | | | Número de eventos de sensibilización (sociedad civil) | 1,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (personas servidoras públicas) | 30,00 |
| | | | Número de personas sensibilizadas (sociedad civil) | 30,00 |
| | | | Número de procesos educativos sostenibles desarrollados en la zona | 1,00 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 16 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión documental y archivo | Porcentaje de implementación de los procesos de gestión documental a nivel nacional. | 69,00% |
| | | Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos | Porcentaje de oficinas que cumplen con infraestructura adecuada y acceso para personas de grupos de atención prioritaria. | 88,00% |
| | | Incrementar el desarrollo del talento humano | Porcentaje del plan de incentivos implementado | 20,00% |
| | | | Porcentaje del manual de puestos homologado implementado | 70,00% |
| | | Incrementar la calidad de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones | Porcentaje de infraestructura tecnológica óptima para el funcionamiento con la que cuenta la institución | 80,00% |
| | | | Porcentaje de procesos automatizados | 40,00% |
| Porcentaje de estandarización de las políticas y niveles de seguridad a nivel nacional. | 100,00% | | | |
| Incrementar la eficiencia en los procesos financieros | Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos. | 30,00% | | |
| 17 | Coordinación General de Asesoría Jurídica | Incrementar las acciones relacionadas al patrocinio judicial y extrajudicial de manera eficaz y oportuna | Número de diligencias procesales | 180,00 |
| | | Incrementar la seguridad jurídica a los actos, hechos y contratos que se generan en la institución | Porcentaje de procesos de contratación pública tramitados | 80,00% |
| | | | Porcentaje de asesoramientos jurídicos realizados | 80,00% |
| 18 | Coordinación General de Planificación Institucional | Incrementar el posicionamiento de la Defensoría del Pueblo en relación a su participación y cooperación con instituciones y organismos internacionales relacionados a los Derechos Humanos. | Porcentaje de países a los que la Secretaría de la Red de INDH del Continente Americano de GANHRI ha apoyado en la acreditación, reacreditación o creación de la INDH | 3,00% |
| | | | Porcentaje de INDH de América que han implementado el sistema de seguimiento a los compromisos internacionales asumidos por los estados, desarrollado por la DPE | 0,00% |
| | | Incrementar la efectividad de los procesos de planificación y seguimiento de la Defensoría del Pueblo | Porcentaje de implementación de políticas de gerencia y administración de unidades y recursos. (Políticas de planificación) | 30,00% |
| | | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión por procesos y del sistema de calidad institucional. | Porcentaje de mejoramiento de los procesos institucionales que contribuyen al aseguramiento de la gestión de la calidad | 40,00% |
| | | | Porcentaje de implementación del sistema de medición de satisfacción de las personas usuarias | 100,00% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 19 | Dirección Nacional de Comunicación Social | Mejorar la calidad de los servicios para los usuarios internos y externos. | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los derechos de los colectivos y grupos de atención prioritaria o en situación de vulnerabilidad implementados (Estrategias comunicacionales) | 1,00 |
| | | | Número de procesos sostenibles de promoción integral con relación a los ejes estratégicos de la DPE elaborados. (Procesos comunicacionales) | 0,00 |
| | | | Porcentaje de implementación de Instrumentos de análisis comunicacional a nivel nacional | 30,00% |
| | | | Porcentaje de posicionamiento institucional y reputación | 10,00% |
| | | | Porcentaje de servidores/as se identifica con la visión institucional. | 15,00% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | INDICADORES |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/12/2018 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | nperez@dpe.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340 | |

NOTA: Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.