Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Defensoría del Pueblo	Incrementar el ejercicio y el respeto de los derechos humanos y de la naturaleza.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	6.095
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza.	2.395
			Número de eventos de sensibilización en derechos humanos y de la naturaleza.	168
			Número de investigaciones de Derechos Humanos	13
			Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas a nivel regional.	31
			Número de casos trascendentes resueltos	10
			Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
			Número nacional de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	3.240
		Incrementar los niveles de cumplimiento y de acceso a la información pública	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP.	1.271
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados en LOTAIP	1.713
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	1.203
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	1.213
		Reducir las condiciones que permiten la tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de centros de privación de libertad visitados	24
			Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	24
			Número de informes de seguimiento realizados	4
		Incrementar la protección y promoción de los derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios y consumidores de bienes.	Número de casos resueltos de consumidores	3.600
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	3.000
		Incrementar el desarrollo del talento humano.	Relación entre Personal en unidades Agregadores de Valor (Sustantivas) vs Personal en unidades de Apoyo (adjetivas)	60-40
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	4,00%
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40,00%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100,00%
		Incrementar la eficiencia operacional.	Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100,00%
			Número de procesos automatizados.	3
			Porcentaje de credibilidad ciudadana	40,00%

			Índice de desconcentración de servicios	80,00%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100,00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Incrementar el nivel de conocimiento sobre el Derecho al Acceso a la Información Pública a la ciudadanía en general MEDIANTE la coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; y a través de convenios interinstitucionales con la SNAP, la CPCCS y Quito Honesto.	Número de informe sobre la gestión interinstitucional realizada	6
		Incrementar el nivel de conocimiento sobre la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública en las entidades de gestión pública y privadas que reciben fondos públicos MEDIANTE procesos de capacitación permanente a nivel nacional, coordinación de contenidos de los productos promocionales y comunicacionales; a través de convenios interinstitucionales como por ejemplo, con la SNAP, la CPCCS y QUITO HONESTO; y establecimiento del catastro de las instituciones privadas que reciben fondos públicos.	Número de unidades desconcentradas capacitadas en LOTAIP	24
		Incrementar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública MEDIANTE la incorporación del portal de Transparencia que busca un esquema centralizado de información de las instituciones obligadas a cumplir LOTAIP, la instauración de la "Semana de la Transparencia" en Ecuador, el fortalecimiento del proceso de monitoreo y vigilancia a las estas entidades obligadas, la consolidación y mantenimiento del catastro	Número de Instituciones Públicas que cumplen con la LOTAIP	1.271
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%
2	Dirección Nacional de Análisis Normativo e Incidencia en Política Pública	Incrementar la incorporación e implementación del enfoque de derechos humanos dentro de la legislación MEDIANTE la generación de estándares de derechos humanos, la elaboración de proyectos y anteproyectos de creación y reforma normativa, la elaboración de aportes técnicos en la creación normativa de otras entidades; y la generación de sustento técnico y estrategias de socialización para los productos normativos propuestos por la DPE, a nivel nacional y local.	Número de documentos de criterios y estándares internacionales en los cuatro ejes institucionales para la revisión y creación de normativa, realizados.	4
			Número de informes de monitoreo sobre normativa en proyecto de creación o de reforma, en los cuatro ejes institucionales, realizados.	12
			Número de eventos de socialización para la búsqueda de consensos de reformas normativas o proyectos de ley, realizados.	4
			Número de anteproyectos de reforma de ley diseñados y elaborados desde la DINANIPP.	2
			Número de documentos de monitoreo normativo	22
3	Dirección Nacional de Investigación e Incidencia de Políticas Públicas	Incrementar el conocimiento sobre la situación de los derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la elaboración de informes temáticos, insumos para pronunciamientos públicos, diagnósticos	Número de informes temáticos realizados	3
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la participación en reuniones interinstitucionales en materia de derechos humanos y de la naturaleza; el relacionamiento y coordinación con otras entidades ; y, el fortalecimiento del trabajo con colectivos sujetos a vulneraciones de derechos humanos a nivel local, nacional, y regional	Número de reuniones interinstitucionales con entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil vinculadas con temas de derechos humanos y de	11
			Número de estrategias realizadas.	4
4	Dirección Nacional de Atención Prioritaria	Incrementar la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad a nivel nacional MEDIANTE acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones de Casos, proyectos de Recursos de Revisión, demandas de garantías jurisdiccionales y presentación de Amicus Curiae	36
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	150
			Número de Informes de análisis de derechos, informes técnicos y de casos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y	60
		Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	18
			Número de Informes de las Actuaciones Defensoriales realizadas por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	26
		Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales para la protección de los derechos de grupos de atención prioritaria y derechos de libertad MEDIANTE el fortalecimiento de procesos	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Atención Prioritaria y Libertades	165
5	Dirección Nacional de Derechos Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la protección de los Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente a nivel nacional MEDIANTE las acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente.	6
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente.	80

	Colectivos Naturaleza y Ambiente	Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente MEDIANTE la implementación de procesos de seguimiento.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional de Derechos Colectivos, de la Naturaleza y Ambiente.	24
6	Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir	Incrementar la protección de los Derechos del Buen Vivir a nivel nacional MEDIANTE la acciones defensoriales establecidas en la Constitución y la ley.	Número de Resoluciones de casos, Recursos de Revisión, garantías jurisdiccionales y amicus curiae realizados por la Dirección Nacional de Derechos del	18
			Número de Providencias realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	134
			Número de Informes de Actuaciones Defensoriales realizados por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	30
		Incrementar la efectividad de las resoluciones defensoriales y garantías jurisdiccionales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE la implementación de procesos de seguimientos.	Número de Providencias de Seguimiento realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	24
			Número de Informes de seguimiento de resoluciones o sentencias de garantías jurisdiccionales realizadas por la Dirección Nacional del Buen Vivir.	2
		Incrementar la efectividad de las acciones defensoriales en Derechos del Buen Vivir MEDIANTE el fortalecimiento de procesos tutelares	Número de Asesoramientos realizados por la Dirección Nacional de Derechos del Buen Vivir.	72
7	Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura Tratos Crueles y Degradantes	Incrementar los insumos para pronunciamientos, y generación de informes temáticos e investigaciones	Número de informes de evaluación de centros de privación de libertad	24
			Número de informes de las capacitaciones o talleres impartidos por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y	4
		Incrementar la efectividad del mecanismo de reducción de las condiciones que permiten casos de tortura y otros tratos o penas inhumanos y degradantes en todos los centros de privación de libertad a nivel nacional	Número de centros de privación de libertad visitados.	24
			Número de Capacitaciones impartidas por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles y Degradantes.	4
			Número de informes de seguimiento realizados	4
8	Dirección Nacional de Técnica de Gestión Documental Especializada y Multimedia	Incrementar la calidad de las producciones y publicaciones de la DPE MEDIANTE la determinación de directrices, producción y revisión de contenidos	Porcentaje de documentos especializados revisados en materia de DDHH. y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores.	100%
			Porcentaje de resoluciones defensoriales analizadas y catalogadas en materia de DDHH. y de la Naturaleza y de Usuarios y Consumidores.	80%
		Incrementar la difusión de derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE la creación de un espacio especializado en investigación y documentación a través de la recopilación de material especializado e implementación de planes de socialización.	Porcentaje de documentos internos y externos catalogados.	70%
			Número de documentos nuevos disponibles digitalmente en el repositorio.	200
			Número de socializaciones del material constante en el espacio de documentación.	13
9	Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación	Incrementar la calidad de los procesos educativos en derechos humanos y de la naturaleza MEDIANTE generación de directrices, producción de recursos para la educación y oferta de procesos de difusión, sensibilización, capacitación y formación.	Porcentaje de propuestas educativas revisadas y enviadas por la Dirección Nacional Técnica de Educación y Capacitación dentro de los plazos	80%
			Número de soportes teóricos elaborados por la DNEC.	8
			Número de guías metodológicas realizadas por la DNEC.	10
			Número de capacitaciones virtuales producidas	6
			Número de procesos educativos dirigidos a funcionarios de la DPE.	4
			Número de servidores y servidoras públicos sensibilizados y/o capacitados/as en DDHH y de la naturaleza	375
			Numero de eventos de difusión de Derechos Humanos y de la naturaleza	1
			Número de acompañamientos a Coordinaciones Zonales/Delegaciones Provinciales de la DPE realizados.	9
			Porcentaje de asesorías a otras dependencias de la DPE realizadas.	90%

10	Dirección Nacional de Agua Saneamiento y Alcantarillado	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de agua, saneamiento y alcantarillado; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado.	Número de convenios firmados	12
		Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de agua, saneamiento y alcantarillado en territorio nacional MEDIANTE levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfacción del usuario y de atención y reparación; acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	2
			Número de Unidades Desconcentradas (Coordinaciones-Delegaciones) capacitadas en materia de consumo responsable y buenas prácticas	17
			Número de unidades desconcentradas capacitadas en derechos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10
11	Dirección Nacional de Electricidad Telefonía Gas y Otros Servicios Análogos	Incrementar los mecanismos de tutela de los derechos de las personas usuarias de los servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la definición de procesos eficaces para la atención de denuncias y reclamos de personas usuarias de servicios de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos ; elaboración y socialización de directrices para atención de estos casos; y, conocimiento y resolución de casos específicos y paradigmáticos sobre la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos	Número de convenios firmados.	3
		Incrementar la Incidencia relacionada a la prestación de servicios públicos de electricidad, telefonía, gas y otros servicios análogos en territorio nacional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, y levantamiento de información y análisis sobre los sistemas de medición de satisfaccion del usuario y de atención y reparación; y, acercamientos interinstitucionales para lograr acuerdos y compromisos sobre este tema.	Número de unidades desconcentradas capacitadas en derechos de usuarios de servicios público domiciliario.	9
			Número de publicaciones sobre Servicios Públicos Domiciliarios	2
12	Dirección Nacional de Denuncias y Reclamos de Consumidores	Incrementar la Protección de los derechos de las personas consumidoras de bienes y servicios privados MEDIANTE el levantamiento de información, elaboración de diagnósticos, directrices y definición de procesos para la atención de casos y situaciones; así como, el desarrollo de campañas de protección de derechos a nivel nacional	Número de eventos de promoción en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	4
			Número de campañas de protección de derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	4
			Número de informes de acciones de incidencia de los derechos de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados	7
			Número de asesoramientos realizados en temas de consumidores/as de bienes y usuarios de servicios privados.	240
13	Dirección Nacional de Registro de Proveedores de Bienes	Incrementar el cumplimiento de derechos de las personas usuarias y consumidoras de bienes y servicios públicos y privados por parte de los proveedores MEDIANTE el sistema de registro de proveedores, Implementación y monitoreo de la hoja de reclamaciones, y el fortalecimiento y la promoción de las organizaciones de consumidores y usuarios.	Número de proveedores registrados	10
			Número de proveedores que cumplen los criterios de selección para ser incorporados en el Registro de Proveedores	100
			Número de proveedores que han implementado la hoja de reclamación	10
			Número de corporaciones de consumidores de bienes y productos de consumo masivo y servicios públicos domiciliarios registradas	6
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	85
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30

1	Coordinación General Defensorial Zonal 1- Carchi	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	45
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	37
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP.	37
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	1
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	26
			Número de casos resueltos de consumidores	12
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
2	Coordinación General Defensorial Zonal 2- Orellana	Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	25
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	15
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	55
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	39
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	13
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	100
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	250
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1

3	Coordinación General Defensorial Zonal 3 - Tungurahua	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	61
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
			Número de servidores/as públicos capacitados en LOTAIP	124
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	62
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	18
4	Coordinación General Defensorial Zonal 4 - Manabí	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	80
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	570
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	105
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	120
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	110
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	92
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	8
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	62
			Número de casos resueltos de consumidores	184
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	135
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	17
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	370

5	Coordinación General Defensorial Zonal 5- Guayas/Milagro	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	40
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	40
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	20
			Número de casos resueltos de consumidores	110
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	61
6	Coordinación General Defensorial Zonal 6- Azuay	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	14
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	840
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	98
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	90
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	100
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	98
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	4
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	48
			Número de casos resueltos de consumidores	60
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	1
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	160

	Coordinación General Defensorial Zonal 7- Loja	Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE Difusión de estado situacional a través de medios de comunicación social, diagnósticos sociales acorde a las problemáticas de los territorios.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	2
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	113
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	226
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	113
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	2
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	42
			Número de casos resueltos de consumidores	30
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
8	Coordinación General Defensorial Zonal 8 - Guayaquil	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de servidores públicos capacitados en Derechos Humanos y de la Naturaleza	70
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	35
			Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	100
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	70
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
		Incrementar la incidencia en política pública con enfoque de derechos humanos y de la Naturaleza a nivel Regional MEDIANTE el monitoreo y uso de datos de las Delegaciones provinciales y de la generación y uso de datos Estadísticos sobre los ejes de consumidores y usuarios de servicios públicos domiciliarios, vida e integridad personal y discriminación.	Número de documentos de acuerdo o compromiso en temas de incidencia en política pública con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil para incidencia	6
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	440
			Número de casos resueltos de consumidores	870
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	770
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	150
			Número de servidores/as públicos capacitados en DDHH y de la Naturaleza	150

9	Coordinación General Defensorial Zonal 9- Quito	Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos /as capacitados /as en LOTAIP	30
			Número de servidoras/es públicos capacitados en LOTAIP	120
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	166
		Incrementar el nivel de información sobre el estado de situación de los Derechos humanos y de la naturaleza en los ejes institucionales MEDIANTE acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones públicas e investigación temática acorde a las necesidades.	Número de investigaciones realizadas (Incluye diagnósticos sociales realizados- así como investigaciones exploratorias, informes temáticos)	1
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	300
			Número de casos resueltos de consumidores	660
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
10	Delegación Provincial de Esmeraldas	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12
			Número de casos resueltos de consumidores	12
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	11
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	90
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	20
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	60
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	73
11	Delegación Provincial de Imbabura	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	21
			Número de casos resueltos de consumidores	15
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	14
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	54

			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	52
12	Delegación Provincial de Sucumbíos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	11
			Número de casos resueltos de consumidores	22
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	11
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	20
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	1
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	38
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	38
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	38
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	36
13	Delegación Provincial Napo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	12
			Número de casos resueltos de consumidores	24
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	15
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	29
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50
14	Delegación Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36
			Número de casos resueltos de consumidores	48
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos, de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	300
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	400
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	2

		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	80
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	100
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	50
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	50
15	Delegación Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	45
			Número de casos resueltos de consumidores	30
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	28
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	60
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	30
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	5
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	44
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	44
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	44
16	Delegación Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	24
			Número de casos resueltos de consumidores	12
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	6
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	200
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	140
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	6
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	48
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	80
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	24
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	24
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	17
			Número de casos resueltos de consumidores	109
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10

17	Delegación Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	180
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	50
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	3
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	15
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP	15
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15
18	Delegación Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	54
			Número de casos resueltos de consumidores	10
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	34
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	710
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	19
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	15
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	15
19	Delegación Provincial Galápagos	Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	250
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	15
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	9
		Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	20
			Número de casos resueltos de consumidores	7
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	8
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	25
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	8
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	8

20	Delegación Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	22
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	120
			Número de casos resueltos de consumidores	121
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	190
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	12
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	30
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	30
21	Delegación Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	33
			Número de casos resueltos de consumidores	120
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	36
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	320
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	80
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	15
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	14
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	50
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	10
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	10
22	Delegación Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	36
			Número de casos resueltos de consumidores	36
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	24
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	210
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	120
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	11
			Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	38

		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	30
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	38
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	40
23	Delegación Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	35
			Número de casos resueltos de consumidores	30
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	10
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	210
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	60
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	9
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	62
			Número de ciudadanos/as capacitados/as en LOTAIP	60
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	45
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	62
24	Delegación Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	61
			Número de casos resueltos de consumidores	64
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	48
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	120
			Número de servidoras/es públicas/os capacitados/as en Derechos Humanos	40
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	4
		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	160
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	80
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	80
25	Delegación Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia y eficacia de las acciones defensoriales y absolución de consultas y asesorías MEDIANTE la capacitación permanente en temas de DDHH, uso de instrumentos internacionales, coordinación del trabajo entre las Delegaciones y las Direcciones de la Institución, realizar coordinaciones interinstitucionales y con las organizaciones de la sociedad civil, la elaboración del mapeo de actores del sector público y privado para la posterior realización de reuniones de trabajo que permitan garantizar el bienestar de la comunidad.	Número de casos de Derechos Humanos resueltos (excepto casos de usuarios y consumidores)	48
			Número de casos resueltos de consumidores	28
			Número de casos resueltos de usuarios de servicios públicos domiciliarios	25
		Incrementar el conocimiento de derechos humanos y de la naturaleza y de los usuarios y consumidores de los diferentes actores de la sociedad civil y el Estado MEDIANTE la utilización de recursos lúdicos y edu-comunicacionales como talleres de sensibilización y formación, ferias ciudadanas y activaciones urbanas.	Número de ciudadanos/as capacitados/as en Derechos Humanos y de la Naturaleza (excepto servidores públicos)	225
			Número de eventos de sensibilización en Derechos Humanos y de la Naturaleza	7

		Incrementar el acceso a la información pública MEDIANTE capacitación a funcionarios públicos, difusión en medios comunicacionales y coordinación con entidades públicas.	Número de servidores/as públicos/as capacitados/as en LOTAIP	86
			Número de Instituciones Públicas que presentan la LOTAIP.	43
			Número de Instituciones Públicas capacitadas en LOTAIP	43
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la participación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador en espacios internacionales MEDIANTE el posicionamiento de iniciativas, buenas prácticas y proyectos ejecutados en pro de la promoción y protección de derechos humanos.	Número de participaciones internacionales deliberativas de la DPE.	10
			Número de nuevos espacios internacionales identificados que trabajen los mismos ejes de la institución.	3
		Incrementar la respuesta eficaz, eficiente y de calidad para atender los requerimientos internacionales de la Defensoría del Pueblo de Ecuador MEDIANTE reuniones y conformación de equipos de trabajo para la elaboración de productos específicos.	Número de respuestas de la DPE a requerimientos del Sistema Internacional de Derechos Humanos	20
		Incrementar las oportunidades de cooperación internacional para el fortalecimiento de programas y proyectos que ejecuta la Defensoría del Pueblo MEDIANTE la búsqueda de fuentes de financiamiento, asistencia técnica y asesoría de instituciones internacionales.	Número de reuniones con agencias o instituciones cooperantes	11
			Número de proyectos que reciben cooperación	2
			Número de convocatorias a las que la institución ha aplicado.	2
		Incrementar los espacios de cooperación regional e internacional entre instituciones que tengan relación con la promoción y protección de derechos humanos MEDIANTE el establecimiento de convenios interinstitucionales y la interacción especialmente con las INDH.	Número de convenios suscritos	3
			Porcentaje de ejecución de convenios internacionales	4
2	Dirección Nacional de Gestión de Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el levantamiento de un manual de procesos, mejora de procesos críticos, automatización de procesos, creación de una unidad de administración de procesos e implementación de una nueva estructura orgánica	Número de procesos documentados	11
			Número de procesos mejorados	57
			Número de procesos automatizados	3
3	Dirección Nacional de Planificación e Inversión	Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de la planificación institucional MEDIANTE la creación de metodologías que integren los elementos de la planificación, coordinación para la elaboración de proyectos de inversión, talleres de capacitación con usuarios internos sobre mejores prácticas en la planificación y asesoramiento continuo.	Índice de Desconcentración de Servicios	80%
			Número de proyectos de inversión elaborados	2
4	Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación de la DPE MEDIANTE la creación de metodología para seguimiento, mejorando el control sobre la información que se actualiza en el GPR, capacitación a los y las servidores de las áreas sobre la metodología y evaluación de ejecución de los planes, programas y proyectos de la institución.	Porcentaje de ejecución presupuestaria (Fondos de inversión)	N/A
			Número de capacitaciones en el manejo del sistema GPR impartidas a las unidades	44
		Incrementar el seguimiento a la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE el monitoreo a la gestión de riesgos institucional, la elaboración de informes con recomendaciones y asesoría continua respecto al tema.	Porcentaje de unidades de la DPE que han gestionado planes de acción de riesgos	85%
		Incrementar el monitoreo oportuno de los compromisos adquiridos en los convenios suscritos por la DPE MEDIANTE la implementación y mejoramiento continuo del proceso de seguimiento y control a convenios institucionales.	Porcentaje de convenios nacionales e internacionales monitoreados	85%
		Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo MEDIANTE el levantamiento de las necesidades de cada una de las Comisiones Regionales y Delegaciones Provinciales, la ejecución oportuna de adquisición de bienes y servicios, planes de mantenimiento y adecuaciones a nivel Nacional.	Porcentaje de requerimientos de bienes inmuebles atendidos	80%
			Porcentaje de movilizaciones atendidas con vehículos de la Matriz de la DPE dentro y fuera de la provincia	100%

5	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar el nivel de satisfacción de los funcionarios de la DPE en la entrega de suministros y control de bienes de la Institución MEDIANTE la implementación de un cronograma bimensual de atención de requerimientos de las Unidades, elaboración y entrega de un informe bimensual del inventario de bienes y suministros existentes en bodega indicando los requerimientos de compra necesarios para mantener un nivel de existencia mínima	Número de visitas realizadas a nivel desconcentrado para inventario	24
6	Dirección Nacional Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Implementación de controles para seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria basadas en las necesidades y competencias de la DPE.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	100%
		Incrementar la eficiencia en el registro de la información contable MEDIANTE la implementación de una guía de procedimientos contables de utilización para los servidores y servidoras del área financiera de la institución. Actualización permanente de la información. Especialización del recurso humano en normas de contabilidad gubernamental.	Número de regulaciones contables mensuales	735
		Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en atención de pagos MEDIANTE la implementación de cronogramas internos de atención de pagos a proveedores. El mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de adquisiciones y pagos. Implementación de formatos tipo para cada régimen de adquisición. Mejoramiento de la herramienta informática para la emisión de ordenes de trámite que incluya el proceso financiero y su estado.	Número de Pagos realizados efectivamente	4.000
		Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de nómina MEDIANTE el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las unidades Agregadoras de valor y habilitantes de apoyo. Estandarización de procesos de contratación. Implementación de guía para contratación estandarizadas conforme a normativa vigente.	Número de Nóminas pagadas	116
		Incrementar la eficiencia, eficacia y efectividad del control interno MEDIANTE Implementación de una estructura de control interno y de gestión basada en resultados. Implementación de una guía de procedimientos de control interno previo y posterior.	Número de Ordenes de trámite aplicadas control previo	4.000
7	Dirección Nacional de Administración de Talento Humano	Reducir el tiempo promedio en los procesos de ingreso de personal MEDIANTE la estandarización de los procedimientos	Porcentaje de Contratos realizados en el tiempo establecido de 24 horas a partir de la entrega de la documentación completa	100%
		Incrementar el bienestar laboral de los y las servidoras de la DPE MEDIANTE la implementación de un Plan de mejoras Laborales que incluya el servicio de medicina preventiva y odontología.	Número de charlas de medicina preventiva	2
		Incrementar los mecanismos para mejorar el desarrollo del talento humano de la institución MEDIANTE el diseño, implantación, implementación y ejecución del plan de gestión de talento humano establecido por el MRL	Relación entre personal en unidades Agregadoras de Valor (sustantivas) vs personal en unidades de apoyo (adjetivas)	60-40
			Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la Dotación Efectiva	40%
			Porcentaje de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje de servidoras/es que cumplen con el Manual de Puestos	100%
		Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación de redundancia en potencia eléctrica, almacenamiento y procesamiento, con la generación de planes de seguridad de información, mantenimiento y contingencias; actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización	Porcentaje de equipos en mantenimiento efectuado (# de equipos) semestral	100%
			Porcentaje de implementación del plan de contingencia	100%

8	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	actualización permanente de la infraestructura; y, la especialización del recurso humano en las tecnologías definidas	Porcentaje de actualización de equipos que proveen servicios tecnológicos	100%
		Incrementar la integridad y disponibilidad de la información MEDIANTE sistematización de procesos; normar el proceso de desarrollo de software; desarrollo del sistema de información integrado; reforzar el equipo de desarrollo en especialización, recursos financieros y humanos	Porcentaje de módulos desarrollados	100%
			Porcentaje de uso de módulos desarrollados	10%
			Porcentaje de capacitación de módulos en producción.	100%
		Incrementar la conectividad a nivel nacional MEDIANTE la implementación de una red de datos administrable, con soporte a los protocolos y servicios de comunicaciones; y, dotar de tecnologías y servicios que mejore el desempeño de las comunicaciones.	Porcentaje de oficinas instaladas el servicio de datos	100%
			Porcentaje de oficinas monitoreadas	100%
			Porcentaje de cumplimiento de SLA de los ISP	100%
		Incrementar la eficiencia, eficacia y cobertura de soporte informático de primer nivel MEDIANTE la implementación de normas, procedimientos y estándares de atención al usuario y a la infraestructura tecnológica; implementación de un sistema de gestión y monitoreo de incidencias; implementación y fortalecimiento del soporte en sitio y por medios remotos.	Porcentaje de soluciones efectivas	90%
			Porcentaje de cobertura de incidencias a nivel nacional	100%
9	Dirección Nacional de Secretaría General	Incrementar la calidad de la Gestión Documental MEDIANTE la implementación de nuevos procesos documentales, que permitan una atención eficiente a los usuarios internos y externos.	Número de errores en el direccionamiento de documentación ingresada	78
			Número de errores en el egreso de documentación	60
		Incrementar la eficiencia del sistema informático de gestión documental MEDIANTE el desarrollo sistematizado de los procesos	Tiempo promedio en el ingreso de documentos.	204
			Tiempo promedio de egreso de documentos	108
		Incrementar la operatividad del sistema documental MEDIANTE la estandarización del manejo documental; capacitación e implementación de mecanismos de seguimiento y control	Número de Coordinaciones Zonales capacitadas	9
10	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia del seguimiento en el patrocinio de los procesos jurídicos MEDIANTE la implementación de un aplicativo informático que permita la medición de tiempos de respuesta, organización información.	Número de diligencias realizadas dentro de la tramitación de los procesos jurídicos	170
		Incrementar la efectividad en los asesoramientos jurídicos institucionales MEDIANTE la investigación de fuentes adicionales de consulta, análisis jurídico grupal y mejorar el proceso de seguimiento de validación.	Porcentaje de asesoramientos jurídicos realizados	100%
		Incrementar la eficacia jurídica en los procesos de Contratación Pública MEDIANTE desarrollar interacciones con otras unidades, proponer reformas, capacitar en temas de Contratación Pública	Porcentaje de procesos de contratación pública tramitados	100%
		Incrementar la credibilidad y posicionamiento institucional en la opinión pública MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación de las acciones defensoriales en favor de la ciudadanía.	Porcentaje de credibilidad ciudadana	40%
		Incrementar el conocimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Interna.	Número de mensajes emitidos por la DNCS a los correos institucionales de los servidores y servidoras	270
			Porcentaje de conocimiento de las y los servidores sobre la gestión institucional	45%
			Número de iniciativas o campañas de difusión masiva	12
		Incrementar el monitoreo de la realidad nacional en temas de incidencia institucional MEDIANTE la utilización de herramientas metodológicas y tecnológicas (clipping noticioso, alertas tempranas de información, barridos de información, etc.) que permitan dar seguimiento a la información publicada en medios de comunicación y redes sociales.	Número de interacciones en redes sociales institucionales	6.000
			Número de noticias publicadas	1.200
			Número de alertas tempranas de información enviadas	5

11	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la información en medios de comunicación y espacios de opinión ciudadana MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Relaciones Públicas que permita fortalecer los vínculos permanentes con comunicadores, periodistas, líderes de opinión y comunitarios en espacios nacionales, regionales y locales.	Número de espacios conseguidos para entrevistas en los medios de comunicación	60
			Número de temas promovidos comunicacionalmente para generar debate en la opinión pública	45
		Incrementar el uso responsable de la Imagen Corporativa en todos los ámbitos institucionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estándares y Normas de Utilización para los servidores y servidoras de la Institución en todo el país.	Porcentaje de aplicación de la imagen institucional en las instalaciones de la Defensoría del Pueblo a escala nacional	50%
			Porcentaje de conocimiento del Manual de Imagen Corporativa de la Defensoría del Pueblo en público interno	60%
		Incrementar la calidad y eficiencia de la producción de materiales comunicacionales MEDIANTE la implementación de una Guía de Estandarización de Procesos de Producción de Contenidos y Diseños de materiales comunicacionales, el fortalecimiento tecnológico, y la capacitación continua de los comunicadores de la institución	Número de productos elaborados	90
			Porcentaje de satisfacción de otras unidades institucionales sobre productos requeridos y elaborados por la Dirección Nacional de Comunicación	70%
		Incrementar el número de seguidores y usuarios de las redes sociales institucionales MEDIANTE la implementación de un Plan Estratégico de Gestión Social Media de las acciones en favor de la ciudadanía.	Número de respuestas a consultas de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	600
			Número de usuarios seguidores de nuestras redes sociales	30.000
			Número de posteos y publicaciones en redes sociales y portal Web	1.800
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				METAS Y OBJETIVOS

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	NICOLE PÉREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nperez@dpe.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593)023301-842 ext.: 4340